

**Polityka prywatności**  
**Veolia Energia Łódź S.A.**  
 (data ostatniej aktualizacji: 12 października 2020r.)

1. Administratorami danych osobowych, osób których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

Podmiot	Proces		Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Marketing	Dostawcy	Obsługa akcjonariatu	Ochrona obiektów	Ubezpieczenia OC	BHP	Nieruchomości	Dokumentacja techniczna	Wnioskodawcy – warunki techniczne	Monitoring GPS pojazdów
	Proces	Proces														
Veolia Energia Łódź S.A.			RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT	RPWT / OBIT
Wszystkie Spółki Grupy Veolia			RPWT / OBIT	-----	-----	-----	-----	RPWT / OBIT	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Veolia Centrum Usług Wspólnych S.A.			RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	-----	RPWS / OBIS	RPWS / OBIS	-----	-----	-----	-----
Veolia Energia Polska S.A.			RPWC	RPWC	RPWC	-----	RPWC / OBIC	RPWC / OBIC	RPWT / OBIT	-----	RPWC / OBIC	-----	-----	-----	-----	-----

**LEGENDA:**

**OBIS** – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w system informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU)

**OBIT** – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą

**OBIC** – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce

**RPWS** – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU) tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

**RPWT** – realizacja praw osób, których dane dotyczą tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

**RPWC** – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,

- Veolia Energia Warszawa S.A., ul. Batorego 2, 02-591 Warszawa,
- Veolia Energia Łódź S.A. , ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź,
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o., ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań,
- Veolia Energia Poznań S.A., ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań,
- Veolia term S.A. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa ,
- Veolia Industry Polska sp. z o.o., al. Solidarności 46, 61-696 Poznań,
- Veolia Północ Sp. z o.o., ul. Ciepła 9, 86-105 Świecie,
- Veolia Południe Sp. z o.o., ul. Zagórska 173, 42-600 Tarnowskie Góry,
- Veolia Wschód Sp. z o.o., ul. Hrubieszowska 173, 22-400 Zamość ,
- Veolia Szczytno Sp. z o.o., ul. Solidarności 17, 12-100 Szczytno,
- Fundacja Veolia Polska, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,
- PWiK Tarnowskie Góry Sp. z o.o., ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry,
- EKO-ZEC Sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań,
- Construction Development Center Sp. z o.o., , ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań,
- Veolia Wągrowiec Sp. z o.o., ul. Mieczysława Jeżyka 52, 62-100 Wągrowiec,
- Veolia Zachód Sp, z o.o., ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław,
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,

2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym kontaktem **inspektor.pl.vpol@veolia.com**.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz postanowieniach niniejszego regulaminu, ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591) oraz ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 nr 19 poz. 177 z zm.)
4. Proces „Rekrutacja” jest prowadzony w celu pozyskania pracowników,.
5. Proces „Pracownicy” jest prowadzony w związku ze świadczeniem pracy przez pracowników, w celu realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Proces „Obsługa klienta” jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umów z klientami.
7. Proces „Windykacja” jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu sprzedaży energii, towarów i świadczonych usług.
8. Proces „Marketing” jest prowadzony w celu umożliwienia przedstawienia klientom i potencjalnym klientom oferty własnych produktów i usług dedykowanymi kanałami komunikacji.

9. Proces „Dostawcy” jest prowadzony w celu przeprowadzenia wyboru dostawców oraz realizacji umów lub zleceń zakupu.
10. Proces „Obsługa akcjonariatu” jest prowadzony w celu realizacji przepisów prawa handlowego, w tym prowadzenia księgi akcyjnej, organizacji Walnych Zgromadzeń oraz wypłaty dywidendy.
11. Proces „Ochrona obiektów” jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa obiektów administrowanych przez Spółkę oraz majątku i osób przebywających na ich terenie.
12. Proces „Ubezpieczenia OC” jest prowadzony w celu likwidacji szkód spowodowanych przez Spółkę osobom fizycznym i wypłaty należnego odszkodowania.
13. Proces „BHP” jest prowadzony w celu zapewnienia bezpieczeństwa i właściwych warunków pracy osób realizujących prace na rzecz Spółki oraz dopełnienia wymagań formalnych wynikających z przepisów bhp.
14. Proces „Nieruchomości” prowadzony jest w celu regulacji prawnej zasad korzystania z nieruchomości nienależących do Spółki, na których lokowane są instalacje ciepłownicze oraz obsługi postępowań i roszczeń z tym związanych.
15. Proces „Dokumentacja techniczna” prowadzony jest w celu opracowania i uzgodnienia dokumentacji technicznej niezbędnej do realizacji inwestycji ciepłowniczych.
16. Proces „Wnioskodawcy – warunki techniczne” prowadzony jest w celu zapewnienia informacji technicznej dla osób zainteresowanych przyłączeniem nieruchomości do sieci ciepłowniczej, zmianą warunków zasilania lub zmianą mocy zamówionej.
17. Proces „Monitoring GPS pojazdów” prowadzony jest w celu zapewnienia kontroli eksploatacji pojazdów służbowych oraz prawidłowości i bezpieczeństwa ich użytkowania przez pracowników.

18. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, okresem przechowywania danych oraz formą podania danych jak i ich odbiorców w przypadku poszczególnych procesów są:

Monitoring GPS pojazdów	Art. 6 ust. 1 pkt. f)
Wnioskodawcy – warunki techniczne	Art. 6 ust. 1 pkt. b), c), d)
Dokumentacja techniczna	Art. 6 ust. 1 pkt. c), f)
Nieruchomości	Art. 6 ust. 1 pkt. b), f)
BHP	Art. 6 ust. 1 pkt. c) oraz Art. 9 ust. 2 pkt. b) i h)
Ubezpieczenia OC	Art. 6 ust. 1 pkt. c) i d) oraz Art. 9 ust. 2 pkt. f)
Ochrona obiektów	Art. 6 ust. 1 pkt. c) i f)
Obsługa akcjonariatu	Art. 6 ust. 1 pkt. c)
Dostawcy	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f)
Marketing	Art. 6 ust. 1 pkt. a) i f)
Windykacja	Art. 6 ust. 1 pkt. b), c) i f)
Obsługa klienta	Art. 6 ust. 1 pkt. b), c) i f)
Pracownicy	Art. 6 ust. 1 pkt a), b), c), i f) oraz Art. 9 ust. 2 pkt. b)
Rekrutacja	Art. 6 ust. 1 pkt. a), b)
<b>Proces</b>	<b>Podstawa prawna przetwa- rzania</b>

5 lat od daty zarejestrowania	OB
5 lat od przyjęcia wniosku	DB
Po okresie istnienia obiektu (zgodnie z wymogami ustawy Prawo budowlane) lub po zakończeniu jego eksploatacji i przedawaniu roszczeń	DB
Po okresie użytkowania nieruchomości przez Spółkę i upływie roszczeń z tego tytułu.	DB
Dokumentacja powypadkowa - 10 lat; rejestr narażonych na działanie czynników szkodliwych - 40 lat; akta pracownicze - 50 lat (10 lat dla pracowników zatrudnionych po 2019-01-01);	OB
6 lat od wydania decyzji dot. wypłaty odszkodowania	DB
Monitoring wizyjny – max 14 dni; pozostałe dokumenty max 6 lat	OB
6 lat od ostatniej czynności wykonywanej na danych akcjonariusza	OB
6 lat od zakończenia umowy (10 lat od uzyskania dotacji z UE)	DB
Do czasu złożenia sprzeciwu	DB
6 lat od zakończenia sprawy	DB
6 lat od zakończenia umowy	DB
50 lat od daty rozwiązania umowy (10 lat dla pracowników zatrudnionych po 2019-01-01)	OB
Do zakończenia rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych rekrutacjach max. 12 miesięcy od daty zakończenia rekrutacji	DB
Maksymalny okres przechowywania danych	Dobrowolność lub obowiązek podania danych

Brak
Poczta Polska
Wykonawcy, oferenci, podmioty uzgadniające dokumentację, geodeci, właściciele nieruchomości, Poczta Polska
Zewnętrzne kancelarie prawnicze, Poczta Polska, banki
Placówki medyczne, ubezpieczyciele, Poczta Polska, kurierzy.
Ubezpieczyciel, broker, likwidator, bank, Poczta Polska, kurierzy
Brak
Banki, akcjonariusze, Poczta Polska, zewnętrzne kancelarie prawnicze
Kurierzy, Poczta Polska, osoby uprawnione w przetargach publicznych
Kurierzy, Poczta Polska
Kurierzy, Poczta Polska, zewnętrzne kancelarie prawnicze, banki
Banki, kurierzy, Poczta Polska, wykonawcy prac, zewnętrzne kancelarie prawnicze
Banki, kurierzy, Poczta Polska, kontrahenci realizujący usługi na rzecz pracowników
Kurierzy, Poczta Polska
Odbiorcy danych

**LEGANDA:**

**DB** – dobrowolność,

**OB** – obowiązek.

19. Każda osoba, której dane dotyczą posiada, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
20. Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
21. W przypadku, gdy dane są przekazywane dobrowolnie odmowa ich podania może uniemożliwić dokonanie czynności określonej w procesie.

### Polityka wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych Veolia Energia Łódź S.A.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

**Pliki cookies (tzw. "ciasteczka")** stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego Serwisu, Veolia Energia Łódź S.A., ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź.

**Pliki cookies wykorzystywane są w celu** tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

## Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy Twoje dane, które nam podajesz lub udostępniasz w historii przeglądania stron i aplikacji internetowych w ramach korzystania z naszych usług wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności na stronach internetowych. Podajesz nam Twoje dane osobowe niezbędne do świadczenia Ci usług, np. wypełniając formularze (takie jak: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu).

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w serwisie, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usługi, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację.

## W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- "analityczne" pliki cookies, zbierają one informacje o tym, jak korzystasz z serwisu. Sprawdzają np. jakie podstrony odwiedzasz najczęściej i czy napotkałeś na jakies błędy. Możemy również sprawdzać źródła ruchu – skąd trafiają do nas użytkownicy.
- "reklamowe" pliki cookies, to pliki cookies dostawców zewnętrznych. Dzięki nim możemy dostosowywać treści do konkretnej grupy odbiorców. Wykorzystujemy je, aby prowadzić kampanie marketingowe i remarketingowe. Pliki przechowują informacje na temat tego, jak korzystasz z serwisu. Pamiętają, że odwiedziłeś nasz serwis i co w nim robiłeś. Zebrane w ten sposób informacje trafiają także do dostawców zewnętrznych.

Do plików cookies mają dostęp nasi zaufani partnerzy, czyli podmioty współpracujące (**Facebook Inc.** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **Google Ireland Limited** - mierzy ruch internetowy, dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych, **LinkedIn** - dopasowuje nasz przekaz reklamowy do konkretnej grupy odbiorców, mierzy skuteczność działań marketingowych),

## Jak kontrolować pliki cookie?

Pliki cookie można samodzielnie kontrolować i usuwać. Można usunąć wszystkie pliki cookie zamieszczone na swoim komputerze, a w większości przeglądarek wybrać ustawienie, które uniemożliwia instalowanie tych plików. W takim przypadku może się okazać konieczne dostosowanie niektórych preferencji przy każdej wizycie na danej stronie, a część opcji i usług w portalu może być niedostępna. Celem uzyskania pomocy jak wyłączyć / usunąć cookies wpisz słowa kluczowe "jak wyłączyć cookies" w dowolnej wyszukiwarce internetowej.