



Księga wymagań Ochrony Środowiska

dla Wykonawców Grupy Veolia w Polsce

wersja nr 1.0 z dnia 1 czerwca 2026 roku





SPIS TREŚCI

Słownik stosowanych pojęć i skrótów	3
Wstęp	3
Postępowanie z odpadami	4
Postępowanie z chemikaliami	5
Hałas i wibracje	5
Wykorzystywanie zasobów	6
Ochrona bioróżnorodności	6
Organizacja prac	7
Dodatkowe wymagania	7
Zgłaszanie zdarzeń	7
Odpowiedzialność za szkody	7
Nadzór nad działalnością Wykonawcy i sankcje	8
Taryfikator kar	9



SŁOWNIK STOSOWANYCH POJĘĆ I SKRÓTÓW

Wykonawca – każdy podmiot (w tym także Najemca), który realizuje prace na rzecz Veolii – na terenie Grupy Veolia w Polsce lub na terenie udostępnionym dla Veolii na podstawie zawartych umów lub pisemnych zleceń.

Wykonawca odpowiada za działania swoich podwykonawców i innych osób wykonujących pracę na rzecz Wykonawcy, na tych samych zasadach jak za swoich pracowników.

BDO – Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami.

KPO – Karta Przekazania Odpadu wystawiana w BDO.

Substancja/mieszanina chemiczna – jednorodna materia o stałym i określonym składzie, np. pierwiastek (tlen) lub związek (woda)/mieszanina lub roztwór składający się z dwóch lub większej liczby substancji (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (WE) NR 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r.)

Teren, na którym wykonywane są prace zlecone przez Zamawiającego np. teren inwestycji liniowych, kubaturowych, teren na którym prowadzone są prace remontowe i utrzymaniowe.

Bioróżnorodność – (różnorodność biologiczna) pojęcie oznaczające zróżnicowanie życia na wszelkich poziomach jego organizacji tj. zróżnicowanie genów, gatunków oraz ekosystemów. Obejmuje ona wszystkie żyjące organizmy, interak-

cje między nimi oraz ekosystemy, których są częścią. Jest kluczowa dla zdrowia naszej planety i zapewnia człowiekowi niezbędne zasoby, takie jak czyste powietrze, woda, żywność, a także usługi takie jak regulacja klimatu i żyzność gleby.

Gatunek inwazyjny – gatunek obcy dla danego ekosystemu, który dzięki szybkiemu rozprzestrzenianiu się stanowi zagrożenie dla lokalnej bioróżnorodności, ekonomii lub zdrowia ludzi. Gatunki te wypierają rodzime organizmy poprzez konkurencję, drapieżnictwo, przenoszenie chorób i pasożytów lub niszczenie siedlisk.

Zasady Zarządzania Ekologicznego – dokument określający działania oraz sposób ich wdrożenia, który pozwoli na zachowanie jak i przywrócenie bioróżnorodności na terenach zakładów. Określa konieczność dostosowania działań do indywidualnej charakterystyki terenów zakładu oraz wskazuje konieczność monitorowania bioróżnorodności i edukacji pracowników w temacie zarządzania ekologicznego.

Ślad węglowy – całkowita suma emisji gazów cieplarnianych wywołanych bezpośrednio lub pośrednio przez daną osobę, organizację, wydarzenie lub produkt. Ślad węglowy jest sposobem pomiaru wpływu organizacji, czy produktów na klimat. Miarą śladu węglowego jest tona ekwiwalentu dwutlenku węgla (t CO₂e).



WSTĘP

Grupa Veolia dba o zasoby środowiska poprzez wdrażanie zrównoważonych rozwiązań w zakresie zarządzania energią, wodą i odpadami, co obejmuje inwestycje w odnawialne źródła energii, modernizację sieci, redukcję emisji oraz promowanie gospodarki o obiegu zamkniętym. Nasi pracownicy uwzględniają kwestie ochrony środowiska we wszystkich aspektach swojej pracy i dbają o to, aby ich działania były zgodne z naszą polityką środowiskową. Dlatego też równie wysokie wymagania stawiamy naszym Wykonawcom* i zobowiązujemy ich, aby na terenie prowadzonych prac:

- przestrzegali obowiązujących przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska;
- nie prowadzili działań powodujących zanieczyszczenie zasobów wodnych, powietrza atmosferycznego, powierzchni ziemi, drzew i krzewów oraz uszkodzenie urządzeń ochrony środowiska;
- zgłaszali zdarzenia stwarzające zagrożenie dla środowiska, zdrowia i życia ludzi;
- stosowali rozwiązania zmniejszające zużycie energii elektrycznej, cieplnej, wody i surowców oraz ograniczające ilość powstających odpadów.

* jeśli – dotyczy działalności/usługi świadczonej przez Wykonawcę

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkich swoich pracowników, w tym za ich zapoznanie z wymogami ochrony środowiska określonymi w niniejszym dokumencie. Nieprzestrzeganie zasad może skutkować nałożeniem kar zgodnie z tabelą taryfikatora oraz wstrzymaniem lub wydaleniem z terenu prowadzonych prac.



POSTĘPOWANIE Z ODPADAMI



Wymagane jest:

- ✓ minimalizowanie wytwarzania odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne oraz (o ile to możliwe) segregowanie, ponownie wykorzystanie lub poddawanie recyklingowi wytwarzanych materiałów;
- ✓ segregowanie wytwarzanych odpadów komunalnych;
- ✓ przedstawienie Zamawiającemu numeru BDO, kopii wszelkich decyzji i zezwoleń, niezbędnych do wytwarzania, transportu i zagospodarowania odpadów, kompletne do realizacji przedmiotu umowy;
- ✓ oznakowanie (kod, nazwa odpadu, nazwa firmy) i selektywne magazynowanie odpadów w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego lub w pasie frontu robót. Miejsce magazynowania należy, zabezpieczyć przed wpływem warunków atmosferycznych, potencjalnym zanieczyszczeniem gleby, wody, powietrza, powierzchni ziemi(*);
- ✓ usuwanie na bieżąco materiałów zbędnych i powstałych odpadów, odpady należy zbierać do odpowiednio oznaczonych pojemników;
- ✓ sporządzenie Kart Przekazania Odpadu (KPO) w systemie Bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO);
- ✓ udostępnienie KPO, dotyczące odpadów wytwarzanych na terenie Zamawiającego lub w związku ze świadczeniem usług na rzecz Zamawiającego;
- ✓ uzgodnienie postępowania z odpadami komunalnymi na terenie, na którym wykonywane są prace zlecone przez Zamawiającego (może być wymagane podpisanie osobnych umów na odbiór odpadów komunalnych).

(*) dotyczy prac w wyniku świadczenia których Wykonawca staje się wytwórcą odpadów.



Niedopuszczalne jest:

- ✗ wprowadzanie odpadów do środowiska;
- ✗ spalanie, zakopywanie, wylanie odpadów na terenie należącym do Zamawiającego;
- ✗ umieszczanie wytworzonych odpadów w pojemnikach będących własnością Zamawiającego, chyba, że umowa stanowi inaczej;
- ✗ mieszanie odpadów przemysłowych z odpadami komunalnymi;
- ✗ pozostawianie niezabezpieczonych lub nieoznakowanych (zgodnie z obowiązującymi przepisami) odpadów na terenie, w którym wykonywane są zlecone prace.



POSTĘPOWANIE Z CHEMIKALIAMI



Wymagane jest:

- ✓ aby wszystkie substancje chemiczne i ich mieszaniny, a w szczególności substancje niebezpieczne, stosowane przez Wykonawcę:
 - posiadały oryginalne i czytelne oznaczenia;
 - były przechowywane w miejscach odpowiednio zabezpieczonych przed dostępem osób trzecich, na uszczelnionym nieprzepuszczalnym podłożu, z dala od cieków wodnych;
- ✓ przewożenie tylko niezbędnej ilości substancji chemicznych i ich mieszanin do wykonania prac;
- ✓ w przypadku niekontrolowanego uwolnienia stosowanych substancji chemicznych i ich mieszanin (rozsypania, rozlania) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - zapewnienia pojemników i środków neutralizujących;
 - zastosowania środków neutralizujących (np. sorbentów) przewidzianych w karcie charakterystyki substancji/mieszaniny;
 - zebrania powstałego odpadu do szczelnego, odpowiednio opisanego pojemnika i przekazać do utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - poinformowania Zamawiającego;
 - wdrożenia działań naprawczych w celu usunięcia nieprawidłowości mających negatywny wpływ na środowisko.



Niedopuszczalne jest:

- ✗ wprowadzanie do środowiska niebezpiecznych substancji/ mieszanin chemicznych;
- ✗ wykorzystywanie pojemników po produktach spożywczych do przechowywania substancji/mieszanin niebezpiecznych;
- ✗ pozostawianie niezabezpieczonych lub nieoznakowanych (zgodnie z obowiązującymi przepisami) substancji/mieszanin niebezpiecznych i pojemników po tych substancjach/mieszaninach na terenie, na którym wykonywane są prace zlecone przez Zamawiającego.



HAŁAS I WIBRACJE



Wymagane jest:

- ✓ wykonywanie prac w godzinach dziennych od 6.00 do 22:00;
- ✓ stosowanie sprzętu spełniającego wymagane normy w zakresie emisji hałasu;
- ✓ stosowanie najlepszych dostępnych praktyk pracy w celu minimalizacji poziomu hałasu, instalowanie tymczasowych barier akustycznych tam gdzie to możliwe;
- ✓ poinformowanie i uzyskanie zgody Zamawiającego jeśli prace są wykonywane poza godzinami 6.00 - 22.00 (*).

(*) nie dotyczy sytuacji awaryjnych



Niedopuszczalne jest:

- ✗ stosowanie urządzeń powodujących nadmierną emisję hałasu i wibracje do środowiska;
- ✗ trzaskanie burtami przyczep podczas załadunku i rozładunku;
- ✗ nieuzasadnione używanie alarmów, sygnałów dźwiękowych, syren i klaksonów.



WYKORZYSTYWANIE ZASOBÓW



Wymagane jest:

- ✓ stosowanie rozwiązań zmniejszających zużycie energii elektrycznej, ciepłej, wody i innych surowców;
- ✓ korzystanie z instalacji wodno-kanalizacyjnej zgodnie z warunkami umów i uzgodnieniami z Zamawiającym;
- ✓ nie używanie do celów przemysłowych wody pitnej, bez uzgodnienia z właścicielem ujęcia;
- ✓ utrzymywanie czystości i porządku na wykorzystywanym terenie lub obiekcie, włącznie z oczyszczaniem terenów zanieczyszczonych używanym sprzętem (np. wycieki oleju, ziemia z wykopu);
- ✓ gromadzenie materiałów przewidzianych do wykonywania prac w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym lub w pasie frontu robót i w sposób zgodny z lokalnymi dokumentami (np. decyzja środowiskowa, instrukcja wewnętrzna, wytyczne wykonania i odbioru, umowa itp.) przy zastosowaniu przepisów ochrony środowiska, przez czas niezbędny do wykonania zleconych prac;
- ✓ stosowanie sprzętu i pojazdów w dobrym stanie technicznym, wykonywanie regularnych przeglądów i konserwacji;
- ✓ zabezpieczanie pojazdów przewożących materiały pyłące.



Niedopuszczalne jest:

- ✗ zanieczyszczanie stref ochronnych ujęć wody i ich najbliższego otoczenia;
- ✗ mycie pojazdów poza wyznaczonymi miejscami;
- ✗ stosowanie urządzeń zawierających substancje emitujące promieniowanie jonizujące bez uzgodnień z właściwymi organami (Państwową Inspekcją Sanitarną, Służbą Ochrony Radiologicznej);
- ✗ samowolne pobieranie mediów energetycznych, wodnych i innych bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym;
- ✗ pozostawienie nieuprzątniętego terenu po zakończeniu prac.



OCHRONA BIORÓŻNORODNOŚCI



Wymagane jest:

- ✓ przestrzeganie Zasad Zarządzania Ekologicznego obowiązujących na terenie, na którym wykonywane są prace zlecone przez Zamawiającego;
- ✓ zapoznanie się z mapami terenów objętych ochroną bioróżnorodności;
- ✓ zabezpieczenie drzew i krzewów (ich części nadziemnych i podziemnych), podczas prowadzonych prac ziemnych/budowlanych w obszarze, na którym się znajdują.



Niedopuszczalne jest:

- ✗ niszczenie i samowolne wycinanie drzew i krzewów na terenie, na którym wykonywane są prace zlecone przez Zamawiającego bez jego wiedzy oraz bez posiadania stosownych decyzji urzędowych;
- ✗ niszczenie trawników, zieleni oraz terenów podlegających ochronie ze względu na utrzymanie/rozwój bioróżnorodności;
- ✗ wprowadzanie gatunków inwazyjnych.



ORGANIZACJA PRAC



Wykonawca:

- ✓ przed rozpoczęciem prac ma obowiązek odbyć szkolenie informacyjne i zapoznać się z obowiązującymi dokumentami udostępnionymi przez Zamawiającego. Sposób przeprowadzenia i potwierdzanie uczestnictwa w szkoleniu informacyjnym odbywa się zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.



DODATKOWE WYMAGANIA



Wykonawca:

- ✓ realizuje obowiązki wynikające z wprowadzania na rynek opakowań/produktów w opakowaniach;
- ✓ udziela Zamawiającemu (o ile to możliwe) informacji na temat śladu węglowego stosowanych i oferowanych przez siebie produktów i usług.



ZGŁASZANIE ZDARZEŃ



Jeśli w wyniku prowadzonej działalności Wykonawca spowoduje zdarzenie mogące wywołać znaczne zniszczenie środowiska lub stwarzające zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi, zobowiązany jest do:

- ✓ zgłoszenia zdarzenia Zamawiającemu poprzez **formularz** zgłoszeń dla Wykonawców;
- ✓ usunięcia szkody w uzgodnieniu z Zamawiającym;
- ✓ sporządzenia i przekazania Zamawiającemu pisemnego raportu opisującego: okoliczności zdarzenia, zastosowane środki zaradcze, podjęte działania naprawcze oraz plan zapobiegania podobnym sytuacjom w przyszłości.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe szkody oraz za naruszenie obowiązków ochrony środowiska i brak przeciwdziałania dla ograniczenia zagrożeń i jest zobowiązany do niezwłocznego usuwania szkód na własny koszt.



NADZÓR NAD DZIAŁALNOŚCIĄ WYKONAWCY I SANKCJE

Zamawiający ustala taryfikator kar, stanowiący dodatkowe narzędzie o charakterze prewencyjnym. Kary są naliczane za każde udokumentowane naruszenie wymienione w tabeli taryfikatora podczas kontroli. Zamawiający ma prawo do sumowania wysokości kar oraz do ich naliczania na podstawie dokumentacji fotograficznej bez konieczności podpisywania przez Wykonawcę protokołu kontroli.

Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej za każdy przypadek naruszenia lub przewinienia określonego w taryfikatorze, w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej przez Zamawiającego.

Stwierdzenie naruszenia uruchamia dalsze postępowanie w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy za szkody. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do:

- dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej karę umowną;
- pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności karnej.





TARYFIKATOR KAR

Lp.	Rodzaj naruszenia	Poziom kary
1	Zanieczyszczenie lub doprowadzenie do sytuacji umożliwiającej zanieczyszczenie gleby, ziemi, wód powierzchniowych i podziemnych odpadami, niebezpiecznymi substancjami i/lub mieszaninami chemicznymi (m.in. oleje, smary, farby), niekontrolowany zrzut ścieków, zanieczyszczonych wód myjących do urządzeń kanalizacyjnych.	3 000 zł
2	Gromadzenie materiałów przewidzianych do wykonywania prac i tymczasowe magazynowanie powstałych odpadów w miejscach do tego celu nieprzeznaczonych lub w sposób niezgodny z wymaganiami dotyczącymi magazynowania odpadów.	2 000 zł
3	Demontaż i magazynowanie odpadów zawierających azbest w sposób niezgodny z przepisami.	3 000 zł
4	Zanieczyszczanie stref ochronnych ujęć wody i ich najbliższego otoczenia.	3 000 zł
5	Wycinanie drzew i krzewów bez wcześniejszego uzyskania zgody właściciela terenu / zezwolenia ze strony właściwego organu administracyjnego.	3 000 zł
6	Brak zabezpieczenia nieprzeznaczonych do wycinki drzew i krzewów oraz ich części nadziemnych i podziemnych w pasie frontu robót i zaplecza budowy.	3 000 zł
7	Wykonywanie czynności powodujących niszczenie trawników, zieleni służącej wiązaniu gleby terenów chronionych z uwagi na utrzymanie/rozwój bioróżnorodności bez pisemnego uzgodnienia z właścicielem/zarządzającym terenem.	2 000 zł
8	Spalanie, zakopywanie, wylewanie jakichkolwiek odpadów podczas realizacji prac na rzecz Zamawiającego	3 000 zł
9	Pozostawienie niezabezpieczonych odpadów, niebezpiecznych substancji i/lub mieszanin chemicznych, pojemników z takimi substancjami/mieszaninami i pojemników po tych substancjach/mieszaninach.	3 000 zł
10	Przechowywanie odpadów, niebezpiecznych substancji i/lub mieszanin chemicznych, w pomieszczeniach lub miejscach do tego nieprzeznaczonych bez pisemnej zgody Zamawiającego.	3 000 zł
11	Używanie niebezpiecznych substancji i/lub mieszanin chemicznych, bez ważnych kart charakterystyk.	3 000 zł
12	Używanie nieoryginalnych/nie oznakowanych pojemników do przechowywania niebezpiecznych substancji i/lub mieszanin chemicznych, mieszanie odpadów przemysłowych z komunalnymi.	2 000 zł
13	Brak pojemników na odpady komunalne, odpady przemysłowe powstające w wyniku świadczonych usług.	2 000 zł
14	Brak właściwego oznakowania pojemników na odpady (rodzaj i kod odpadu, nazwa właściciela odpadu - nazwa Wykonawcy, nazwisko i nr osoby kontaktowej; dla odpadów niebezpiecznych dodatkowo etykieta, piktogramy).	2 000 zł
15	Brak oznakowania, wygradzenia taśmą miejsca powstawania odpadów podczas prowadzenia prac, brak tablicy informacyjnej	2 000 zł
16	Brak zabezpieczenia miejsc magazynowania substancji na wypadek niezamierzonego uwolnienia do środowiska oraz nie stosowanie warunków bezpiecznego magazynowania substancji lub mieszanin.	3 000 zł
17	Wprowadzenie na teren Zamawiającego gatunku inwazyjnego.	2 000 zł
18	Brak niezwłocznego poinformowania o sytuacji, w wyniku której doszło lub mogło dojść do nadzwyczajnego zagrożenia środowiska tj. gwałtownego zdarzenia mogącego wywołać znaczne zniszczenie środowiska lub stwarzającego zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi.	3 000 zł

