

Polityka prywatności

1. Administratorami danych osobowych, osób których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

Proces / Podmiot	Rekrutacja	Pracownicy	Rozwój handlowy	Obsługa klienta/zarządzanie relacjami z klientem	Windykacja	Zakupy materiałów i usług/ Dostawcy	Potencjalni dostawcy	Obsługa Ubezpieczeń	Komunikacja zewnętrzna
Veolia Industry Sp. z o. o.	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	RPWT / OBIT	-----	-----	RPWT / OBIT	-----	-----	RPWT / OBIT	-----	RPWT / OBIT
Veolia Centrum Usług Wspólnych S.A.	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS
Veolia Energia Polska S.A.	RPWC	RPWC	RPWC/ OBIC	RPWC	-----	RPWC / OBIC	RPWC / OBIC	-----	RPWC / OBIC

LEGENDA:

OBIS – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w system informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU)

OBIT – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą

OBIC – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce

RPWS – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU) tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWT – realizacja praw osób, których dane dotyczą tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWC – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (02-591) przy ul. Batorego 2,
- Veolia Energia Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (92-550) przy ul. J. Andrzejewskiej 5,
- Veolia term S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
- Veolia Industry Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46,
- Veolia Północ Sp. z o.o. z siedzibą w Świecie (86-105) przy ul. Ciepłej 9,
- Veolia Południe Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Zagórskiej 173,
- Veolia Wschód Sp. z o.o. z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Hrubieszowskiej 173,
- Veolia Szczytno Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie (12-100) przy ul. Solidarności 17,
- Fundacja Veolia Polska z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,

Polityka prywatności

- PWiK Sp. z o. o. w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Opolskiej 51,
 - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe „Eko-Zec” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 7A,
 - Construction Development Center Sp. z o.o. Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-017) przy ul. Energetycznej 7A,
 - Veolia Wągrowiec Sp. z o.o. z siedzibą w Wągrowcu (62-100) przy ul. Mieczysława Jeżyka 52,
 - Veolia Zachód Sp. z o.o. z siedzibą w Wrocławiu (53-333) przy ul. Powstańców Śląskich 28/30.
 - Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2,
2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym kontaktem **inspektor.pl.vpol@veolia.com**.
 3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz postanowieniach niniejszego regulaminu, ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591) oraz ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 nr 19 poz. 177 z zm.)
 4. Proces rekrutacji jest prowadzony w celu zatrudnienia osób, których dane dotyczą tj. kandydatów do pracy.
 5. Proces przetwarzania danych osobowych pracowników jest prowadzony w celu świadczenia pracy przez pracowników oraz realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
 6. Proces rozwoju handlowego prowadzony jest w celu możliwości przedstawienia oferty produktów i usług własnych dedykowanymi kanałami komunikacji.
 7. Proces obsługi klienta/ zarządzania relacjami z klientem jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umowy z klientem.
 8. Proces windykacyjny jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu świadczonych usług.
 9. Proces zakupów materiałów i usług/ dostawców jest prowadzony w celu pozyskania oferty produktów i usług oraz zawarcia umowy, jej realizacji lub zlecenia zakupu.
 10. Proces przetwarzania danych wnioskodawców jest prowadzony w celu realizacji wniosku.
 11. Proces przetwarzania danych potencjalnych dostawców jest prowadzony w celu udzielenia zamówienia.
 12. Proces obsługi ubezpieczeń prowadzony jest w celu rozpatrzenia ewentualnych roszczeń.
 13. Proces komunikacji zewnętrznej prowadzony jest w celu budowania renomy Veolia oraz relacji biznesowych i marketingowych oraz w celu przekazania do mediów informacji dot. Spółek Grupy Veolia w Polsce.
 14. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, okresem przechowywania danych oraz formą podania danych jak i ich odbiorców w przypadku poszczególnych procesów są:

Polityka prywatności

Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Rozwój handlowy	Obsługa klienta/ zarządzanie relacjami z klientem	Windykacja	Zakupy materiałów i usług/ dostawcy	Potencjalni Dostawcy	Obsługa ubezpieczeń	Komunikacja zewnętrzna
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt b) oraz a) w przypadku podania szerszych danych	Art. 6 ust. 1 pkt a), b), c), i f) oraz Art. 9 ust. 2 pkt b), h) i j)	Art. 6 ust. 1 pkt a) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt b), c)	Art. 6 ust. 1 pkt b), c), d), f)	Art. 6 ust. 1 pkt f)
Okres przechowywania danych	Zgoda na wykorzystanie do celów jednej rekrutacji - do czasu zakończenia procesu rekrutacji. Zgoda na wykorzystanie do celów przyszłych rekrutacji –	Dla pracowników zatrudnionych od 1 stycznia 2019 r. - 10 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym stosunek pracy uległ rozwiązaniu Dla pozostałych pracowników – 50 lat	Do czasu złożenia sprzeciwu	6 lat od zakończenia umowy	3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji	6 lat od momentu w którym operacje, transakcje zakupu i postępowanie zakupowe zostały ostatecznie zakończone, a zobowiązania spłacone, rozliczone	10 lat	Do czasu złożenia sprzeciwu	Do czasu złożenia sprzeciwu

Polityka prywatności

	12 miesięcy					lub przedawnione, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia			
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	DB	OB	DB	DB	DB	DB	DB	DB	DB
Odbiorcy danych	kurierzy, poczta polska	Banki, kurierzy, poczta polska, kontrahenci, podmioty świadczące usługi podpisu cyfrowego	Kurierzy poczta polska	Banki, kurierzy, poczta polska, podmioty świadczące usługi podpisu cyfrowego	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska, podmioty świadczące usługi podpisu cyfrowego	Brak	kurierzy, poczta polska, firmy prawnicze, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód	Kurierzy poczta polska

LEGENDA:

DB – dobrowolność

OB – obowiązek.

Polityka prywatności

15. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.

16. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:

1) prawo dostępu - uzyskać od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskać kopię danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikająca z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

3) prawo do sprostowania - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4) prawo do usunięcia danych - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) prawo do ograniczenia przetwarzania - żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;

b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;

c. administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) prawo do przenoszenia danych – otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) prawo do sprzeciwu - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą powinna skontaktować się na podane w pkt 1 dane teleadresowe administratora lub w pkt2 dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

17. Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:

- a. listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- b. przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
- c. telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000.”