

# Prawidłowe korzystanie z systemu zgłoszeń nieprawidłowości Grupy Veolia

Grudzień 2023 r.

## System zgłoszeń nieprawidłowości Grupy jest jednym z podstawowych narzędzi polityki Grupy w zakresie etyki.

System zgłoszeń nieprawidłowości Grupy dostępny jest zarówno dla pracowników, jak i podmiotów zewnętrznych, i umożliwia zgłaszanie przypadków naruszenia wartości grupy Veolia określonych w Kodeksie Etyki, którymi są odpowiedzialność, szacunek, solidarność, orientacja na klienta i innowacyjność.

Pracownicy i podmioty zewnętrzne zgłaszający nieprawidłowości korzystają z ochrony, jaką zapewnia system zgłaszania, zarówno pod względem zachowania poufności, jak i braku działań odwetowych. System ten jest zarządzany przez niezależny organ, jakim jest Komitet Etyki i należy go wyraźnie odróżnić od standardowych kanałów zgłaszania nieprawidłowości do przełożonych (1). Może on funkcjonować prawidłowo wyłącznie pod warunkiem, że będzie wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem (2) i że nie będzie używany w sposób nieodpowiedzialny (3).

### **Systemu zgłoszeń nieprawidłowości Grupy Veolia nie należy mylić z systemem zgłaszania nieprawidłowości w zakresie etyki do przełożonych.**

Pracownicy mający do czynienia z naruszeniem wartości Grupy Veolia mogą zdecydować się na skorzystanie z jednego z tych systemów, przy czym należy zaznaczyć, że skorzystanie ze zgłoszenia do przełożonych wyklucza możliwość jednoczesnego skierowania sprawy do Komitetu Etyki. Z systemu zgłoszeń nieprawidłowości Grupy Veolia pracownicy mogą skorzystać wyłącznie, jeśli nie otrzymali odpowiedzi od swoich przełożonych lub gdy odpowiedź ich nie satysfakcjonuje.

### **Zgłoszenie odpowiadające istotności naruszenia wartości.**

System nie spełniałby swojej roli, gdyby zgłaszane były przypadki drobnych naruszeń wartości Grupy Veolia o błałym charakterze. Wymagany jest odpowiedni stopień powagi domniemych naruszeń, ponieważ tylko w takim przypadku naruszenie może realnie zaszkodzić reputacji Grupy.

W związku z tym wszelkie sprawy związane z trudnościami wynikającymi z codziennych stosunków pracy lub skargami dotyczącymi realizacji umowy o pracę leżą w gestii Departamentu Zasobów Ludzkich. Jest to jedyny organ, który może zajmować się tymi kwestiami, a rolą Komitetu Etyki nie jest zastępowanie go we właściwym stosowaniu prawa pracy gdyż jedynym środkiem odwoławczym w tych kwestiach jest droga sądowa.

Ponadto zgłoszenie nie może prowadzić do instrumentalnego wykorzystania Komitetu Etyki w toku toczącego się postępowania sądowego, w celu uzyskania dowodów przydatnych w danej sprawie, pochodzących z prowadzonych przez Komitet postępowań.

## *Prawidłowe korzystanie z systemu zgłoszeń nieprawidłowości Grupy Veolia*

### *Grudzień 2023 r.*

---

#### **Odpowiedzialne korzystanie z systemu zgłoszeń nieprawidłowości Grupy Veolia.**

W przypadku, gdy sygnalista nie działa w dobrej wierze i zgłasza zarzuty, o których wie, że są nieprawdziwe, dochodzi do nadużycia mechanizmu zgłaszania nieprawidłowości. Każda osoba musi być świadoma odpowiedzialności za wypowiedzi, które mogą stanowić znieważenie lub zniesławienie.

W związku z tym określeń „korupcja” czy „napaść na tle seksualnym” nie należy używać lekkomyślnie, bez dokładnego udokumentowania, biorąc pod uwagę powagę skutków prawnych i ich konsekwencje.

Odpowiedzialne podejście oznacza również, że sygnaliści muszą być konsekwentni w swoim podejściu i zgłaszać na platformę Whispli tylko te przypadki, w których są w stanie dostarczyć obiektywnych informacji.