

UNE TRIPLE EXPERTISE

Veolia conçoit et déploie des solutions pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, trois activités complémentaires et qui fonctionnent en synergie.

Le Groupe est le partenaire des villes, avec lesquelles il réinvente son approche des marchés traditionnels, et des industriels, auxquels il apporte des réponses sur mesure couvrant tous leurs besoins, quel que soit le secteur d'activité.

Chaque jour, grâce ses activités et à ses près de 174 000 salariés, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à les préserver et à les renouveler.



100 millions de personnes desservies en eau potable

EAU



4 245 usines de production d'eau potable gérées



3 303 usines de traitement des eaux usées opérées

63 millions d'habitants raccordés en assainissement



553 500 entreprises clientes

DÉCHETS



42,9 millions de tonnes de déchets traités



601 unités de traitement exploitées



39 millions d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales



3,4 millions de logements collectifs gérés

ÉNERGIE



779 réseaux de chaleur et de froid opérés

2 027 sites industriels gérés



53 millions de MWh produits

Données économiques

CHIFFRE D'AFFAIRES EN AUGMENTATION DE 4,5%

24 965 M€

(+1,4% à change constant et -0,6% à périmètre et change constants⁽¹⁾)

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ (M€)



11347,7
Eau



8692,0
Déchets



4925,1
Énergie



2997 M€
EBITDA, en croissance de 11,3%
(+8,1% à périmètre et change constants⁽¹⁾)



1315 M€
EBIT courant en croissance de 25,5%
(+20,3% à change constant et +18,6% à périmètre et change constants⁽¹⁾)



580 M€
Résultat net courant part du Groupe
en très forte progression

RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE DU GROUPE



44%
secteur industriel



56%
secteur municipal

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SEGMENT (M€)

● France	5471,5
● Europe hors France	8574,7
● Reste du monde	5926,1
● Activités mondiales	4881,0
● Autres	111,5

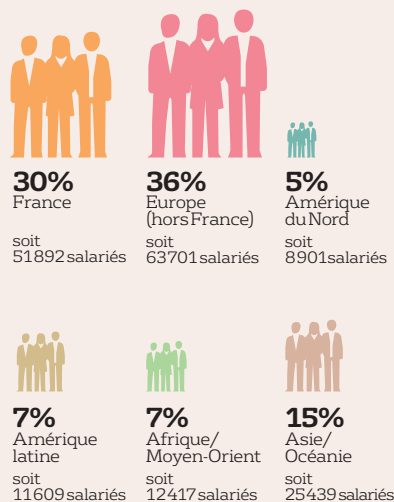
(1) En données pro forma, c'est-à-dire hors Dalkia France et avec Dalkia International consolidée en intégration globale.

Données sociales

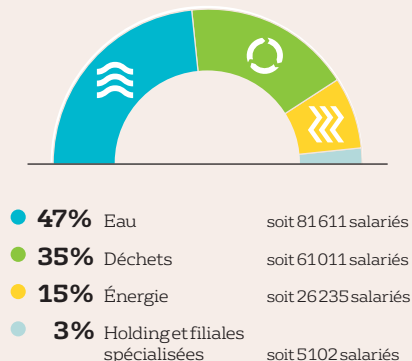
SALARIÉS

173 959

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ



TAUX DE FÉMINISATION DES CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES

91%
des salariés sont en contrat à durée indéterminée

13%
des salariés ont moins de 30 ans

17%
des salariés ont plus de 55 ans



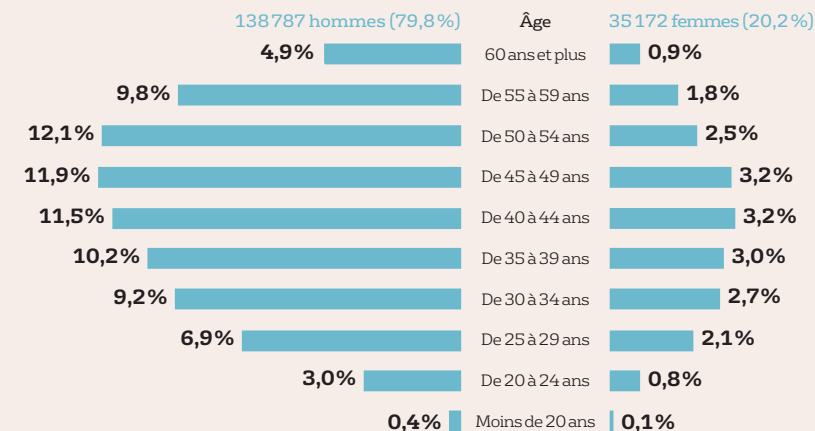
33,3% Conseil d'administration
18,3% Cadres dirigeants
25,3% Cadres
21,7% Agents de maîtrise/techniciennes
55,7% Employées
8,6% Ouvrières/agents d'exploitation

+ de 20% de femmes

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



Données sociales

TAUX DE SALARIÉS AYANT EU AU MOINS UNE FORMATION DANS L'ANNÉE

75,5%
des salariés



17 heures
de formation en moyenne
par salarié et par an

Engagements RSE
Objectif 2020 :
75%
minimum de
salariés formés



58%
des salariés ont eu une
formation à la sécurité
en 2015



-10%
d'accidents du travail
avec arrêt (hors trajet) par rapport
à 2014

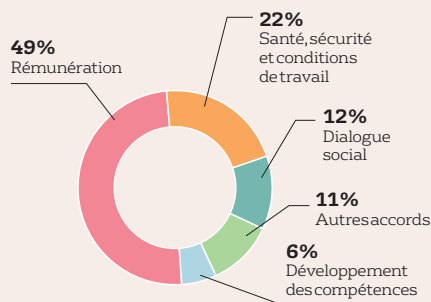
ENQUÊTE D'ENGAGEMENT
MANAGERS DÉPLOYÉE EN 2015



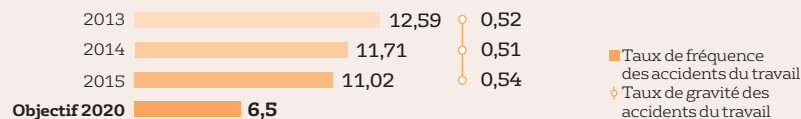
Taux
d'engagement
86%

Engagements RSE
Objectif 2020 :
+ de 80%

RÉPARTITION DES ACCORDS SIGNÉS
PAR THÈME



ÉVOLUTION DU TAUX DE FRÉQUENCE
ET DU TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



90%

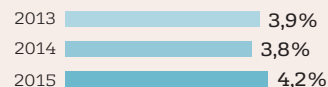
des salariés sont couverts
par un dispositif de dialogue social

Engagements RSE
Objectif 2020 :

95%

Objectif du taux de couverture
par une instance de dialogue social

TAUX D'ABSENTÉISME
(HORS MATERNITÉ, PATERNITÉ)



3%
Taux de démission
des managers

Données environnementales

Préserver les ressources

3,5 Mds€

de chiffre d'affaires lié à l'économie circulaire (estimé)

Engagements RSE
Objectif 2020 :

3,8 Mds€

de chiffre d'affaires lié à l'économie circulaire



74%

Taux de rendement des réseaux d'eau potable



96%

Taux de rendement épuratoire DBO₅ des installations d'assainissement



59%

Part des consommateurs bénéficiant d'une tarification progressive de l'eau

VOLUME DES EAUX RÉUTILISÉES À PARTIR D'EAUX COLLECTÉES ET TRAITÉES
(En millions de m³)



+77%
par rapport à 2011



30,2

millions de tonnes de déchets valorisés sous forme de matière ou d'énergie



19%

Taux de valorisation matière des déchets traités



51%

Taux de valorisation énergétique des déchets traités



PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE À PARTIR DE DÉCHETS
(Activité Déchets - millions de MWh)



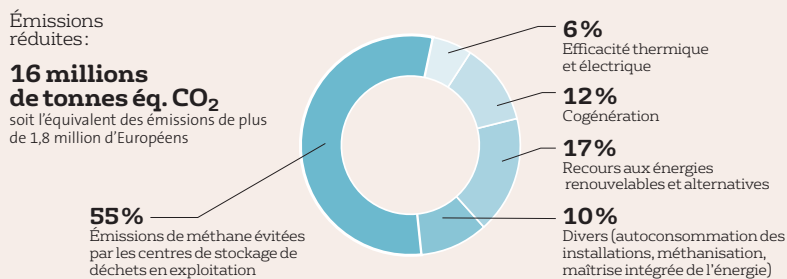
Données environnementales

Lutter contre le dérèglement climatique

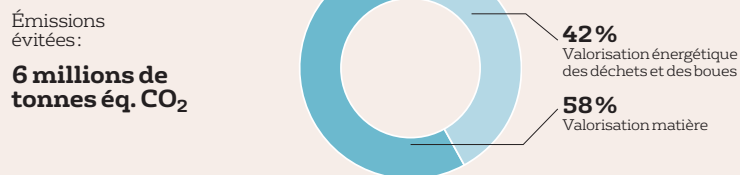
Engagements RSE
Objectif 2020 :

cumuler **100 millions** de tonnes éq. CO₂ d'émissions réduites et **50 millions** de tonnes éq. CO₂ d'émissions évitées sur la période 2015-2020

RÉDUCTION GLOBALE DE GAZ À EFFET DE SERRE



ÉMISSIONS DE CO₂ ÉVITÉES



PART DE BIOMASSE COMBUSTIBLE CONSOMMÉE DANS LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

(Activité Énergie)



La biomasse utilisée est produite localement, et Veolia développe une gestion rationnelle des forêts en travaillant sur les filières d'approvisionnement

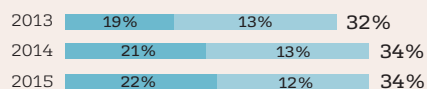


TAUX DE CAPTAGE DU MÉTHANE DES CENTRES DE STOCKAGE DE DÉCHETS



Données environnementales

PART DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIES RENOUVELABLES ET ALTERNATIVES DU GROUPE



■ Énergies alternatives
■ Énergies renouvelables

Production d'énergies renouvelables et alternatives : 16 millions de MWh, soit 26 % de la production du Groupe

Préserver la biodiversité

133

sites ont réalisé un diagnostic biodiversité avec déploiement d'un plan d'action

Engagements RSE
Objectif 2020 :

réaliser un diagnostic et déployer un plan d'action dans

100%
des sites à fort enjeu biodiversité



140

sites ont mis en place une gestion et/ou un aménagement écologique



58

sites ont un partenariat avec une association locale de protection de la nature

Piloter la performance environnementale

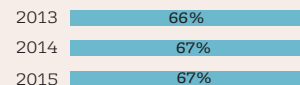


Engagements RSE
Objectif 2020 :

déployer notre SME interne dans

100%
de nos activités opérationnelles

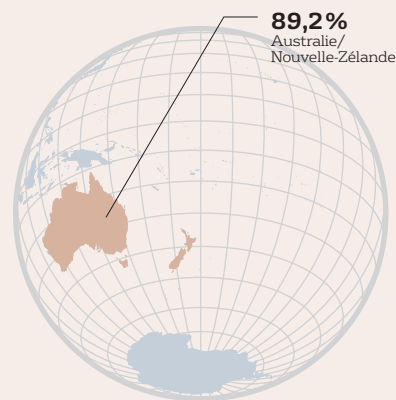
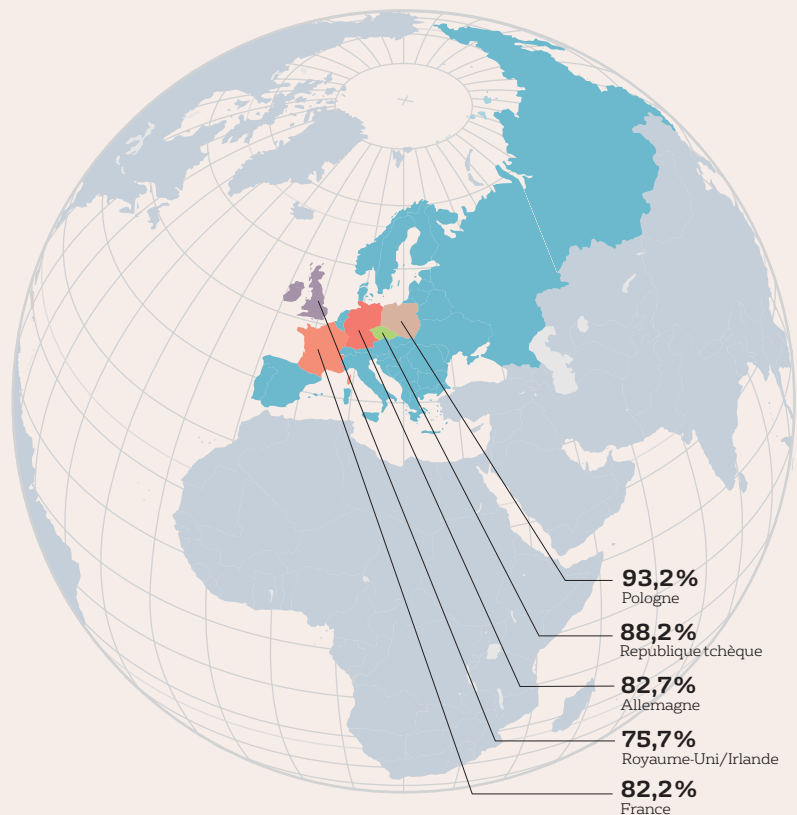
TAUX DE DÉPLOIEMENT D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



■ Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14001

Données sociétales

Dépenses réinvesties sur les territoires



Engagements RSE
Objectif 2020 :
Maintenir au-dessus de
80%
la part de nos dépenses
réinvesties sur les territoires



29%
des fournisseurs stratégiques
ont été évalués sur
leur performance RSE
depuis 2013

50,3%
des contrats actifs de la base
intègrent des exigences
de développement durable

6,7M€
sont consacrés en France
aux achats auprès du secteur
du travail protégé et adapté

32
nouveaux projets
soutenus par la Fondation
Veolia en 2015,
pour un montant d'environ
2 millions d'euros

Nos 9 engagements pour un développement durable

La démarche, portée au plus haut niveau du Groupe, s'inscrit dans une dynamique de progrès à l'horizon 2020 pour intégrer la performance environnementale, sociale et sociétale à la performance globale de l'entreprise.

POUR RESSOURCER LA PLANÈTE

- 1 - Gérer durablement les ressources naturelles en favorisant l'économie circulaire
- 2 - Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique
- 3 - Préserver et restaurer la biodiversité

POUR RESSOURCER LES TERRITOIRES

- 4 - Construire de nouveaux modèles de relations et de création de valeur avec nos parties prenantes
- 5 - Contribuer au développement et à l'attractivité des territoires
- 6 - Fournir et maintenir des services essentiels à la santé et au développement humain

POUR LES FEMMES ET LES HOMMES DE NOTRE ENTREPRISE

- 7 - Garantir un environnement de travail sain et sécurisé
- 8 - Favoriser le développement professionnel et l'engagement de chaque salarié
- 9 - Garantir le respect des diversités et des droits humains et sociaux fondamentaux au sein de l'entreprise

POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez et téléchargez

le Cahier de la performance RSE 2015



le Rapport d'activité et de développement durable 2015



sur www.veolia.com

Ce document a été réalisé par la direction de la communication de Veolia.
Directeur de la communication : Laurent Obadia
Direction éditoriale et coordination : Tania Kieffer
Illustration (couverture) : Sam Burkardt
Création et réalisation : IIAVAS WORLDWIDE PARIS
Impression : STIPA

Veolia

36-38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex-France

Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

www.veolia.com