

Polityka prywatności

1. Administratorami danych osobowych osób, których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

Podmiot \ Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Marketing- Rozwój	Dostawcy, Potencjalni Dostawcy	Monitoring – Ochrona obiektów	Ubezpieczenia OC	Dokumentacja techniczna	Obsługa nieruchomości	Komunikacja zewnętrzna
Veolia Zachód Sp. z o.o.	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	RPWT OBIT	-----	-----	-----	-----	RPWT OBIT	-----	-----	-----	-----	RPWT OBIT
Veolia Centrum Usług Wspólnych S.A.	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	-----	RPWS OBIS	-----	-----	RPWS OBIS
Veolia Energia Polska S.A.	RPWC	RPWC	RPWC	-----	RPWC OBIC	RPWC OBIC	-----	RPWC	-----	-----	RPWC OBIC
Veolia term S.A.	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	-----	-----	-----	-----	RPWG

LEGENDA:

OBIS – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w systemie informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU)

OBIT – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą

OBIC – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce

RPWS – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU) tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Polityka prywatności

RPWT – realizacja praw osób, których dane dotyczą tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWC – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWG – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach Umów Wsparcia Spółek Grupy term (w skład Spółek Grupy term wchodzi: Veolia term S.A., Veolia Północ Sp. z o.o., Veolia Południe Sp. z o.o., Veolia Wschód Sp. z o.o., Veolia Szczytno Sp. z o.o., Veolia Zachód Sp. z o.o.) tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, numer KRS 0000006129
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3, numer KRS 0000261026
- Veolia Energia Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3, numer KRS 0000020765
- Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (02-591) przy ul. Batorego 2, numer KRS 0000146143
- Veolia Energia Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (92-550) przy ul. J. Andrzejewskiej 5, KRS 0000041013
- Veolia term S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, KRS 0000071545
- Veolia Industry Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46, numer KRS 0000224818
- Veolia Północ Sp. z o.o. z siedzibą w Świecie (86-105) przy ul. Ciepłej 9, numer KRS 0000111425
- Veolia Południe Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Zagórskiej 173, numer KRS 0000212092
- Veolia Wschód Sp. z o.o. z siedzibą w Zamościu (22-400) przy ul. Hrubieszowskiej 173, numer KRS 0000049465
- Veolia Szczytno Sp. z o.o. z siedzibą w Szczytnie (12-100) przy ul. Solidarności 17, numer KRS 0000308650
- Veolia Zachód sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław, numer KRS 0000021724
- Fundacja Veolia Polska z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, numer KRS 0000567458
- PWiK Sp. z o. o. w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Opolskiej 51, numer KRS 0000069696
- Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe „Eko-Zec” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 7A, numer KRS 0000043846
- Construction Development Center Sp. z o.o. Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-017) przy ul. Energetycznej 7A,
- Veolia Wągrowiec Sp. z o.o. z siedzibą w Wągrowcu (62-100) przy ul. Mieczysława Jeżyka 52, numer KRS 0000034074
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, numer KRS 0000374958

Polityka prywatności

2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym kontaktem inspektor.pl.vpol@veolia.com.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz postanowieniach niniejszego regulaminu, ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591) oraz ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 nr 19 poz. 177 z zm.)
4. Proces rekrutacji jest prowadzony w celu zatrudnienia osób, których dane dotyczą tj. kandydatów do pracy.
5. Proces przetwarzania danych osobowych pracowników jest prowadzony w celu świadczenia pracy przez pracowników oraz realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Proces obsługi klienta jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umowy z klientem.
7. Proces windykacyjny jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu świadczonych usług.
8. Proces marketingowy jest prowadzony w celu możliwości przedstawienia oferty własnych produktów i usług dedykowanymi kanałami komunikacji.
9. Proces przetwarzania danych potencjalnych dostawców jest prowadzony w celu udzielenia zamówienia
10. Proces przetwarzania danych dostawców jest prowadzony w celu realizacji umowy lub zlecenia zakupu.
11. Proces monitoringu i ochrony obiektów jest prowadzony w celu zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu oraz ochrony mienia Spółki.
12. Proces obsługi ubezpieczeń jest prowadzony w celu obsługi szkód.
13. Proces dokumentacji technicznej jest prowadzony w celu utworzenia, wykorzystywania i udostępniania dokumentacji i projektów technicznych.
14. Proces obsługi nieruchomości jest prowadzony w celu korzystania z nieruchomości i infrastruktury sieci ciepłowniczej oraz obsługi postępowań i roszczeń z tym związanym.
15. Proces komunikacji zewnętrznej jest prowadzony w celu przekazania m.in. do dziennikarzy informacji dot. Spółek Grupy Veolia w Polsce, budowania renomy Veolia oraz relacji biznesowych i marketingowych.

Polityka prywatności

16. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, okresem przechowywania danych oraz formą podania danych jak i ich odbiorców w przypadku poszczególnych procesów są:

Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Marketing - Rozwój
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt a) oraz pkt b)	art. 6 ust. 1 pkt. a), b), c) i f) oraz art. 9 ust. 2 lit. b)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt a) i f)
Okres przechowywania danych	do zakończenia procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażonej zgody na wykorzystanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji dane będą przechowywane przez 12 miesięcy od momentu przestania aplikacji	10 lat od ustania zatrudnienia dla pracowników zatrudnionych od 2019-01-01 i 50 lat od ustania zatrudnienia dla pozostałych pracowników	6 lat od zakończenia umowy	3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji	Do czasu złożenia sprzeciwu
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	DB	OB	DB	DB	DB
Odbiorcy danych	kurierzy, poczta polska	Banki, kurierzy, poczta polska, kontrahenci	Banki, kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska

LEGANDA: DB – dobrowolność, OB – obowiązek.

Polityka prywatności

Proces	Potencjalni Dostawcy	Dostawcy	Monitoring – Ochrona obiektów	Ubezpieczenia OC
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt b), c)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt f)	Art. 6 ust. 1 pkt. c, d oraz art. 9 ust. 2 pkt. f
Okres przechowywania danych	10 lat	6 lat od momentu, w którym operacje, transakcje zakupu i postępowanie zakupowe zostały ostatecznie zakończone, a zobowiązania spłacone, rozliczone lub przedawnione, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia	Monitoring wizyjny – do nadpisania – max. 6 tygodni	6 lat od wydania decyzji dot. wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	DB	DB	OB	DB
Odbiorcy danych	zgodnie z pkt 17 polityki prywatności	kurierzy, poczta polska	brak	brokerzy, ubezpieczyciele, podmioty wykonujące usługi księgowo, prawne, informatyczne, bankowe, kurierzy, poczta polska

LEGANDA: **DB** – dobrowolność, **OB** – obowiązek.

Polityka prywatności

Proces	Dokumentacja techniczna	Obsługa nieruchomości	Komunikacja zewnętrzna
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt b) i f) tj. korzystanie z nieruchomości i obsługa roszczeń z tym związanych	Art.6 ust. 1 pkt f)
Okres przechowywania danych	przez cały okres istnienia obiektu, zgodnie z wymogami ustawy Prawo budowlane.	przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane, w zależności od specyfiki danej aktywności związanej z w/w celem. Co do zasady dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji danego działania (np. okresu trwania umowy, danej inwestycji lub postępowania, ustalenia roszczenia i jego spełnienia, świadczenia danej usługi lub obsługi danego projektu) oraz przez następujący po nim okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z nimi związanych	Do czasu złożenia sprzeciwu
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	OB. na podst. art. 6 ust. 1 lit c DB na podst. art. 6 ust. 1 lit f	DB	DB
Odbiorcy danych	kurierzy, poczta polska Wykonawcy lub Potencjalni Wykonawcy projektowanych prac budowlanych, Podmioty uzgadniające dokumentację projektową, dane osobowe zawarte w projektach technicznych mogą być publikowane w Internecie	kurierzy, poczta polska, Podmioty, z którymi Veolia Południe Sp. z o.o. współpracuje na potrzeby obsługi nieruchomości	kurierzy, poczta polska

LEGANDA:DB – dobrowolność, **OB** – obowiązek

Polityka prywatności

17. Odbiorcami danych w procesie Potencjalnych Dostawców mogą być:
- Osoby i podmioty, które złożyły wniosek o udostępnienie protokołu lub załączników do protokołu postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 96 ust. 3 Pzp;
 - Osoby i podmioty upoważnione do przeprowadzenia kontroli;
 - Osoby i podmioty działające w związku z korzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej;
 - Podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, Krajowa Izba Odwoławcza, organy państwowe);
 - Podmioty świadczące usługi na rzecz zamawiającego, takie jak usługi doręczania korespondencji, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i telekomunikacyjne, księgowo finansowe i podatkowe, doradcze lub prawne;
 - Pełnomocnik zamawiającego powołany na podstawie art. 15 ustawy prawo zamówień publicznych.
18. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:
- 1) prawo dostępu - uzyskać od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
 - 2) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskać kopię danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikająca z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
 - 3) prawo do sprostowania - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
 - 4) prawo do usunięcia danych - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
 - 5) prawo do ograniczenia przetwarzania - żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c. administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
 - 6) prawo do przenoszenia danych – otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
 - 7) prawo do sprzeciwu - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych

Polityka prywatności

podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą powinna skontaktować się na podane w pkt 1 dane teleadresowe administratora lub w pkt 2 dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

19. Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:
 - a. listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - b. przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
 - c. telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000.
20. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.
21. Wyrażone zgody na przetwarzanie danych osobowych można wycofać przesyłając informację na adres Inspektora Ochrony Danych Osobowych: inspektor.pl.vpol@veolia.com

Polityka wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych Veolia Zachód sp. z o.o.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka")

stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego Serwisu, Veolia Zachód sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane, które nam podajesz lub udostępniasz w historii przeglądania stron i aplikacji internetowych w ramach korzystania z naszych usług wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej

Polityka prywatności

aktywności na stronach internetowych. Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, np. wypełniając formularze (takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w serwisie, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usługi, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- "analityczne" pliki cookies, zbierają one informacje o tym, jak korzystasz z serwisu. Sprawdzają np. jakie podstrony odwiedzasz najczęściej i czy napotkałeś na jakieś błędy. Możemy również sprawdzać źródła ruchu – skąd trafiają do nas użytkownicy.
- "reklamowe" pliki cookies, to pliki cookies dostawców zewnętrznych. Dzięki nim możemy dostosowywać treści do konkretnej grupy odbiorców. Wykorzystujemy je, aby prowadzić kampanie marketingowe i remarketingowe. Pliki przechowują informacje na temat tego, jak korzystasz z serwisu. Pamiętaj, że odwiedziłeś nasz serwis i co w nim robiłeś. Zebrane w ten sposób informacje trafiają także do dostawców zewnętrznych.

Do plików cookies mają dostęp nasi zaufani partnerzy, czyli podmioty współpracujące (Facebook Inc. - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, Google Ireland Limited - mierzy ruch internetowy, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, LinkedIn - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych),

Jak kontrolować pliki cookie?

Pliki cookie można samodzielnie kontrolować i usuwać. Można usunąć wszystkie pliki cookie zamieszczone na swoim komputerze, a w większości przeglądarek wybrać ustawienie, które uniemożliwia instalowanie tych plików. W takim przypadku może się okazać konieczne dostosowanie niektórych preferencji przy każdej wizycie na danej stronie, a część opcji i usług w portalu może być niedostępna. Celem uzyskania pomocy jak wyłączyć / usunąć cookies wpisz słowa kluczowe "jak wyłączyć cookies" w dowolnej wyszukiwarce internetowej.