

# Polityka prywatności

## I. Administratorzy danych osobowych i procesy przetwarzania danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych osób, których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

<b>Proces</b>						
<b>Podmiot</b>	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Sprzedaż	Marketing
Veolia Energia Polska S.A.	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	<b>RPWT OBIT</b>	-----	-----	-----	-----	-----
Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o.	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>
Veolia Energia Polska S.A. - centralne przetwarzanie	<b>RPWC</b>	<b>RPWC</b>	<b>RPWC</b>	-----	-----	<b>RPWC OBIC</b>

# Polityka prywatności

<b>Proces</b>	Dostawcy, Potencjalni Dostawcy	Akcjonariusze	Komunikacja zewnętrzna	Zerowasterzy.pl	Sygnaliści	Program otwartych innowacji ACTIVEO
<b>Podmiot</b>						
Veolia Energia Polska S.A.	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>	<b>RPWT OBIT</b>
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	<b>RPWT OBIT</b>	-----	<b>RPWT OBIT</b>	-----	-----	-----
Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o.	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>	<b>RPWS OBIS</b>	-----	-----	<b>RPWS OBIS</b>
Veolia Energia Polska S.A. - centralne przetwarzanie	<b>RPWC OBIC</b>	-----	<b>RPWC OBIC</b>	-----	-----	-----

# Polityka prywatności

<b>Proces</b>  <b>Podmiot</b>	Osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy	Projekt efektywności energetycznej budynku (EEB)
Veolia Energia Polska S.A.	<b>RPWT</b> <b>OBIT</b>	<b>RPWT</b> <b>OBIT</b>
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	-----	-----
Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o.	-----	-----
Veolia Energia Polska S.A. - centralne przetwarzanie	-----	-----

## LEGENDA:

**OBIS** – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w systemie informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU).

**OBIT** – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą.

**OBIC** – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce.

# Polityka prywatności

**RPWS** – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU), tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

**RPWT** – realizacja praw osób, których dane dotyczą, tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

**RPWC** – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce, tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

## Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (02-591) przy ul. Batorego 2,
- Veolia Energia Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (92-550) przy ul. J. Andrzejewskiej 5,
- Veolia term S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Veolia Industry Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46,
- Veolia Północ Sp. z o.o. z siedzibą w Świecie (86-105) przy ul. Ciepłej 9,
- Veolia Południe Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Zagórskiej 173,
- Veolia Wschód Sp. z o.o. z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Hrubieszowskiej 173,
- Veolia Szczytno Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie (12-100) przy ul. Solidarności 17,
- Fundacja Veolia Polska z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Opolskiej 51,
- Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe „Eko-Zec” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 7A,
- Construction Development Center Sp. z o.o. Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-017) przy ul. Energetycznej 7A,
- Veolia Wągrowiec Sp. z o.o. z siedzibą w Wągrowcu (62-100) przy ul. Mieczysława Jeżyka 52,
- Veolia Zachód Sp. z o.o. z siedzibą w Wrocławiu (53-333) przy ul. Powstańców Śląskich 28/30.
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.

2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym adresem [inspektor.pl.vpol@veolia.com](mailto:inspektor.pl.vpol@veolia.com).

3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.), ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591), ustawie z dnia 15 września 2000 r.

# Polityka prywatności

Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 nr 19 poz. 177 z zm.), Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii.

4. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną w formie formularzy umożliwiających wprowadzenia danych, w tym danych osobowych. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie kontaktowe.
5. Cele procesów przetwarzania danych osobowych:
  - a) Proces rekrutacji jest prowadzony w celu zatrudnienia osób, których dane dotyczą tj. kandydatów do pracy.
  - b) Proces pracowników jest prowadzony w celu świadczenia pracy przez pracowników oraz realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
  - c) Proces obsługi klienta jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umowy z klientem.
  - d) Proces windykacyjny jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu świadczonych usług.
  - e) Proces sprzedaży jest prowadzony w celu przedstawienia oferty własnych produktów i usług oraz zawarcia umowy.
  - f) Proces marketingowy jest prowadzony w celu możliwości przedstawienia oferty własnych produktów i usług dedykowanymi kanałami komunikacji.
  - g) Proces dostawców jest prowadzony w celu realizacji umowy lub zlecenia zakupu.
  - h) Proces potencjalnych dostawców jest prowadzony w celu udzielenia zamówienia
  - i) Proces akcjonariuszy jest prowadzony w celu realizacji przepisów prawa handlowego w tym prowadzenia księgi akcyjnej.
  - j) Proces komunikacji zewnętrznej jest prowadzony w celu przekazania m.in. do dziennikarzy informacji dot. Spółek Grupy Veolia w Polsce, budowania renomy Veolia oraz relacji biznesowych i marketingowych.
  - k) Proces zerowasterzy.pl jest prowadzony w celu zarządzania kalendarzem wydarzeń ekologicznych.
  - l) Proces sygnalistów jest prowadzony w celu weryfikacji zgłoszeń informacji o nieprawidłowościach powziętych w związku z pełnionymi obowiązkami, świadczoną pracą lub wykonywaną umową oraz podjęcia działań następczych.
  - m) Proces Programu otwartych innowacji ACTIVEO jest prowadzony w celu rozpatrzenia Rozwiązań zgłoszonych przez Uczestników w ramach Programu.
  - n) Proces osób reprezentujących Stronę, kontaktowych lub odpowiedzialnych za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy jest prowadzony w celach związanych z wykonaniem Umowy, ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.

# Polityka prywatności

- o) Proces projektu efektywności energetycznej budynku (EEB) jest prowadzony w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, przeprowadzeniem projektu pilotażowego w zakresie poprawy efektywności energetycznej budynku, przedstawienia oferty usług własnych, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z wykonaniem umowy, tworzenia statystyk, zestawień i analiz na potrzeby własne.

# Polityka prywatności

## II. Podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania, wymóg podania i odbiorcy danych osobowych, transfer poza EOG

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych (RODO), okresem przechowywania danych oraz wymogiem podania danych i odbiorcami w przypadku poszczególnych procesów są:

Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Sprzedaż	Marketing
<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	Art. 6 ust. 1 lit. a) i b)	Art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) oraz Art. 9 ust. 2 lit. b), h) i j)	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f), tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f)	Art. 6 ust. 1 lit. b) i f), tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 lit. a) i f)
<b>Okres przechowywania danych</b>	do zakończenia procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji maksymalnie przez okres 12 miesięcy od momentu przesłania aplikacji.	10 lat od ustania zatrudnienia dla pracowników zatrudnionych od 01.01.2019 roku i 50 lat od ustania zatrudnienia dla pozostałych pracowników	6 lat od zakończenia umowy	3 lata od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji	6 lat od zakończenia umowy	do czasu złożenia sprzeciwu
<b>Dobrowolność lub obowiązek podania danych</b>	dobrowolność	obowiązek	dobrowolność	dobrowolność	dobrowolność	dobrowolność
<b>Odbiorcy danych</b>	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, podpisu cyfrowego, spółki z grupy Veolia	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia

# Polityka prywatności

Proces	Dostawcy	Potencjalni dostawcy	Akcjonariusze	Komunikacja zewnętrzna	Zerowasterzy. pl	Sygnaliści
<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>	Art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f), tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c)	Art. 6 ust. 1 lit. c)	Art. 6 ust. 1 lit. f)	Art. 6 ust. 1 lit. a)	Art. 6 ust. 1 lit. c) i f)
<b>Okres przechowywania danych</b>	6 lat od momentu w którym operacje, transakcje zakupu i postępowanie zakupowe zostały ostatecznie zakończone, a zobowiązania spłacone, rozliczone lub przedawnione, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia	10 lat	5 lat od ostatniej czynności wykonanej na danych akcjonariusz	do czasu złożenia sprzeciwu	3 miesiące od zakończenia wydarzenia	5 lat od dnia przyjęcia Zgłoszenia lub przez czas trwania działań podjętych w związku ze Zgłoszeniem przed właściwymi organami, w przypadku gdy czas ten przekracza okres lat 5
<b>Dobrowolność lub obowiązek podania danych</b>	dobrowolność	dobrowolność	obowiązek	dobrowolność	dobrowolność	art. 6 ust. 1 lit. c - obowiązek, art. 6 ust. 1 lit f - dobrowolność
<b>Odbiorcy danych</b>	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, podpisu cyfrowego, spółki z grupy Veolia	zgodnie z pkt. II ust. 2	podmioty świadczące usługi bankowe, akcjonariusze	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	brak	podmioty świadczące usługi informatyczne, prawne



# Polityka prywatności

Proces	Program otwartych innowacji ACTIVEO	Osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy	Projekt efektywności energetycznej budynku (EEB)
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. a)	Art. 6 ust. 1 lit. f)	Art. 6 ust. 1 lit. b) i f)
Okres przechowywania danych	do czasu odwołania zgody	przez okres 6 lat od zakończenia realizacji umowy	do czasu przedawnienia roszczeń związanych z programem pilotażowym (art. 6 ust. 1 lit. b)) do czasu złożenia sprzeciwu(art. 6 ust. 1 lit. e))
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	dobrowolność	dobrowolność	dobrowolność
Odbiorcy danych	brak	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, prawne, spółki z grupy Veolia	podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, księgowość, prawne, informatyczne, dostawca aplikacji

# Polityka prywatności

2. Odbiorcami danych w procesie Potencjalnych Dostawców mogą być:
  - Osoby i podmioty, które złożyły wniosek o udostępnienie protokołu lub załączników do protokołu postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 96 ust. 3 Pzp;
  - Osoby i podmioty upoważnione do przeprowadzenia kontroli;
  - Osoby i podmioty działające w związku z korzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej;
  - Podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, Krajowa Izba Odwoławcza, organy państwowe);
  - Podmioty świadczące usługi na rzecz zamawiającego, takie jak usługi doręczania korespondencji, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i telekomunikacyjne, księgowo finansowe i podatkowe, doradcze lub prawne;
  - Pełnomocnik zamawiającego powołany na podstawie art. 15 ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych podane w pkt I ust. 2 dane kontaktowe.

### III. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:
  - a) prawo dostępu - uzyskanie od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
  - b) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskanie kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikająca z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
  - c) prawo do sprostowania - żądanie sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

# Polityka prywatności

- d) prawo do usunięcia danych - żądanie usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania - żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
    - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
    - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
    - administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
    - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
  - f) prawo do przenoszenia danych – otrzymanie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
  - g) prawo do sprzeciwu - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).
2. Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się na podane w pkt I ust. 1 dane teleadresowe administratora lub w pkt I ust. 2 dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
3. Każda osoba, której dane dotyczą, posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:
- a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
  - b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
  - c) telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000.

# Polityka prywatności

4. Wyrażone zgody na przetwarzanie danych osobowych można wycofać przesyłając informację na adres Inspektora Ochrony Danych: [inspektor.pl.vpol@veolia.com](mailto:inspektor.pl.vpol@veolia.com)
5. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie, odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.

# Polityka prywatności

## Polityka wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych Veolia Energia Polska S.A.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

**Pliki cookies (tzw. "ciasteczka")** stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego Serwisu, Veolia Energia Warszawa ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa.

### Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

### Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane, które nam podajesz lub udostępniasz w historii przeglądania stron i aplikacji internetowych w ramach korzystania z naszych usług wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych. Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, np. wypełniając formularze (takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w serwisie, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usługi, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

# Polityka prywatności

**W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:**

- "analityczne" pliki cookies, zbierają one informacje o tym, jak korzystasz z serwisu. Sprawdzają np. jakie podstrony odwiedzasz najczęściej i czy napotkałeś na jakieś błędy. Możemy również sprawdzać Źródła ruchu – skąd trafiają do nas użytkownicy.
- "reklamowe" pliki cookies, to pliki cookies dostawców zewnętrznych. Dzięki nim możemy dostosowywać treści do konkretnej grupy odbiorców. Wykorzystujemy je, aby prowadzić kampanie marketingowe i remarketingowe. Pliki przechowują informacje na temat tego, jak korzystasz z serwisu. Pamiętaj, że odwiedziłeś nasz serwis i co w nim robiłeś. Zebrane w ten sposób informacje trafiają także do dostawców zewnętrznych.

Do plików cookies mają dostęp nasi zaufani partnerzy, czyli podmioty współpracujące (**Facebook Inc.** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **Google Ireland Limited** - mierzy ruch internetowy, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **LinkedIn** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych),

## **Jak kontrolować pliki cookie?**

Pliki cookie można samodzielnie kontrolować i usuwać. Można usunąć wszystkie pliki cookie zamieszczone na swoim komputerze, a w większości przeglądarek wybrać ustawienie, które uniemożliwia instalowanie tych plików. W takim przypadku może się okazać konieczne dostosowanie niektórych preferencji przy każdej wizycie na danej stronie, a część opcji i usług w portalu może być niedostępna. Celem uzyskania pomocy jak wyłączyć / usunąć cookies wpisz słowa kluczowe "jak wyłączyć cookies" w dowolnej wyszukiwarce internetowej.