

Polityka prywatności

1. Administratorami danych osobowych, osób których dane dotyczą w poszczególnych procesach ich przetwarzania, są:

Podmiot \ Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Sprzedaz	Marketing	Dostawcy, Potencjalni Dostawcy	Akcjonariusze	Wspólnicy	Obsługa ubezpieczeń
Wszystkie Spółki Grupy Veolia	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWTO BIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	RPWT OBIT	-----
Veolia Centrum Usług Wspólnych sp. z o. o.	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWS OBIS	RPWT OBIT	RPWS OBIS	RPWS OBIS	-----
Veolia Energia Polska S.A.	RPWC	RPWC	RPWC	-----	-----	RPWC	RPWC	-----	-----	-----
Veolia Term S.A.	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	RPWG	-----	RPWG	-----

LEGENDA:

OBIS – odpowiedzialność za umieszczenie obowiązku informacyjnego na wniosek Spółki Grupy Veolia w system informatycznym zarządzanym przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU)

OBIT – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą

OBIC – odpowiedzialność za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce

RPWS – realizacja praw osób, których dane dotyczą na wniosek Spółki Grupy Veolia, przetwarzanych w systemach informatycznych zarządzanych przez Informatykę Centralną, zgodnie z Ramowym Kontraktem Usługowym (RKU) tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Polityka prywatności

RPWT – realizacja praw osób, których dane dotyczą tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWC – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach działań na poziomie całej Grupy Veolia w Polsce tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

RPWG – realizacja praw osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach Umów Wsparcia Spótek Grupy Term, tj. realizacja prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do „bycia zapomnianym”, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

Spółki Grupy Veolia:

- Veolia Energia Polska S.A., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, numer KRS 0000006129
- Veolia Energia Warszawa S.A., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, numer KRS 0000146143
- Veolia Energia Łódź S.A., ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź, KRS 0000041013;
- Veolia Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o., ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań, numer KRS 0000261026.
- Veolia Energia Poznań S.A., ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań, numer KRS 0000020765.
- Veolia term S.A. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, numer KRS 0000071545.
- Veolia Industry Polska sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań, numer KRS 0000224818
- Veolia Północ sp. z o.o., ul. Ciepła 9, 86-105 Świecie, numer KRS 0000111425
- Veolia Południe sp. z o.o., ul. Zagórska 173, 42-600 Tarnowskie Góry, numer KRS 0000212092
- Veolia Wschód sp. z o.o., ul. Hrubieszowska 173, 22-400 Zamość, numer KRS 0000049465
- Veolia Szczytno sp. z o.o., ul. Solidarności 17, 12-100 Szczytno, numer KRS 0000308650
- Fundacja Veolia Polska, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, numer KRS 0000567458
- PWIK Tarnowskie Góry sp. z o.o., 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Opolska 51, numer KRS 0000069696
- EKO-ZEC sp. z o.o., ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań, numer KRS 0000043846
- PEC-REM sp. z o.o., ul. Panny Marii 3B, 61-108 Poznań, numer KRS 0000153715
- Veolia Wągrowiec sp. z o.o., ul. Mieczysława Jeżyka 52, 62-100 Wągrowiec, numer KRS 0000034074

Polityka prywatności

2. Inspektorem ochrony danych w ww. podmiotach jest osoba dostępna pod następującym kontaktem **inspektor.pl.vpol@veolia.com**.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz postanowieniach niniejszego regulaminu, ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z zm.), ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z zm.), ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z zm.), ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z zm.), ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591) oraz ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2000 nr 94 poz. 1037 z zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 nr 19 poz. 177 z zm.)
4. Proces rekrutacji jest prowadzony w celu zatrudnienia osób, których dane dotyczą tj. kandydatów do pracy.
5. Proces przetwarzania danych osobowych pracowników jest prowadzony w celu świadczenia pracy przez pracowników oraz realizacji przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Proces obsługi klienta jest prowadzony w celu zawarcia i realizacji umowy z klientem.
7. Proces windykacyjny jest prowadzony w celu odzyskania należności z tytułu świadczonych usług.
8. Proces sprzedaży jest prowadzony w celu przedstawienia oferty własnych produktów i usług oraz zawarcia umowy.
9. Proces marketingowych jest prowadzony w celu możliwości przedstawienia oferty własnych produktów i usług dedykowanymi kanałami komunikacji.
10. Proces przetwarzania danych dostawców jest prowadzony w celu realizacji umowy lub zlecenia zakupu.
11. Proces przetwarzania danych potencjalnych dostawców jest prowadzony w celu udzielenia zamówienia.
12. Proces przetwarzania danych akcjonariuszy jest prowadzony w celu realizacji przepisów prawa handlowego w tym prowadzenia księgi akcyjnej.
13. Proces przetwarzania danych wspólników jest prowadzony w celu realizacji przepisów prawa handlowego w tym prowadzenia księgi udziałów.
14. Proces obsługi ubezpieczeń jest prowadzony w celu obsługi szkód.

Polityka prywatności

15. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, okresem przechowywania danych oraz formą podania danych jak i ich odbiorców w przypadku poszczególnych procesów są:

Proces	Rekrutacja	Pracownicy	Obsługa klienta	Windykacja	Sprzedaż	Marketing
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt a)	Art. 6 ust. 1 pkt a), b), c), i f) oraz Art. 9 ust. 2 pkt b), h) i j)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f)	Art. 6 ust. 1 pkt b) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt a) i f)
Okres przechowywania danych	2 lata	10 lat dla pracowników zatrudnionych od 2019-01-01 i 50 lat dla pozostałych pracowników	6 lat od zakończenia umowy	3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji	6 lat od zakończenia umowy	Do czasu złożenia sprzeciwu
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	DB	OB	DB	DB	DB	DB
Odbiorcy danych	kurierzy, poczta polska	Banki, kurierzy, poczta polska, kontrahenci	Banki, kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska	kurierzy, poczta polska

LEGANDA:

DB – dobrowolność,

OB – obowiązek.

Polityka prywatności

Proces	Dostawcy	Akcjonariusze	Potencjalni Dostawcy	Obsługa ubezpieczeń
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust. 1 pkt b) i c) i f) tj. cele statystyczne	Art. 6 ust. 1 pkt c)	Art. 6 ust. 1 pkt b), c)	Art. 6 ust. 1 pkt c), d) oraz art. 9 ust.2 pkt f
Okres przechowywania danych	6 lat od momentu w którym operacje, transakcje zakupu i postępowanie zakupowe zostały ostatecznie zakończone, a zobowiązania spłacone, rozliczone lub przedawnione, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia	5 lat od ostatniej czynności wykonanej na danych akcjonariusza	10 lat	6 lat od wydania decyzji dot. wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania
Dobrowolność lub obowiązek podania danych	DB	OB	DB	DB
Odbiorcy danych	kurierzy, poczta polska	bankom, akcjonariuszom	Brak	Brokerzy, ubezpieczyciele, podmioty wykonujące usługi pocztowe, kurierskie, księgowo-prawne, informatyczne, bankowe

LEGANDA:

DB – dobrowolność,

OB – obowiązek.

Polityka prywatności

16. Każda osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw przewidzianych w RODO:

- 1) prawo dostępu - uzyskać od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) prawo do otrzymania kopii danych – uzyskać kopię danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikająca z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- 3) prawo do sprostowania - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- 4) prawo do usunięcia danych - żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania - żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c. administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- 6) prawo do przenoszenia danych – otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz żądać przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- 7) prawo do sprzeciwu - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

Polityka prywatności

17. Aby skorzystać z ww. praw osoba, której dane dotyczą powinna skontaktować się na podane w ust. 1 dane teleadresowe administratora lub w ust. 2 dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych i poinformować, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
18. Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Z Prezesem UODO można kontaktować się w następujący sposób:
 - 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
 - 3) telefonicznie poprzez infolinię Urzędu: 606 950 000
19. W przypadku, gdy dane są pobierane dobrowolnie odmowa ich podania powoduje brak możliwości dokonania określonej w procesie czynności.