**Załącznik nr 10 do Umowy**

# UMOWA

**REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

**NR ………………………….**

zawarta w dniu …………………**r**. w ………………….. pomiędzy:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

zwaną dalej **Sprzedawcą Rezerwowym**, reprezentowaną przez:

1. ……………………………………..

2. ………………………………………………

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

zwaną dalej **Odbiorcą**,

reprezentowaną przez:

1. ……………………………………..

2. ………………………………………………

zwanymi dalej również: Stroną lub Stronami, została zawarta Umowa o następującej treści:

# §1

**POSTANOWIENIA OGÓLNE. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków stron związanych ze sprzedażą i zakupem energii elektrycznej na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. Umowa nie obejmuje spraw związanych z dystrybucją energii elektrycznej, przyłączeniem, opomiarowaniem i jakością energii wchodzących w zakres odrębnej Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawieranej przez Odbiorcę z Operatorem Sieci Dystrybucyjnej (OSD).
3. Jeżeli nic innego nie wynika z postanowień Umowy, użyte w niej pojęcia oznaczają:
	1. **Generalna Umowa Dystrybucyjna** - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą Rezerwowym a OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę rezerwowego Umów, o ile taka będzie wymagana;
	2. **OSD** - Operator Systemu Dystrybucyjnego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym;
	3. **Prawo energetyczne** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220,791,1089 i 1387);
	4. **Standardowy profil zużycia** - zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców o zbliżonej charakterystyce odbioru;
	5. **Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego** – zbiór cen oraz warunków ich stosowania, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców przyłączonych do sieci w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.
	6. **Sprzedawca Rezerwowy** –przedsiębiorstwo prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD.
	7. **Umowa** - niniejsza umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej.
	8. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej, zawierająca zgodę Odbiorcy na zawarcie przez OSD Umowy;
	9. **Inne pojęcia**, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.
4. Umowa została zawarta na podstawie Prawa energetycznego oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.

# §2

**PODSTAWOWE ZASADY SPRZEDAŻY ENERGII**

1. Sprzedawca Rezerwowy zobowiązuje się do sprzedaży, a Odbiorca zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej dla punktów poboru określonych w Załączniku do umowy dystrybucji energii elektrycznej.
2. Moc umowna, warunki jej zmiany oraz miejsce dostarczania energii elektrycznej dla punktu poboru określonego w § 2 ust. 1 określona jest każdorazowo w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
3. Rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będą zgodnie z cenami i opłatami wynikającymi z Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.
4. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
5. Strony wspólnie oświadczają, że wszelkie prawa i obowiązki dotyczące świadczenia usług dystrybucyjnych na rzecz Odbiorcy określa Umowa o świadczenie usług dystrybucyjnych zawarta pomiędzy Odbiorcą a właściwym terytorialnie OSD.
6. Energia elektryczna kupowana na podstawie niniejszej Umowy zużywana jest na potrzeby odbiorcy końcowego, czyli Odbiorca nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy Prawo energetyczne.

# §3

**STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI**

1. Standardy jakościowe obsługi klienta zostały określone w obowiązujących przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.
2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi klientów Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługuje upust lub bonifikata w wysokości i na warunkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa oraz w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego.

# §4

**PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ODBIORCY**

Na mocy Umowy Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

1. Pobierania energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zakupu energii elektrycznej od Sprzedawcy Rezerwowego w ilości określonej w §2 ust. 1 Umowy i na warunkach wskazanych w §2 ust. 2 Umowy.
3. Zakupu energii elektrycznej tylko od jednego Sprzedawcy Rezerwowego.
4. Terminowego regulowania należności za zakupioną energie elektryczną.
5. Wnoszenia opłaty za dodatkowe usługi lub czynności wykonywane przez Sprzedawcę Rezerwowego w szczególności wykonywane na wniosek Odbiorcy lub wynikające z Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.
6. Zawiadomienia Sprzedawcy Rezerwowego o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego numeru telefonu lub adresu e-mail. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany w Umowie lub podany później przez Odbiorcę będą uznawane za skuteczne.

# §5

**ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Ceny energii elektrycznej, stawki opat dodatkowych oraz zasady ich stosowania określa Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego, który będzie podstawą rozliczeń między Stronami. Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego jest opracowywana na zasadach określonych w Prawie energetycznym. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia nowej Taryfy wchodzą w życie na warunkach określonych w § 8.
2. Termin płatności oraz numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać zapłaty za sprzedaną energię elektryczną są każdorazowo określone na fakturze VAT.
3. Za przekroczenie terminów płatności Sprzedawcy Rezerwowemu przysługiwać będą odsetki podatkowe, przy czym przy dokonywaniu rozliczeń za pośrednictwem banków dniem spełnienia świadczenia przez Odbiorcę jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy Rezerwowego.
4. Sprzedawca Rezerwowy jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu określonych w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego opłat, związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez Odbiorcę, a następnie na poczet należności ubocznych. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna według uznania Sprzedawcy Rezerwowego.
5. Rozliczenia między Stronami dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo- rozliczeniowych dostarczanych przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, na zasadach określonych w Umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD.
6. W przypadku, gdy w wyniku błędu pomiaru lub odczytu ilość zużytej energii elektrycznej określona na rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej faktycznie zużytej, Sprzedawca Rezerwowy dokonuje korekty rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, co nie dotyczy uprawnień Sprzedawcy Rezerwowego wynikających z § 2 ust. 2.
7. Reklamacje nie zwalniają od obowiązku płatności.
8. Sprzedawca Rezerwowy zobowiązuje się również do pełnienia funkcji Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe dla energii elektrycznej sprzedanej w ramach Umowy.
9. Sprzedawca Rezerwowy dokonuje bilansowania handlowego energii zakupionej przez Odbiorcę na podstawie Standardowego profilu zużycia, wskazanego przez OSD uwzględniając rzeczywiste i deklarowane zużycie energii elektrycznej Odbiorcy.
10. Koszt wynikający z dokonania bilansowania uwzględniony jest w cenie energii elektrycznej określonej w Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego.

# §6

**OBOWIĄZYWANIE UMOWY**

1. Umowa wchodzi w życie:
	1. z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę z przyczyn niezależnych od odbiorcy,
	2. nie wcześniej niż po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą.
2. Umowa zostaje zawarta, na czas nieoznaczony nie dłużej jednak niż do dnia:
	1. wejścia w życie zawartej przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą albo
	2. wejścia w życie zawartej przez Odbiorcę ze sprzedawcą umowy kompleksowej na zasadach innych niż wynikające z Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.
3. W przypadku, o którym mowa w §6 ust. 2 pkt. a i b Umowa ulega zawieszeniu w zakresie praw i obowiązków Stron do chwili, o której mowa w §6 ust. 1 pkt. a i b.
4. Dzień wejścia Umowy w życie jest dniem rozpoczynającym sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę Rezerwowego.
5. Do realizacji Umowy poboru konieczne jest jednoczesne obowiązywanie umów:
	1. Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD, zawierającej zgodę Odbiorcę na zawarcie Umowy;
	2. Generalnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą Rezerwowym a OSD (jeżeli taka jest konieczna);
	3. Umowy określającej procedurę zawierania i aktywacji umów sprzedaży rezerwowej pomiędzy OSD i Sprzedawcą Rezerwowym.
6. Rozwiązanie Generalnej Umowy Dystrybucyjnej, o której mowa w § 6 ust. 3 pkt b i c powoduje rozwiązanie Umowy w zakresie punktów poboru, dla których dostarczana jest energia elektryczna w ramach tych umów z dniem ich rozwiązania.
7. Odbiorca oświadcza, że Umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 6 ust. 3 pkt a, pozostaje ważna przez cały okres obowiązywania Umowy, a w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę Rezerwowego w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku, gdy Sprzedawca Rezerwowy poweźmie wiadomość, iż Umowa o świadczenie usług dystrybucji została rozwiązana bądź wygasła, a Odbiorca nie poinformuje go o tym w trybie wskazanym powyżej, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu w zakresie punktów poboru, dla których dostarczana jest energia elektryczna w ramach Umowy o świadczenie usług dystrybucji, z dniem jej rozwiązania.

# §7

**WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Umowa ulega rozwiązaniu z datą podpisania przez Odbiorcę umowy zakupu energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą.
2. Sprzedawca Rezerwowy może wypowiedzieć Umowę bądź wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności.

# §8

**ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

1. W sytuacji fizycznego nabywania energii przez Odbiorcę na mocy niniejszej Umowy, Sprzedawca Rezerwowy powiadomi Odbiorcę o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki, pisemnie lub drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail, przesyłając mu nową Taryfę Sprzedawcy Rezerwowego lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Odbiorcy.
2. Odbiorca będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego w formie wskazanej w § 7 ust.1 Umowy do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną.
3. Jeżeli Odbiorca nie wypowie Umowy w 14-dniowym terminie, o jakim mowa powyżej, wraz z jego upływem wchodzą w życie postanowienia nowej Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.
4. Informacja o zmianach Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego zgodnie z § 7 ust.1, zostanie zamieszczona również na stronie internetowej Sprzedawcy Rezerwowego oraz w Biurze Obsługi Odbiorców Sprzedawcy Rezerwowego.
5. W przypadku zmiany ceny w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy Rezerwowego w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Odbiorca w terminie 7 dni od dnia wejścia z życie nowej Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.
6. Wszelkie inne zmiany Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Taryfa Sprzedawcy Rezerwowego jest integralną częścią Umowy i jej postanowienia zaczynają obowiązywać od dnia wejścia w życie Umowy zgodnie z § 6 ust. 1.

# §9

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, wszelkie inne zmiany Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla Strony pozywającej.
3. Korespondencję do Sprzedawcy Rezerwowego należy przesyłać na adres:

……………………………….

……………………………….

……………………………….

……………………………….

e-mail: ……………………..

1. Korespondencję do Odbiorcy należy przesyłać na adres:

……………………………….

……………………………….

……………………………….

……………………………….

e-mail dla faktur: ……………………..

1. W bieżących kontaktach między Odbiorcą oraz Sprzedawcą Rezerwowym związanych z realizacją niniejszej Umowy, Strony reprezentują:

a) ze strony Odbiorcy: ……………………………………………………….

b) ze strony Sprzedawcy Rezerwowego: ……………………………………………..

1. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji danych zawartych w pkt. 5,6 i 7.
2. Strony zobowiązują się do:
	1. wzajemnego przekazywania informacji o powstaniu awarii lub okoliczności stanowiących Siłę Wyższą, czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla niniejszej Umowy,
	2. zachowania Formy Pisemnej przekazywania danych, informacji, opinii, dokumentów i wniosków, o których mowa w niniejszej Umowie.
3. Strony postanawiają, że w stosunkach pomiędzy nimi nie ma zastosowania art. 661 § 1-3 Kodeksu cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

# SPRZEDAWCA REZERWOWY ODBIORCA