

VEOLIA'S PURPOSE IS TO CONTRIBUTE TO HUMAN PROGRESS BY FIRMLY COMMITTING TO THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS SET BY THE UN TO ACHIEVE A BETTER AND MORE SUSTAINABLE FUTURE FOR ALL. IT IS WITH THIS AIM IN MIND THAT VEOLIA SETS ITSELF THE TASK OF "RESOURCING THE WORLD" THROUGH ITS ENVIRONMENTAL SERVICES BUSINESS. AT VEOLIA, WE ARE CONVINCED THAT CONTINUING HUMAN DEVELOPMENT IS ONLY POSSIBLE IF ECONOMIC, SOCIAL AND ENVIRONMENTAL ISSUES ARE ADDRESSED AS AN INDIVISIBLE WHOLE. THIS BELIEF IS EMBEDDED IN THE HISTORY OF THE COMPANY, WHICH AS SOON AS IT WAS CREATED IN 1853, SHOWED THE WAY BY MAKING ACCESS TO DRINKING WATER AN ESSENTIAL ELEMENT OF PUBLIC HEALTH AND QUALITY OF LIFE. IN THE CONDUCT OF OUR CURRENT BUSINESSES IN WATER, WASTE AND ENERGY, WE PROVIDE OUR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS WITH ACCESS TO ESSENTIAL SERVICES.

NASZ CEL...

i jego realizacja w programie strategicznym Impact 2023

ICIENTLY CONSERVE, USE AND RECYCLE. THE IMPROVEMENT OF OUR ENVIRONMENT FOR OUR CUSTOMERS IS CENTRAL TO OUR BUSINESS AND ITS ECONOMIC MODEL. WE ARE A COMPANY THAT IS BOTH LOCAL AND GLOBAL WITH A HIGH LEVEL OF TECHNICAL KNOW-HOW AND LABOR, AND WHICH COMMITS FOR LONG PERIODS OF TIME. WE GUARANTEE LONG-TERM RESULTS FOR OUR CUSTOMERS BY LEVERAGING OUR LONG EXPERIENCE, THE QUALITY OF OUR SERVICES AND OUR HIGH CAPACITY FOR INNOVATION. WE ARE A WORKING COMMUNITY WHERE, IN ADDITION TO AN INCOME AND RESPECT FOR THEIR HEALTH AND SAFETY, EVERYONE CAN FIND A SENSE OF PURPOSE IN WHAT THEY DO, COMMITMENT TO REWARDING COLLECTIVE ACTION AND PERSONAL FULFILLMENT. THROUGH TRAINING, VEOLIA ENSURES THAT ITS EMPLOYEES, THE VAST MAJORITY OF WHOM ARE MANUAL WORKERS AND TECHNICIANS, DEVELOP THEIR SKILLS. THE COMPANY RELIES ON THEIR RESPONSIBILITY AND AUTONOMY AT ALL LEVELS AND IN ALL COUNTRIES, AND PROMOTES PROFESSIONAL EQUALITY BETWEEN MEN AND WOMEN. VEOLIA ALSO PROMOTES, PARTICULARLY ON STAFF REPRESENTATIVE BODIES, SOCIAL DIALOGUE, WHICH ENCOURAGES EMPLOYEES TO ADOPT OUR COLLECTIVE PROJECT AS THEIR OWN. WHEREVER IT OPERATES, VEOLIA COMPLIES WITH APPLICABLE LAWS AND REGULATIONS. IT ALSO APPLIES WIDELY-DISTRIBUTED ETHICAL RULES CONSISTENT WITH ITS VALUES OF RESPONSIBILITY, COMMUNITY SPIRIT, RESPECT, INNOVATION AND CUSTOMER FOCUS. VEOLIA'S PROSPERITY IS FOUNDED UPON ITS USEFULNESS TO ALL ITS STAKEHOLDERS IN THE VARIOUS REGIONS WHERE IT OPERATES - WHETHER CUSTOMERS, SHAREHOLDERS, EMPLOYEES, SUPPLIERS, CURRENT POPULATIONS OR FUTURE GENERATIONS. ITS PERFORMANCE MUST THEREFORE BE ASSESSED IN VARIOUS DIMENSIONS CORRESPONDING TO THOSE DIFFERENT COMMUNITIES CONCERNED. THE COMPANY PAYS THE SAME DEGREE OF ATTENTION AND REQUIRES THE SAME HIGH STANDARDS IN EACH OF THESE DIMENSIONS. IN THIS WAY, VEOLIA PREPARES FOR THE FUTURE, PROTECTING THE ENVIRONMENT AND RESPONDING TO HUMANITY'S VITAL NEEDS. VEOLIA'S PURPOSE IS TO CONTRIBUTE TO HUMAN PROGRESS BY FIRMLY COMMITTING TO THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS SET BY THE UN TO ACHIEVE A BETTER AND MORE SUSTAINABLE FUTURE FOR ALL. IT IS WITH THIS AIM IN MIND THAT VEOLIA SETS ITSELF THE TASK OF



1. W centrum
naszego podejścia
strona 3

2. Cel Veolii
strona 4

3. Podejście oparte na
wspólnym postępie
strona 6

4. Impact 2023: Zaangażowanie Veolii w osiągnięcie
wielopłaszczyznowej efektywności
strona 8

5. Wspólny ład
i nadawanie kursu
strona 10

„FIRMA ODNOSI SUKCESY, PONIEWAŻ JEST UŻYTECZNA, A NIE ODWROTNIE.”

ANTOINE FRÉROT
PREZES I DYREKTOR GENERALNY VEOLII

W centrum naszego podejścia

Veolia, jako grupa przekonana co do roli i użyteczności przedsiębiorstw w spełnianiu oczekiwań społeczeństwa, z inicjatywy swojego Prezesa i Dyrektora Generalnego została jedną z pierwszych francuskich firm, które zdefiniowały swój cel. Prezes, który w znacznym stopniu przyczynił się do akademickiej i publicznej debaty nad tymi zagadnieniami i poparł tzw. raport Notat i Senarda, wprowadzający koncepcję „celu”, uwierzył, że „przedsiębiorstwo jest mozaiką interesariuszy, których oczekiwania muszą być uczciwie uwzględnione przy podziale tworzonej wartości”.

Cel Veolii został wypracowany w długim procesie pracy i bezprecedensowej współpracy, angażującej organy kierownictwa spółki, pracowników i Komisję Krytycznych Przyjaciół (eksperci zewnętrzni), klientów, panele dyskusyjne itp.

Cel Veolii został przyjęty przez radę nadzorczą i przedstawiony na corocznym walnym zebraniu 18 kwietnia 2019 r.

W centrum tego podejścia znajdują się cztery główne zagadnienia:

- w jaki sposób Veolia jest użyteczna dla społeczeństwa?
 - jaka jest jej misja?
 - czym Veolia różni się od innych firm?
 - komu i jak rozdzielane są tworzone dobra?
-

„CEL VEOLII

TO NIE TYLKO SLOGAN,

ALE PEŁNY TEKST.”

Celem Veolii jest przyczynienie się do rozwoju ludzkości poprzez zdecydowane zaangażowanie w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju przyjętych przez ONZ, aby zapewnić lepszą i bardziej zrównoważoną przyszłość dla wszystkich. Mając na uwadze ten cel, Veolia, jako podmiot zajmujący się świadczeniem usług dla środowiska, stawia sobie zadanie „Odnawiać zasoby świata”.

Jesteśmy w Veolii przekonani, że dalszy rozwój ludzkości będzie możliwy jedynie wtedy, kiedy potraktujemy zagadnienia ekonomiczne, społeczne i środowiskowe jako niepodzielną całość. Przekonanie to jest wpisane w historię naszej firmy, która obrała ten kierunek już w momencie swojego powstania w 1853 r., wskazując na dostęp do wody pitnej jako na istotny element zdrowia publicznego i jakości życia.

W ramach naszej działalności, obejmującej obecnie sektory wody, odpadów i energii, dostarczamy zarówno publicznym, jak i prywatnym klientom na całym świecie rozwiązania, które ułatwiają im dostęp do podstawowych usług i zasobów naturalnych, a przy tym skutecznie te zasoby oszczędzają, wykorzystują i przetwarzają. Poprawa śladu środowiskowego pozostawianego przez nas i naszych klientów zajmuje istotne miejsce w naszej działalności i jej modelu biznesowym.

Nasza firma działa jednocześnie na poziomie lokalnym i globalnym, utrzymujemy wysoki poziom technicznego know-how i pracy, angażujemy się długookresowo. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, wysokiej jakości usług i innowacyjności gwarantujemy naszym klientom długofalowe rezultaty.



Jesteśmy pracującą wspólnotą, gdzie oprócz zarobku i poszanowania swojego zdrowia i bezpieczeństwa każdy może znaleźć poczucie celowości w wykonywanej pracy, zaangażowanie w satysfakcjonujące działania zbiorowe i osobistą satysfakcję.

Poprzez szkolenia Veolia zapewnia rozwój umiejętności personelu, złożonego w przeważającej części z pracowników fizycznych i technicznych. Polega na ich odpowiedzialności i samodzielności na wszystkich poziomach i we wszystkich krajach oraz promuje równość zawodową kobiet i mężczyzn.

Veolia wspiera również dialog społeczny, zwłaszcza w organach przedstawicielskich, co zachęca pracowników do przyjmowania naszego zbiorowego przedsięwzięcia za swoje własne.

W każdym miejscu prowadzenia działalności Veolia przestrzega obowiązującego prawa i przepisów. Dotyczy to również powszechnie przyjętych zasad etycznych, które są spójne z jej wartościami, czyli odpowiedzialnością, duchem wspólnotowym, szacunkiem, innowacyjnością i orientacją na klienta.

Podstawą powodzenia Veolii jest jej użyteczność dla wszystkich interesariuszy w różnych obszarach działalności – niezależnie od tego, czy są to klienci, akcjonariusze, pracownicy, dostawcy, obecne czy przyszłe pokolenia. Jej wyniki należy więc oceniać w różnych wymiarach, z uwzględnieniem interesów różnych grup. Firma poświęca każdemu z nich tyle samo uwagi i do każdego przykładła równie wysokie standardy.

W ten sposób Veolia przygotowuje się na przyszłość, dbając o środowisko i spełniając najistotniejsze potrzeby ludzkości.

PODEJŚCIE OPARTE NA WSPÓLNYM POSTĘPIE

Cel Veolii, fundamentalny i zaprojektowany **długofalowo**, to coś więcej niż puste słowa. To **kompas**, który pomaga nam utrzymywać kurs w wieloletniej perspektywie.

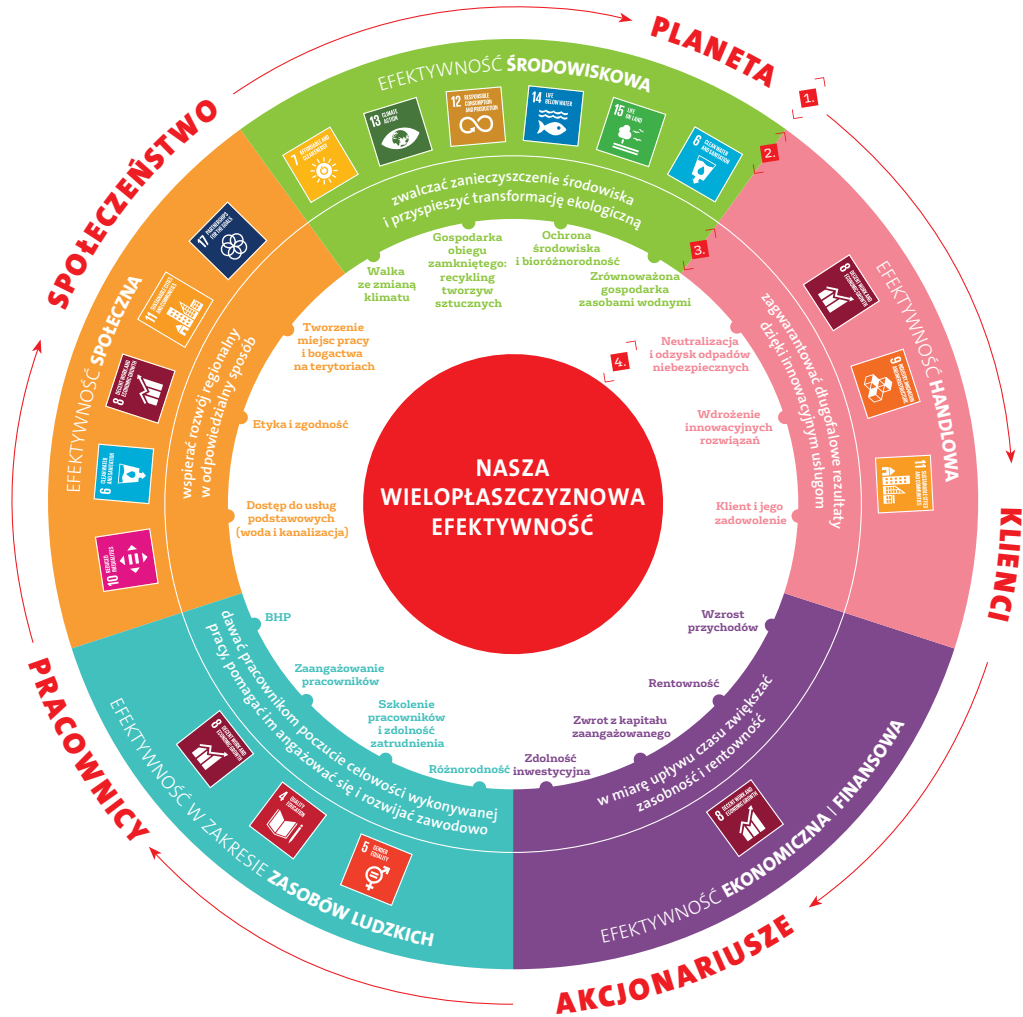
Jest to podejście oparte o wspólny postęp, które dotyczy wszystkich pracowników Veolii i daje korzyść wszystkim interesariuszom.

Realizujemy je poprzez program strategiczny Impact 2023. Przyświeca mu wizja wielopłaszczyznowej efektywności, zdolna uczynić z Veolii **modelową spółkę** w dobie transformacji ekologicznej.

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ (CZR)

Veolia gra rolę we wszystkich 17 CZR na różnym poziomie i ma bezpośredni wpływ na **13** z nich.





IMPACT 2023: ZAANGAŻOWANIE VEOLII W OSIĄGNIĘCIE WIELOPLASZCZYZNOWEJ EFEKTYWNOŚCI

Veolia jest zdecydowana osiągnąć efektywność na wielu płaszczyznach, poświęcając tyle samo uwagi i stawiając te same wymagania swojej efektywności ekonomicznej, finansowej, handlowej, społecznej, społecznościowej i środowiskowej. Mamy 18 wskaźników powiązanych z postęпами do poczynienia do 2023 r. Będą one regularnie audytowane i mierzone przez niezależne jednostki, posłużą też do obliczania zmiennego wynagrodzenia wyższej kadry kierowniczej Veolii.

EFEKTYWNOŚĆ ŚRODOWISKOWA

Walka ze zmianą klimatu

- **Wskaźniki:**
 - **Obniżenie emisji gazów cieplarnianych:** postęp planu inwestycyjnego na rzecz odejścia od węgla w Europie do 2030.
 - **Cel na 2023 r.: 30 % planowanych inwestycji do 2030 r. t.j. 400 mln € do 2023 r.**
 - **Zmniejszenie emisji:** roczne przyczynienie się do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych (oceniane w odniesieniu do scenariusza bazowego).
 - **Cel na 2023 r.: 15 Mt CO₂ eq.**

Gospodarka obiegu zamkniętego: recykling tworzyw sztucznych

- **Wskaźnik:** ilości tworzyw sztucznych utylizowane w zakładach przetwórczych Veolii.
- **Wartość odniesienia 2019 r: 350 kt**
- **Cel na 2023 r.: 610 kt**

Ochrona środowiska i bioróżnorodność

- **Wskaźnik:** stopień realizacji planów działania mających na celu poprawę środowiska i śladu bioróżnorodności we wrażliwych obiektach.
- **Wartość odniesienia 2019 r.: nie dotyczy**
- **Cel na 2023 r.: 75 %**

Zrównoważona gospodarka zasobami wodnymi

- **Wskaźnik:** stopień sprawności sieci wody pitnej.
- **Wartość odniesienia 2019 r.: 72.5 %**
- **Cel na 2023 r.: > 75 %**

EFEKTYWNOŚĆ ZASOBÓW LUDZKICH

Różnorodność

- **Wskaźnik:** proporcja kobiet mianowanych wśród 500 osób na najwyższych stanowiskach kierowniczych Veolii od 2020 r. do 2023 r.
- **Wartość odniesienia 2019 r.: nie dotyczy**
- **Cel na 2023 r.: 50 % od 2020 r. do 2023 r.**

Szkolenie pracowników i zdolność zatrudnienia

- **Wskaźnik:** średnia liczba godzin szkolenia na pracownika.
- **Wartość odniesienia 2019 r.: 18 h**
- **Cel na 2023 r.: 23 h**

Zaangażowanie pracowników

- **Wskaźnik:** stopień zaangażowania pracowników, mierzony w niezależnym badaniu.
- **Wartość odniesienia 2019 r.: 84 %**
- **Cel na 2023 r.: ≥ 80 %**

ZBP

- **Wskaźnik:** częstość wypadków.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 8.1
- **Cel na 2023 r.:** 5

KOMERCYJNA EFEKTYWNOŚĆ

Neutralizacja i odzysk odpadów niebezpiecznych

- **Wskaźnik:** przychód generowany przez czynności neutralizacji i odzysku odpadów niebezpiecznych i płynnych.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 2,5 mld €
- **Cel na 2023 r.:** > 4 mld €

Wdrożenie innowacyjnych rozwiązań

- **Wskaźnik:** liczba innowacji uwzględnionych w przynajmniej 10 umowach podpisanych przez Grupę.
- **Cel na 2023 r.:** w trakcie ustalania ⁽¹⁾

Klient i jego zadowolenie

- **Wskaźnik:** stopień zadowolenia klienta obliczony za pomocą metodyki Net Promoter Score.
- **Cel na 2023 r.:** w trakcie ustalania ⁽¹⁾

EFEKTYWNOŚĆ EKONOMICZNA I FINANSOWA

Wzrost przychodów

- **Wskaźnik:** roczny wzrost opublikowanych przychodów.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 27,2 mln €
- **Cel na 2023 r.:** cel roczny

Rentowność

- **Wskaźnik:** bieżący dochód netto – udział w dochodzie Grupy.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 760 mln €
- **Cel na 2023 r.:** 1 mld €

Zwrot z kapitału zaangażowanego

- **Wskaźnik:** ROCE po opodatkowaniu.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 8,4% z IFRS 16
- **Cel na 2023 r.:** cel roczny

Zdolność inwestycyjna

- **Wskaźnik:** wolne przepływy finansowe (przed uznaniowymi inwestycjami).
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 1230 mln €
- **Cel na 2023 r.:** cel roczny

EFEKTYWNOŚĆ SPOŁECZNA

Dostęp do usług podstawowych (woda i kanalizacja)

- **Wskaźnik:** liczba mieszkańców korzystających z działań na rzecz dostępu do wody i kanalizacji w umowach z Veolią.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 4,17 mln mieszkańców
- **Cel na 2023 r.:** +12% (w por. z 2019 r. przy stałym zakresie)

Tworzenie miejsc pracy i bogactwa na terytoriach

- **Wskaźnik:** roczna publikacja pracy mającej na celu określenie ilościowe globalnego oddziaływania Veolii w zakresie tworzenia miejsc pracy i bogactwa.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** nie dotyczy
- **Cel na 2023 r.:** badanie oddziaływania Veolii w 45 lub więcej krajach, wydawane co roku od 2020 r.

Etyka i zgodność

- **Wskaźnik:** % pozytywnych odpowiedzi na to pytanie w badaniu zaangażowania: „Wartości Veolii i etyka są stosowane w praktyce w mojej jednostce”.
- **Wartość odniesienia 2019 r.:** 92 % dla 5000 pracowników na najwyższych stanowiskach
- **Cel na 2023 r.:** będzie określony w 2020 r., na większej próbie

WSPÓLNY ŁAD

I NADAWANIE KURSU

Najwyższe władze spółki wspierały cel Veolii i nadawały mu kierunek od momentu utworzenia aż do jego prezentacji. Służy on jako inspiracja i będzie wykorzystany do kierowania programem strategicznym Impact 2023. Jest szeroko popularyzowany i udostępniany w całej Grupie.

Rada Nadzorcza

zatwierdziła tekst i wskaźniki, monitoruje jego właściwe zastosowanie.

Komitet Wykonawczy

i Komitet Zarządzający

są bezpośrednio odpowiedzialne za nadzór.

Komitet Krytycznych Przyjaciół,

w którego skład wchodzi niezależni eksperci, regularnie otrzymuje prośbę o wyrażenie opinii, po to by „zakwestionować” stan obecny i pomóc spółce utrzymać kurs.

Nowy dział „Strategii i innowacji”

utworzono po to, aby kierował strategią Veolii, mając na uwadze osiągnięcie wielopłaszczyznowej efektywności zgodnie z celem spółki.

Wraz z organami przedstawicielskimi pracowników,

Veolia powołała komitet monitorowania celu, aby zachęcić wszystkich do przyjęcia celu i zaangażowania.

Kierownicy aktywnie mobilizują **swoich współpracowników,** korzystając zarówno z wewnętrznej sieci, jak i poprzez specjalne wydarzenia, z myślą o tym, by uczynić z nich kluczowych graczy w realizacji celu ich firmy.

Odnawiamy zasoby świata

Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Tél. : +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com