



NASZE
**PODSTAWOWE
ZASADY**

RELACJIZ DOSTAWCAMI

• Marzec 2019 •



WSTĘP

O becna na pięciu kontynentach grupa Veolia współpracuje dziś z wieloma dostawcami¹ towarów, produktów i usług na całym świecie. Jako firma odpowiedzialna oczekujemy, że **nasi dostawcy i nasz łańcuch wartości uznają podstawowe zasady relacji z dostawcami określone w niniejszym dokumencie, a także będą ich przestrzegać.**

Jesteś dostawcą i/ lub podwykonawcą grupy Veolia albo chcesz nim zostać

Poszanowanie podstawowych zasad relacji z dostawcami jest jednym z kryteriów, jakie stosujemy podczas wyboru i oceny Twojej firmy, a oznacza ono:

- przestrzeganie tych zasad w całym łańcuchu dostaw i zapewnienie, że są one przestrzegane w Twojej firmie i u Twoich własnych dostawców;
- zgodność z przepisami;
- uwzględnienie zaleceń wynikających z przeprowadzonej oceny, w razie potrzeby wdrożenie planów działań naprawczych i zaangażowanie w ten proces własnych dostawców.

Niniejszy dokument, jak również szczegółowe klauzule umowne, zostaną włączone do konsultacji i do umów zakupu lub umów o podwykonawstwo.

Veolia regularnie ocenia i kontroluje swoich dostawców, jak również wyciąga konsekwencje w przypadku nieprzestrzegania podstawowych zasad relacji z dostawcami (w stosownych przypadkach, rozwiązanie umowy lub ograniczania w przyszłych postępowaniach zakupowych).

¹ Dostawcy i podwykonawcy.



W zakresie praktyk biznesowych¹ Veolia wymaga od swoich dostawców przestrzegania następujących zasad:

- przestrzeganie procesu zakupowego Grupy oraz procedur zarządzania;
- zapewnienie jasnej i spójnej komunikacji oraz poszanowania procesu komunikacji z głównym partnerem do kontaktu (informowanie Działu Zakupów Veolii o relacjach z użytkownikami produktów i usług w ramach Grupy, dopilnowanie tego, by przekazywać wszystkie informacje w celu uniknięcia ryzyka niedotrzymania zobowiązań wynikających z umowy lub wszelkich innych trudności napotkanych w kontakcie z Grupą albo z którymś z pracowników);
- dbałość o to, żeby nie popaść w zależność od Grupy Veolia;
- zagwarantowanie poufności informacji wymienianych z Grupą, zwłaszcza poprzez zawarcie zobowiązań do poufności;
- uczciwe i sprawiedliwe negocjowanie z Veolią;
- przyjęcie wymagających zasad postępowania.

Grupa Veolia wymaga od swoich dostawców zakazu proponowania i przekazywania jakiegokolwiek pracownikowi wszelkich prezentów bądź zaproszeń:

- w sposób niejawnny lub przez osobę nieznaną albo niedokładnie zidentyfikowaną;
- w środkach pieniężnych lub ich ekwiwalentach (np. bony upominkowe lub przedmioty nadające się do odsprzedania);
- naruszanie obowiązujących przepisów lokalnych (w szczególności z powodu ich ilości, charakteru, osoby, od której by pochodziły lub osoby, która by je przyjęła);
- nieprzyzwoitych.

Prezenty i zaproszenia mogą być przyjmowane tylko gdy mają rozsądną wartość i charakter w odniesieniu do okoliczności i osoby, która je oferuje lub przyjmuje.

¹ W sprawach dotyczących pracowników proszę się odnieść do Przewodnika po etyce Grupy, jak też do Kodeksu postępowania antykorupcyjnego.



BHP

Veolia wdrożyła politykę BHP Grupy i aktywnie działa na rzecz zapobiegania ryzyku zawodowemu i wzmocnienia bezpieczeństwa w każdej ze swoich jednostek. **Zaangażowanie naszych dostawców jest niezbędne do stałej poprawy sytuacji na drodze do tego celu.**

Dostawca zobowiązuje się wdrożyć u siebie równorzędną politykę, obejmującą m.in.:

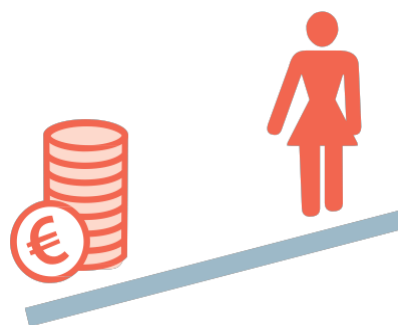
- zasady BHP obowiązujące w miejscu pracy;
- dostawy produktów i usług na warunkach, które minimalizują zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa pracowników swoich, a także Veolii
- wdrożenie systemów ciągłej poprawy warunków pracy i zdrowia swoich pracowników.



¹ Poprzez ten zapis dostawca zobowiązuje się stworzyć systemy gwarantujące zdrowie fizyczne i psychiczne swoich pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i międzynarodowymi.



ZAPOBIEGANIE KORUPCJI I KONFLIKTOM INTERESÓW

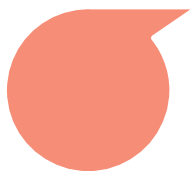


Veolia ustanowiła kodeks postępowania antykorupcyjnego i oczekuje od swoich dostawców wprowadzenia równoważnych zobowiązań, w szczególności:

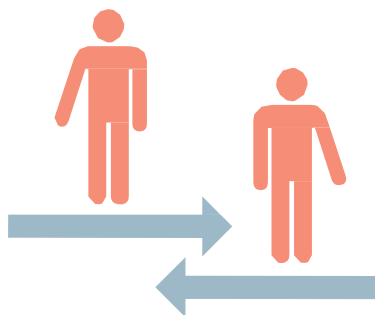
- Wdrożenia rozsądnych procedur i środków przewidzianych przez prawo w celu zapobiegania korupcji i niedopuszczenia do niej.
- Przyjęcia dopuszczonych prawem oraz uczciwych praktyk biznesowych (metod i środków uznanych przez wszystkich za zgodne z dobrą praktyką zawodową, przy jednoczesnym poszanowaniu prawa).
- Wyboru dostawców lub podwykonawców po przeprowadzeniu kontroli należytej staranności (due diligence).
- Zapewnienia przyjęcia wysokich standardów postępowania, aby zapobiegać konfliktom interesów i ich unikać.

Zobowiązania dostawcy w tym zakresie będą objęte postanowieniami umowy¹ wiążącej dostawcę z Veolią; mogą one też być przedmiotem codziennej obserwacji w ramach systemu oceny.

¹ Veolia ustanowiła i wdrożyła postanowienia umowne dla różnych krajów, w których prowadzi działalność; w ramach tych zapisów każdy dostawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad etycznych, zapobiegania korupcji, przestrzegania praw człowieka, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska.



PRZESTRZEGANIE PRAWA KONKURENCJI



Veolia ustanowiła Program¹ zgodności z prawem konkurencji i oczekuje od swoich dostawców i podwykonawców wprowadzenia równoważnych zobowiązań, w szczególności:

Przestrzeganie prawa konkurencji, które zakazuje w szczególności:

- porozumień lub praktyk między przedsiębiorstwami, które mogłyby naruszać zasady konkurencji;
- zachowań noszących znamiona nadużycia ze strony przedsiębiorstwa zajmującego dominującą pozycję na rynku.

Swobodne określanie swojej polityki handlowej i przemysłowej oraz cen, bez wymiany poufnych informacji handlowych z konkurentami (np. w ramach spotkań zawodowych, stowarzyszeń lub przygotowywania analiz porównawczych).

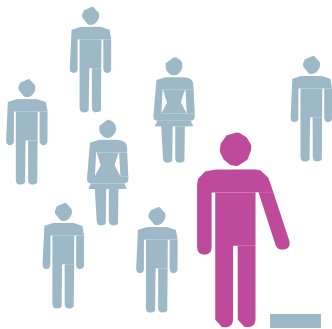
¹ Przewodnik zgodności z prawem konkurencji



PRAWA CZŁOWIEKA I PRAWA PODSTAWOWE W PRACY

Jako grupa francuska prowadząca działalność w wielu krajach świata, Veolia przywiązuje dużą wagę do wdrażania i egzekwowania polityki praw człowieka wśród swoich pracowników, a także do promowania jej wśród innych interesariuszy – klientów, podwykonawców i dostawców.

Veolia oczekuje od swoich dostawców, że będą prowadzić działalność w sposób nienaruszający praw człowieka i zgodny z zasadami określonymi poniżej.



> Zakaz dyskryminacji

- Veolia zakazuje wszelkich praktyk dyskryminujących oraz nękania.
- Wszyscy dostawcy Grupy muszą zagwarantować równość szans, poszanowanie różnic oraz uznanie talentów każdego człowieka w otoczeniu, w którym zakazane są wszelkie formy molestowania, nękania i innych zachowań naruszających godność ludzką.

> Praca dzieci

Zgodnie ze zobowiązaniami podjętymi w ramach podstawowych zasad Międzynarodowej Organizacji Pracy i Global Compact ONZ, Veolia surowo zabrania pracy dzieci poniżej ustawowego wieku produkcyjnego w całym łańcuchu tworzenia wartości, niezależnie od kraju, w którym świadczone są usługi.

Jeżeli dla danego kraju nie ustalono dolnej granicy wieku, nie może on być niższy niż 16 lat.

W swoim Przewodniku po etyce Grupy, Veolia potwierdza to stanowisko i rozszerza je na kryteria wyboru dostawców, stosując tzw. klauzulę zrównoważonego rozwoju.

> Praca przymusowa /obowiązkowa

- Veolia zakazuje pracy przymusowej lub obowiązkowej w jakiegokolwiek formie, jak np. zniewolenie, handel ludźmi, niewolnictwo lub przetrzymywanie migrantów albo nielegalnych pracowników przy użyciu zakazanych prawem środków.
- Praca musi być wykonywana dobrowolnie, w zamian za legalne wynagrodzenie; nie może się wiązać z groźbą sankcji karnych lub z rzeczywistymi sankcjami ani być ścigana przez prawo; nie może wiązać się z przemocą, przetrzymywaniem osoby albo jej dokumentów tożsamości, ani też z konfiskatą praw lub przywilejów.
- Pracownicy muszą mieć możliwość swobodnego wyrażenia zgody na przyjęcie zatrudnienia, jak też złożenia wypowiedzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi, wykonawczymi oraz układami zbiorowymi.

> Warunki pracy

- Veolia wymaga od swoich dostawców przestrzegania przepisów ustawowych i wykonawczych z zakresu prawa pracy, jakie obowiązują w każdym z krajów, w których Grupa prowadzi działalność, łącznie z normami bezpieczeństwa i higieny pracy, tak aby warunki pracy były zdrowe i bezpieczne.
- Każdy pracownik ma prawo do sprawiedliwego traktowania i poszanowania swojej godności.



Poszanowanie praw człowieka stanowi zasadniczy warunek rozwoju i trwałości funkcjonowania przedsiębiorstw.

Antoine FREROT

Prezes - dyrektor generalny Veolia

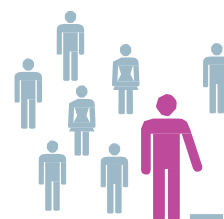
> Wynagrodzenia i korzyści socjalne

- Dostawcy muszą zapewnić, że wynagrodzenie, jakie wypłacają swoim pracownikom, jest w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi płac (płaca minimalna, nadgodziny itp.)
- W przypadku, gdy przepisy ustawowe i wykonawcze nie określają minimalnego wynagrodzenia, dostawcy muszą wypłacać swoim pracownikom co najmniej wynagrodzenie odpowiadające rynkowemu stawkom płac na danym stanowisku.

Należy zauważyć, że w przypadku krajów, gdzie nie obowiązują regulacje ustawowe, Veolia wymaga od dostawców kontroli wpływu ich działalności. W tym celu dostawca zobowiązuje się do stworzenia systemów pomiarowych i kontrolnych oraz generalnie do zwrócenia szczególnej uwagi na zagrożenia dla zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska.

Zobowiązania dostawcy w tym zakresie będą objęte postanowieniami umowy¹ wiążącej dostawcę z Veolią; mogą one też być przedmiotem codziennej obserwacji w ramach systemu oceny.

¹ Veolia ustanowiła i wdrożyła postanowienia umowne dla różnych krajów, w których prowadzi działalność; w ramach tych zapisów każdy dostawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad etycznych, zapobiegania korupcji, przestrzegania praw człowieka, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska.





OCHRONA ŚRODOWISKA



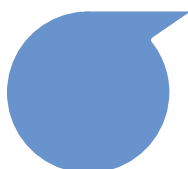
Celem Veolii jest nawiązanie odpowiedzialnych relacji z dostawcami oraz i zaangażowanie ich w inicjatywy dotyczące ochrony środowiska.

Kwestie środowiskowe i społeczne są bezpośrednio związane z polityką zakupową Veolii, i to już na etapie wyboru dostawców.

W związku z tym Veolia oczekuje od swoich dostawców przeprowadzenia analizy biorącej pod uwagę pojęcie kosztu całkowitego, które pozwala w długoterminowej wizji określić ekonomiczny, środowiskowy i/lub społeczny wymiar zakupu. Produkt sytuuje się z powrotem w jego otoczeniu, z uwzględnieniem funkcji i cyklu życia. Takie spojrzenie pozwala na włączenie pojęcia innowacyjności dostawców i zidentyfikowanie dźwigni optymalizacyjnych.

Zobowiązania dostawcy w tym zakresie będą objęte postanowieniami umowy¹ wiążącej dostawcę z Veolią.

¹ Poprzez te postanowienia dostawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów (lokalnych, krajowych, międzynarodowych) w zakresie ochrony środowiska, do podjęcia niezbędnych działań w celu ograniczenia wpływu swojej działalności na środowisko oraz do ustanowienia systemu zarządzania środowiskiem.



PODATKI: MIEJSCE OPODATKOWANIA

Wszyscy dostawcy Veolii to przedsiębiorstwa składające zeznania podatkowe i płacące podatki w miejscu prowadzenia działalności.





ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

Veolia wprowadziła Politykę Odpowiedzialnych Zakupów.

Z tego powodu Grupa oczekuje od swoich dostawców przestrzegania zasad etycznych i prawa socjalnego, dbałości o ochronę środowiska i przekazywania informacji o aktualnym stanie ich działań w zakresie zrównoważonego rozwoju, jak też corocznej aktualizacji tych działań.

W razie potrzeby kupcy mogą zwrócić się do dostawców i podwykonawców o wdrożenie działań korygujących, a także przeprowadzić ocenę (w formie kwestionariuszy i not przyznawanych przez Veolię lub osoby trzecie) lub audyt swoimi własnymi siłami bądź przy pomocy usługodawców zewnętrznych albo stron trzecich.

Zobowiązania dostawcy w tym zakresie będą objęte postanowieniami umowy¹ wiążącej dostawcę z Veolią; również niniejszy dokument zostanie przesłany w ramach procesu e-sourcingu w momencie zaproszenia do składania ofert.



¹ Veolia ustanowiła i wdrożyła postanowienia umowne dla różnych krajów, w których prowadzi działalność; w ramach tych zapisów każdy dostawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad etycznych, zapobiegania korupcji, przestrzegania praw człowieka, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska.

Zachęcamy do zapoznania się z naszymi dokumentami źródłowymi:

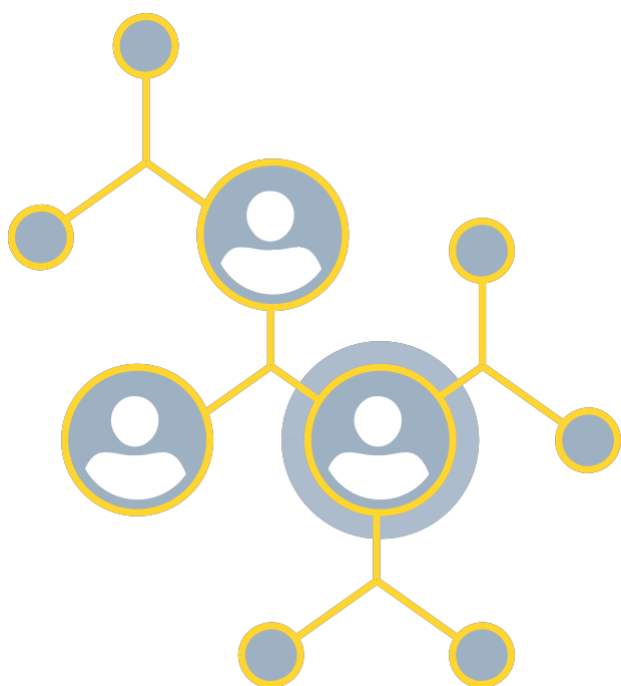
- Kodeks etyki Grupy Veolia
- Kodeks postępowania antykorupcyjnego
- Przewodnik zgodności z prawem konkurencji
- Dla pracowników: nasze procedury wewnętrzne
- Plan zachowania należytej staranności w Grupie (patrz: dokument źródłowy Veolia)

Więcej o zobowiązaniach i wartościach Grupy:
<https://www.veolia.pl/nasze-wartosci>

Zachęcamy do kontaktu:

- Komitet ds. Etyki:
ethique.ve@veolia.com

Odnawiamy zasoby świata



Veolia

Direction des Achats Group
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

www.veolia.com