

Polityka prywatności

I. Administratorzy danych osobowych i procesy przetwarzania danych osobowych

1. Administratorami danych osobowych, osób których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

Proces Podmiot	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Sprzedaż	Marketing	Dostawcy, potencjalni dostawcy	Wspólnicy	Wnioskodawcy	Monitoring i ochrona mienia	Obsługa ubezpieczeń	Dokumentacja techniczna i środowiskowa	Komunikacja zewnętrzna	Sygnaliści
Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe EKO-ZEC Sp. z o.o.	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	RPWT / OBIT	-----	-----	-----	-----	-----	RPWT / OBIT	-----	-----	-----	-----	-----	RPWT / OBIT	-----
Veolia Centrum Usług Wspólnych S.A.	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	-----	-----	-----	-----	RPWS / OBIS	-----
Veolia Energia Polska S.A.	RPWC	RPWC	RPWC	-----	-----	RPWC / OBIC	RPWC / OBIC	-----	-----	-----	-----	-----	RPWC / OBIC	-----

LEGENDA:

OBIS – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w systemie informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną.

OBIT – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą.

OBIC – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce.

RPWS – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWT – realizacja praw osób, których dane dotyczą tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWC – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Veolia Energia Warszawa S.A., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Veolia Energia Łódź S.A. , ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o., ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań
- Veolia Energia Poznań S.A., ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań
- Veolia Term S.A. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Veolia Industry Polska sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań
- Veolia Północ Sp. z o.o., ul. Ciepła 9, 86-105 Świecie
- Veolia Południe Sp. z o.o., ul. Zagórska 173, 42-600 Tarnowskie Góry
- Veolia Wschód Sp. z o.o., ul. Hrubieszowska 173, 22-400 Zamość
- Veolia Szczytno Sp. z o.o., ul. Solidarności 17, 12-100 Szczytno
- Fundacja Veolia Polska, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- PWiK Tarnowskie Góry Sp. z o.o., ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry
- Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe EKO-ZEC Sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań
- Construction Development Center Sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań
- Veolia Wągrowiec Sp. z o.o., ul. Mieczysława Jeżyka 52, 62-100 Wągrowiec
- Veolia Zachód Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym kontaktem **inspektor.pl.vpol@veolia.com**.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz postanowieniach niniejszego regulaminu, ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591) oraz ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 nr 19 poz. 177 z zm.)
4. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną w formie formularzy umożliwiających wprowadzenia danych, w tym danych osobowych. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie kontaktowe.
5. Proces rekrutacji jest prowadzony w celu zatrudnienia osób, których dane dotyczą tj. kandydatów do pracy.
6. Proces przetwarzania danych osobowych pracowników jest prowadzony w celu świadczenia pracy przez pracowników oraz realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Proces obsługi klienta jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umowy z klientem.
8. Proces windykacyjny jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu świadczonych usług.

9. Proces sprzedaży jest prowadzony w celu przedstawienia oferty własnych produktów i usług oraz zawarcia umowy.
10. Proces marketingowy jest prowadzony w celu możliwości przedstawienia oferty własnych produktów i usług dedykowanymi kanałami komunikacji.
11. Proces przetwarzania danych dostawców jest prowadzony w celu realizacji umowy lub zlecenia zakupu.
12. Proces przetwarzania danych potencjalnych dostawców jest prowadzony w celu udzielenia zamówienia.
13. Proces przetwarzania danych wspólników jest prowadzony w celu realizacji przepisów prawa handlowego w tym prowadzenia księgi udziałów.
14. Proces przetwarzania danych wnioskodawców jest prowadzony w celu realizacji wniosku.
15. Proces monitoringu i ochrony obiektów jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na nieruchomościach administrowanych przez PPU EKO-ZEC Sp. z o.o., ochrony majątku spółki.
16. Proces obsługi ubezpieczeń jest prowadzony w celu obsługi szkód.
17. Proces dokumentacji technicznej i środowiskowej jest prowadzony w celu utworzenia, wykorzystywania i udostępniania dokumentacji i projektów technicznych oraz środowiskowych w celu otrzymania rzetelnej oferty i złożenia zamówienia na wykonanie prac budowlanych.
18. Proces komunikacji zewnętrznej prowadzony jest w celu przekazywania informacji dot. Spółek Grupy Veolia w Polsce, budowania renomy EKO-ZEC oraz budowania relacji biznesowych.
19. Proces sygnalistów jest prowadzony w celu weryfikacji zgłoszeń informacji o nieprawidłowościach powziętych w związku z pełnionymi obowiązkami, świadczoną pracą lub wykonywaną umową oraz podjęcia działań naprawczych.

II. Podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania, wymóg podania i odbiorcy danych osobowych

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, okresem przechowywania danych oraz formą podania danych jak i ich odbiorców w przypadku poszczególnych procesów są:

Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Sprzedaz	Marketing	Dostawcy i potencjalni dostawcy	Akcjonariusze, wspólnicy	Wnioskodawcy	Monitoring i ochrona mienia	Obsługa ubezpieczeń	Dokumentacja techniczna i środowiskowa	Komunikacja zewnętrzna	Sygnaliści
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt a)	Art. 6 ust. 1 pkt a), b), c), i f) oraz Art. 9 ust. 2 pkt b), h) i j)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt a) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt c)	Art. 6 ust. 1 pkt b), c), d)	Art. 6 ust. 1 pkt f)	Art. 6 ust. 1 pkt c i d oraz art. 9 ust. 2 pkt f)	Art. 6 ust. 1 pkt c) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt f)	Art. 6 ust. 1 pkt c) i f)
Okres przechowywania danych	1 rok	50 lat	6 lat	3 lata	6 lat	Do czasu złożenia sprzeciwu	6 lat	5 lat	5 lat	30 dni	6 lat od wydania decyzji	Przez cały okres istnienia obiektu	Do czasu złożenia sprzeciwu	5 lat od dnia przyjęcia zgłoszenia lub przez czas trwania działań podjętych w związku ze zgłoszeniem przed właściwymi organami, gdy czas ten przekracza 5 lat
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	DB	OB	DB	DB	DB	DB	DB	DB	DB	DB	DB	Art. 6 ust. 1 lit. C – OB Art. 6 ust. 1 lit. – DB	DB	Art. 6 ust. 1 lit. C – OB Art. 6 ust. 1 lit. – DB
Odbiorcy danych	kurierzy, poczta polska	banki, kurierzy, poczta polska, kontrahenci	Banki, kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	banki, akcjonariusze, wspólnicy	kurierzy, poczta polska	osoby trzecie, które wykażą interes prawny	ubezpieczyciele, brokerzy, likwidatorzy, banki	wykonawcy lub potencjalni wykonawcy prac budowlanych	kurierzy, poczta polska	podmioty świadczące usługi informatycznej

LEGENDA:

DB – dobrowolność,

OB – obowiązek.

2. Odbiorcami danych w procesie Potencjalnych Dostawców mogą być:

- Osoby i podmioty, które złożyły wniosek o udostępnienie protokołu lub załączników do protokołu postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 96 ust. 3 Pzp;
- Osoby i podmioty upoważnione do przeprowadzenia kontroli;
- Osoby i podmioty działające w związku z korzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej;
- Podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, Krajowa Izba Odwoławcza, organy państwowe);
- Podmioty świadczące usługi na rzecz zamawiającego, takie jak usługi doręczania korespondencji, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i telekomunikacyjne, księgowo-finansowe i podatkowe, doradcze lub prawne;
- Pełnomocnik zamawiającego powołany na podstawie art. 15 ustawy prawo zamówień publicznych.

III. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:

- a) prawo dostępu - uzyskanie od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- b) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskanie kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- c) prawo do sprostowania - żądanie sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- d) prawo do usunięcia danych - żądanie usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania - żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
 - administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- f) prawo do przenoszenia danych – otrzymanie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- g) prawo do sprzeciwu - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych

wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

2. Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się na podane w pkt I ust. 1 dane teleadresowe administratora lub w pkt I ust. 2 dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
3. Każda osoba, której dane dotyczą, posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
 - b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,
 - c) telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000.
4. Wyrażone zgody na przetwarzanie danych osobowych można wycofać przesyłając informację na adres Inspektora Ochrony Danych: inspektor.pl.vpol@veolia.com.
5. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie, odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.

Polityka wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych PPU EKO-ZEC SP. z o.o.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego Serwisu, Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe EKO-ZEC Sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-016 Poznań.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane, które nam podajesz lub udostępniasz w historii przeglądania stron i aplikacji internetowych w ramach korzystania z naszych usług wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych. Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, np. wypełniając formularze (takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu). Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w serwisie, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usługi, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- "analityczne" pliki cookies, zbierają one informacje o tym, jak korzystasz z serwisu. Sprawdzają np. jakie podstrony odwiedzasz najczęściej i czy napotkałeś na jakieś błędy. Możemy również sprawdzać źródła ruchu – skąd trafiają do nas użytkownicy,
- "reklamowe" pliki cookies, to pliki cookies dostawców zewnętrznych. Dzięki nim możemy dostosowywać treści do konkretnej grupy odbiorców. Wykorzystujemy je, aby prowadzić kampanie marketingowe i remarketingowe. Pliki przechowują informacje na temat tego, jak korzystasz z serwisu. Pamiętaj, że odwiedziłeś nasz serwis i co w nim robiłeś. Zebrane w ten sposób informacje trafiają także do dostawców zewnętrznych.

Do plików cookies mają dostęp nasi zaufani partnerzy, czyli podmioty współpracujące (**Facebook Inc.** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **Google Ireland Limited** - mierzy ruch internetowy, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **LinkedIn** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych).

Jak kontrolować pliki cookie?

Pliki cookie można samodzielnie kontrolować i usuwać. Można usunąć wszystkie pliki cookie zamieszczone na swoim komputerze, a w większości przeglądarek wybrać ustawienie, które uniemożliwia instalowanie tych plików. W takim przypadku może się okazać konieczne dostosowanie niektórych preferencji przy każdej wizycie na danej stronie, a część opcji i usług w portalu może być niedostępna. Celem uzyskania pomocy jak wyłączyć / usunąć cookies wpisz słowa kluczowe "jak wyłączyć cookies" w dowolnej wyszukiwarce internetowej.