



RAPORT WPLYWU

BYCIE LIDEREM EKOLOGICZNEJ TRANSFORMACJI OZNACZA...

ROZDZIAŁ 1



... TROSKĘ O PLANETĘ I JEJ ZASOBY

– Wdrażamy rozwiązania gospodarki obiegu zamkniętego, zmniejszając zużycie wody, energii, surowców oraz redukując emisję zanieczyszczeń do środowiska.

strona 14

ROZDZIAŁ 2



... WDRAŻANIE ROZWIĄZAŃ PRZYSZŁOŚCI

– Jako wieloletni partner dla miast i przemysłu oferujemy synergiczne rozwiązania, które zwiększają ochronę zasobów naturalnych.

strona 28

ROZDZIAŁ 3



... ROZWIJANIE KOMPETENCJI PRZYSZŁOŚCI WŚRÓD NASZYCH PRACOWNIKÓW

– Najcenniejszym kapitałem naszej firmy są pracownicy. To ich codzienna praca, kompetencje i zaangażowanie są kluczem do sukcesu.

strona 36

ROZDZIAŁ 4



... BYCIE FIRMĄ UŻYTECZNĄ, A NIE TYLKO DOBRZE PROSPERUJĄCĄ

– Zarządzamy naszą organizacją w sposób zrównoważony, inwestując w rozwiązania korzystne dla środowiska.

strona 46

ROZDZIAŁ 5



... WSPIERANIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU MIAST I SPOŁECZNOŚCI

– Rozwijamy współpracę na rzecz poprawy stanu środowiska i warunków życia w miastach. Jesteśmy partnerem dla samorządów, mieszkańców i lokalnych organizacji pozarządowych.

strona 52

Analizy, których podsumowanie przedstawiono w niniejszym raporcie, przeprowadził zespół Sustainability Consulting Central Europe z Deloitte Advisory Sp. z o.o. w okresie wrzesień–grudzień 2021 roku na podstawie danych dostępnych na koniec 2021 roku i odnoszących się do wpływu Veolii przez 25 lat działalności w Polsce.



**FRÉDÉRIC
FAROCHÉ**

prezes zarządu, dyrektor generalny
Grupy Veolia Polska

Minione ćwierćwiecze to okres niezwykle dynamicznych zmian odnoszących się do transformacji sektora energetycznego i ciepłownictwa w Polsce. Dziś tematami dominującymi w dyskusjach dotyczących transformacji są zagadnienia związane z klimatem, nadmierną produkcją odpadów czy też wyczerpywaniem się zasobów naturalnych. To właśnie te aspekty mają kluczowy wpływ na funkcjonowanie przyszłych pokoleń na Ziemi. Zmieniła się zatem ranga wyzwań z lokalnych na te odnoszące się do świata w ujęciu globalnym. Już dziś bowiem cały świat jest niebezpiecznie blisko nieodwracalnych zmian klimatycznych wywołanych przez człowieka i dlatego należy podjąć natychmiastowe działania, by je zatrzymać.

Głównym celem działań Grupy, którą mam przyjemność zarządzać, jest przyczynienie się do rozwoju ludzkości, a także zapewnienie lepszej i bardziej zrównoważonej przyszłości przez zaangażowanie w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju przyjętych przez ONZ. Nasze działania w Polsce realizujemy konsekwentnie od 25 lat. W tym czasie dokonaliśmy wielu istotnych zmian w obszarze nie tylko transformacji, lecz także budowania świadomości społeczeństwa odnoszącej się do istoty zmian klimatycznych.

Dzięki wprowadzonym przez nas reformom w modelu funkcjonowania oraz strategii Grupy Veolia w Polsce, jesteśmy obecni w 123 miastach, wspierając lokalne społeczności i dostarczając im najwyższej jakości usługi środowiskowe. Co więcej, mając na uwadze nasze ambicje, odnoszące się do utrzymania pozycji lidera transformacji ekologicznej, na bieżąco wdrażamy innowacyjne rozwiązania w dziedzinie gospodarki o obiegu zamkniętym, poprawy efektywności energetycznej i dekarbonizacji. W ramach naszych działań od 2002 roku wypracowaliśmy spektakularne efekty, jeśli chodzi o zmniejszenie emisji szkodliwych substancji do atmosfery. W przypadku emisji CO₂ udało nam się osiągnąć redukcję na poziomie ponad 30%. W zakresie pyłów, SO_x, a także NO_x, wielkość redukcji wynosi ponad 80%. Z dumą możemy zatem stwierdzić, że Veolia wnosi znaczący wkład w proces transformacji całego kraju.

W Veolii jesteśmy przekonani, że rozwój jest możliwy tylko wtedy, gdy kwestie ekonomiczne, społeczne i środowiskowe są traktowane jako niepodzielna całość. Realizując swoje działania, dążymy więc do zwiększenia wpływu na wszystkich naszych interesariuszy, czy to w aspekcie ochrony środowiska, społecznym, czy finansowym. Większy wpływ na planetę przez zmniejszenie zużycia zasobów naturalnych i złagodzenie emitowanych zanieczyszczeń oznacza bowiem większy wpływ na naszych klientów.

Głęboko wierzę, że podejmowane przez nas działania mają realny wpływ na otaczającą nas rzeczywistość. Realizowane przez Veolię inicjatywy już dziś przełożyły się na zmiany w postrzeganiu naszej organizacji w Polsce. Przez ostatnie lata staliśmy się kluczowym partnerem dla miast, gmin i przemysłu, który wspiera dążenia samorządów i licznych podmiotów biznesowych w ich działaniach transformacyjnych. Co więcej, dzięki Fundacji Veolia Polska promujemy prospołeczne postawy i realizujemy kompleksowe projekty na rzecz ochrony środowiska, zachowania bioróżnorodności czy też wspótworzymy miejsca aktywności sąsiedzkiej.

W związku z jubileuszem 25-lecia działalności Veolii w Polsce niniejszy raport przedstawia, jak ważną rolę odgrywa firma w krajowej gospodarce. Zapraszam Państwa do lektury raportu i dziękuję pracownikom naszej Grupy za zaangażowanie i ogrom pracy, którą wykonaliśmy przez ostatnie lata!

NASZA MISJA:

ODNAWIAMY ZASOBY ŚWIATA

Ilość zasobów, takich jak woda czy paliwa kopalne, jest ograniczona. Dlatego **VEOLIA STAWIA SOBIE ZA CEL ICH OCHRONĘ I ODNAWIANIE.**

W naszej działalności tworzymy i wdrażamy rozwiązania, które pozwalają na efektywne wykorzystanie zasobów.

W ten sposób ograniczamy ich zużycie, a nasze usługi, jak dostęp do wody, energii i czystego środowiska, możemy zapewnić większej liczbie mieszkańców. Niedostatek zasobów sprawił również, że **SZUKAMY**

ICH ALTERNATYWNYCH ŹRÓDEŁ

– odzyskujemy wodę ze ścieków czy ciepło z procesów przemysłowych. Dzięki temu oszczędniej gospodarujemy dostępnymi zasobami, zachowując je dla przyszłych pokoleń.

GRUPA VEOLIA

NA ŚWIECIE

Veolia jest uznaną światową marką specjalizującą się w optymalnym zarządzaniu zasobami naturalnymi. Rozwijając trzy uzupełniające się obszary: energii, wody, odpadów, zapewniamy dostęp do kluczowych usług komunalnych.



Woda

Veolia uzdatnia **WODĘ** i monitoruje jej **JAKOŚĆ** w całym cyklu jej obiegu. Wprowadzamy innowacje, by chronić zasoby wodne, a także zachęcamy miasta i przemysł do recyklingu i powtórnego wykorzystania wody.

95 MLN

OSÓB ZAOPATRYWANYCH
W WODĘ PITNĄ

62 MLN

OBJĘTYCH USŁUGĄ
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

3,4 TYS.

ZARZĄDZANYCH PRZEZ NAS
ZAKŁADÓW UZDATNIANIA WODY PITNEJ

2,7 TYS.

ZARZĄDZANYCH PRZEZ NAS
OCZYSZCZALNI ŚCIEKÓW



Odpady

Veolia specjalizuje się w **GOSPODARCE ODPADAMI** różnego rodzaju, od komunalnych po niebezpieczne. Nasze kompetencje obejmują cały cykl życia odpadów, od ich odbioru, przez utylizację, aż po ostateczny odzysk w postaci surowców lub energii.

40 MLN

OSOBOM VEOLIA ZAPEWNIŁA
ODBIÓR ODPADÓW
NA ZLECENIE WŁADZ LOKALNYCH

47 MLN TON

ZAGOSPODAROWANYCH
ODPADÓW

465 TYS.

KLIENTÓW
BIZNESOWYCH

685

ZARZĄDZANYCH PRZEZ NAS
ZAKŁADÓW PRZEKSZTAŁCANIA
ODPADÓW

28,5 MLD €

PRZYCHODU
W 2021 ROKU



Energia

Jako ekspert w **USŁUGACH ENERGETYCZNYCH** Veolia wspiera rozwój gospodarczy, pomagając klientom zoptymalizować procesy, obniżyć koszty i zredukować negatywny wpływ na środowisko. Niezależnie od tego, czy chodzi o efektywność energetyczną, sprawne zarządzanie sieciami ciepłowniczymi lub chłodniczymi, czy wytwarzanie zielonej energii, mamy unikatowe kompetencje służące Celom Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

43 MLN

WYPRODUKOWANYCH MWH
ENERGII
ELEKTRYCZNEJ

45,8 TYS.

ZARZĄDZANYCH PRZEZ NAS
ŹRÓDEŁ CIEPŁA

2,1 TYS.

OBŚLUGIWANYCH
PRZEZ NAS
OBIEKTÓW PRZEMYSŁOWYCH

611

ZARZĄDZANYCH PRZEZ NAS SIECI
CIEPŁOWNICZYCH I CHŁODNICZYCH

179 TYS.

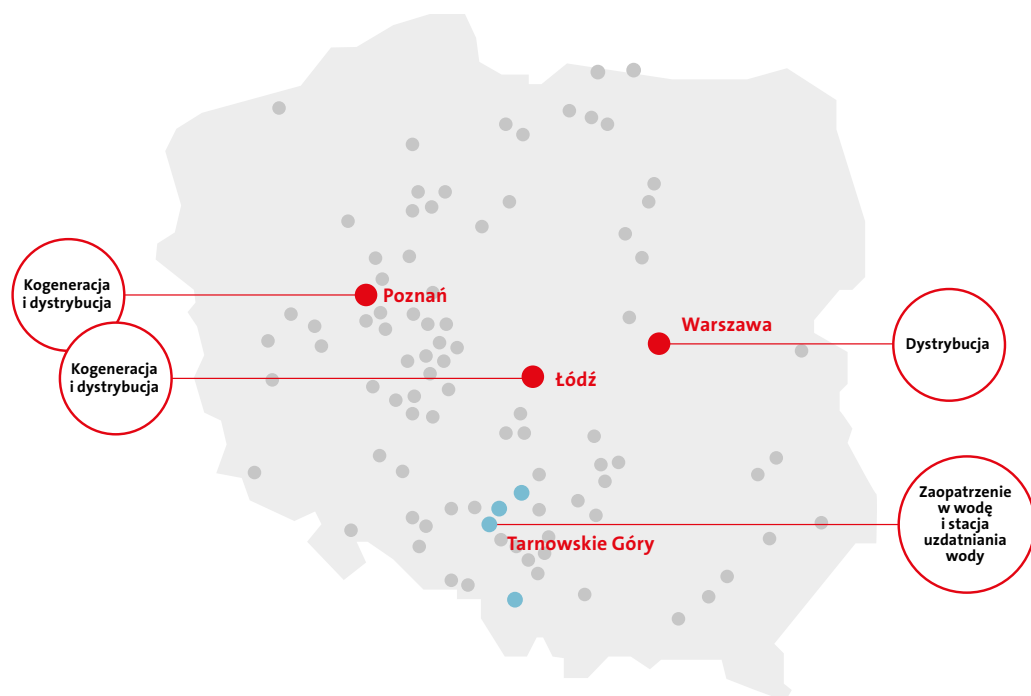
PRACOWNIKÓW
NA CAŁYM ŚWIECIE



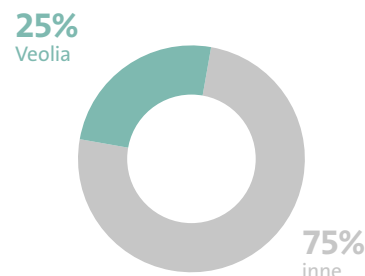
VEOLIA W POLSCE

25 LAT

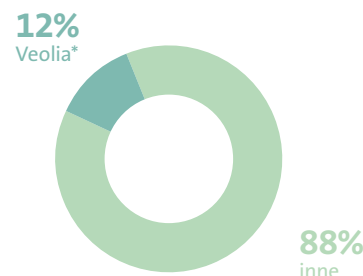
Veolia w Polsce od 25 lat jest sprawdzonym partnerem miast i przemysłu na terenie całego kraju. Prowadzi działalność w 123 samorządach.



Rynek ciepłowniczy w Polsce

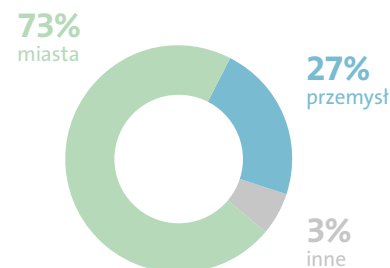


Rynek kogeneracyjny w Polsce



*trzecie miejsce na rynku

Podział obrotu Grupy Veolii w Polsce



6 MLD PLN

PRZYCHODU
W 2021 ROKU

4500

PRACOWNIKÓW
GRUPY VEOLIA

40%

NAJWYŻSZEJ KADRY
MANAGERSKIEJ
TO KOBIETY

91%

UMÓW O PRACĘ
TO UMOWY NA CZAS
NIEOKREŚLONY



Energia

78

MIAST, W KTÓRYCH VEOLIA
PROWADZI DZIAŁALNOŚĆ
CIEPŁOWNICZĄ

58

MIAST, W KTÓRYCH VEOLIA
ZARZĄDZA SIECIAMI
CIEPŁOWNICZYMI

2,9 MLN

MIESZKAŃCÓW
OBJĘTYCH USŁUGAMI

4,4 TWH

SPRZEDANEJ
ENERGII ELEKTRYCZNEJ

63,8 TYS. TJ

SPRZEDANEGO
CIEPŁA



Woda

8

OBŚLUGIWANYCH
UJĘĆ WODY

4

STACJE
UZDATNIANIA WODY

593 KM

EKSPLOATOWANEJ
SIECI WODOCIĄGOWEJ

4

OCZYSZCZALNIE
ŚCIEKÓW

58

OBŚLUGIWANYCH
PRZEPOMPOWNI

427 KM

EKSPLOATOWANEJ
SIECI KANALIZACYJNEJ



Odpady

2,5 MLN TON

ZAGOSPODAROWANYCH
ODPADÓW

1

ZAKŁAD
UTYLIZACJI ODPADÓW
NIEBEZPIECZNYCH I INNYCH
NIŻ NIEBEZPIECZNE

1997

→ powstaje Compagnie Générale de Chauffage Termika (CGC Termika) w Polsce.

2002

→ do Grupy Kapitałowej Veolia Environment dołączają Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tarnowskich Górach oraz Poznańska Energetyka Ciepła (obecnie Veolia Energia Poznań).

2004-2005

→ do Grupy dołączają Zespół Elektrociepłowni Poznańskich i Zespół Elektrociepłowni w Łodzi (obecnie Veolia Energia Łódź), zostaje także założona spółka Veolia Industry Polska.

2008

→ do Grupy dołącza Praterm (obecnie Veolia term).

2011

→ do Grupy dołącza Stołeczne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Warszawie (obecnie Veolia Energia Warszawa).

2015

→ powstaje Fundacja Veolia Polska.

2020

→ zostaje uruchomiona nowa spółka – Veolia Energy Contracting Poland.

SPÓŁKI VEOLII W POLSCE

Veolia w Polsce działa jako holding wyspecjalizowanych spółek operacyjnych.



Veolia Energia Warszawa

zarządza największą w Unii Europejskiej siecią ciepłowniczą, dostarczając ciepło systemowe i zaspokajając tym samym 80% potrzeb ciepłych Warszawy. Spółka, realizując założenia polityki zrównoważonego rozwoju Grupy, tworzy i wdraża innowacyjne, efektywne energetycznie rozwiązania optymalne dla środowiska i społeczności lokalnych. Czuwa nad bezpieczeństwem i pewnością dostaw ciepła, dbając o właściwe funkcjonowanie prawie 1800 km stołecznej sieci ciepłowniczej i tysięcy węzłów cieplnych.

Veolia Energia Łódź

jest jednym z największych przedsiębiorstw energetycznych w Polsce, którego podstawową działalnością jest wytwarzanie ciepła systemowego i energii elektrycznej w kogeneracji oraz zarządzanie miejską siecią ciepłowniczą. Dostarcza ciepło systemowe dla mieszkańców Łodzi i Konstantynowa Łódzkiego, a także do zakładów przemysłowych, instytucji użyteczności publicznej i centrów handlowych. Veolia Energia Łódź kontynuuje ponad 110-letnią historię łódzkiej energetyki, będąc uznanym partnerem miasta i wpisując się w rozwój jego infrastruktury.

Veolia Energia Poznań

kontynuuje 115-letnią tradycję energetyki w Poznaniu i 50-letnią historię miejskiej sieci ciepłowniczej, oferując swoim klientom innowacyjne i dopasowane do potrzeb usługi energetyczne. Spółka jest producentem ciepła systemowego i energii elektrycznej w kogeneracji oraz zarządza siecią ciepłowniczą. Zaopatruje w ciepło około 60% mieszkańców miasta, a także zakłady przemysłowe, instytucje użyteczności publicznej oraz centra handlowe i usługowe.

Veolia term

jest dostawcą ciepła systemowego dla klientów w 40 miastach w Polsce. Działa jako grupa sześciu spółek: Veolia Północ, Veolia Szczytno, Veolia Wschód, Veolia Południe, Veolia Zachód i Veolia term. Jest właścicielem ponad 30 miejskich systemów ciepłowniczych i trzech elektrociepłowni. Dostarcza efektywne rozwiązania energetyczne dla budynków użyteczności publicznej, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, obiektów przemysłowych, biurowców, centrów handlowych i klientów indywidualnych.

Veolia Energy Contracting Polska

to spółka multienergetyczna, powstała z połączenia eksperckich kompetencji w Grupie Veolia w Polsce w ramach jednego centrum obrotu energią elektryczną, gazem, paliwami oraz produktami pochodnymi (np. uprawnieniami do emisji CO₂, białymi i zielonymi certyfikatami). VECP oferuje kompleksowe, przyjazne środowisko portfolio usług i produktów, skierowanych do klientów biznesowych oraz instytucji publicznych i państwowych. Znajdują się w nim m.in. sprzedaż energii elektrycznej i gazu, usługi bilansowania, dopasowane do potrzeb odbiorcy w ramach rynku origination, usługi w dziedzinie samowystarczalności energetycznej, niskoemisyjnych źródeł energii elektrycznej (OZE).

Veolia Industry

świadczy kompleksowe usługi energetyczne i multitechniczne dla obiektów przemysłowych, biurowych, handlowych i logistyczno-magazynowych. Spółka oferuje klientom innowacyjne rozwiązania w obszarze ciepła, chłodu, energii elektrycznej i gospodarki wodno-ściekowej. Wspiera zrównoważony rozwój przemysłu, poprawiając efektywność wykorzystania zasobów oraz wdrażając czyste i przyjazne dla środowiska technologie i procesy produkcyjne.

PWiK Tarnowskie Góry

zajmuje się produkcją, przesyłem i sprzedażą wody oraz odbiorem i oczyszczaniem ścieków, w tym wód opadowych. Działa na terenie gmin: Tarnowskie Góry, Miasteczko Śląskie i Woźniki. Eksploatuje sieci wodociągowe i kanalizacyjne, ujęcia i stacje uzdatniania wody oraz przepompownie i oczyszczalnie ścieków.

EKO-ZEC

należy do czołowych w Polsce dostawców usług zagospodarowania ubocznych produktów spalania (UPS) świadczonych na rzecz energetyki. Zagospodarowuje popiół lotny, żużel i produkty odsiarczania spalin, dostarczając je do producentów z branży budowlanej. Zarządzając odpadami przemysłowymi i przetwarzając je w cenne surowce, wspiera zrównoważony rozwój i model gospodarki obiegu zamkniętego.



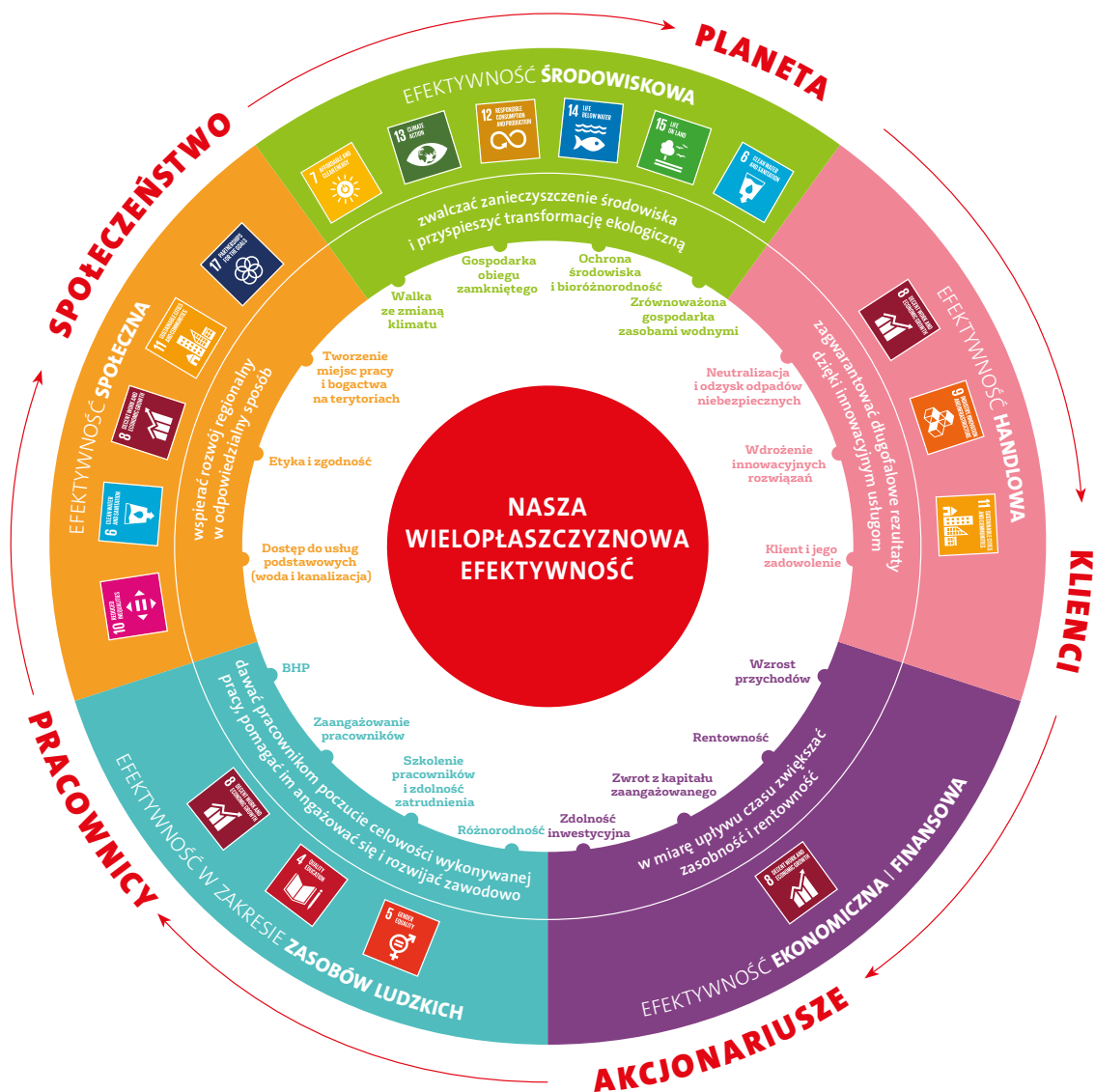
Fundacja Veolia Polska

jest fundacją korporacyjną działającą od 2015 roku. Swoje wsparcie kieruje do społeczności lokalnych na terenie działania spółek Grupy Veolia w Polsce. Działalność Fundacji Veolia Polska koncentruje się na wzmacnianiu współpracy międzysektorowej, wspieraniu projektów kierowanych do społeczności lokalnych i poprawie jakości ich życia w obszarach związanych ze zrównoważonym rozwojem. Realizuje działania na rzecz ochrony środowiska, bioróżnorodności, edukacji ekologicznej i inwestycji społecznych.

WIELOPŁASZCZYZNOWA EFEKTYWNOŚĆ

NAWIGACJA

Zaangażowanie Veolii w wielopłaszczyznową wydajność ma na celu osiągnięcie stanu nowej równowagi między wymaganiami ekonomicznymi, społecznymi i środowiskowymi.



Naszym celem jest przyczynienie się do rozwoju ludzkości przez wsparcie Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Wierzymy, że mają one moc, aby zapewnić lepszą i bardziej zrównoważoną przyszłość dla wszystkich. Mając na uwadze nasz cel, Veolia – jako podmiot świadczący usługi dla środowiska – stawia sobie zadanie: odnawiać zasoby świata.

W Veolii jesteśmy przekonani, że dalszy rozwój ludzkości będzie możliwy jedynie wtedy, kiedy potraktujemy zagadnienia ekonomiczne, społeczne i środowiskowe jako niepodzielną całość. Przekonanie to jest wpisane w historię naszej firmy, która obrała ten kierunek już w momencie swojego powstania w 1853 roku, wskazując na dostęp do wody pitnej jako istotny element zdrowia publicznego i jakości życia.



Nasza firma działa jednocześnie na poziomie lokalnym i globalnym, utrzymujemy wysoki poziom technicznego know-how i pracy, angażujemy się długookresowo. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, wysokiej jakości usług i innowacyjności gwarantujemy naszym klientom długofalowe rezultaty.

Transformacja ekologiczna to nasz nadrzędny cel

W ramach naszej działalności, obejmującej obecnie sektory energii, wody i odpadów, dostarczamy zarówno publicznym, jak i prywatnym klientom na całym świecie rozwiązania, które ułatwiają dostęp do podstawowych usług i zasobów naturalnych, a przy tym skutecznie te zasoby oszczędzają, wykorzystują i przetwarzają. Poprawa śladu środowiskowego pozostawianego przez nas i naszych klientów zajmuje istotne miejsce w naszej działalności i jej modelu biznesowym.

Veolia jest zdecydowana osiągnąć efektywność na wielu płaszczyznach, poświęcając tyle samo uwagi i stawiając te same wymagania swojej efektywności ekonomicznej, finansowej, handlowej, społecznej i środowiskowej.

Wielopłaszczyznowa efektywność ma uczynić z Veolii modelowe przedsiębiorstwo w dobie transformacji ekologicznej. To podejście przejawia się także w programie strategicznym Veolii – Impact 2023. Program ten obejmuje swoim zakresem lata 2020–2023 i dzięki niemu Veolia ma jasno zdefiniowane priorytety, które prowadzą do przyspieszenia rozwoju obszarów o największym pozytywnym wpływie na planetę. Pozwala on także na przygotowanie się na przyszłość i stworzenie nowych rozwiązań, odpowiadających na światowe wyzwania środowiskowe.





Transformacja ekologiczna to nasz cel

1

ROZDZIAŁ

PLANETA

Wdrażamy rozwiązania gospodarki obiegu zamkniętego, zmniejszając zużycie wody, energii, surowców i redukując emisję zanieczyszczeń do środowiska.

Głównym celem działania firm takich jak Veolia jest zaspokajanie podstawowych potrzeb mieszkańców. Mowa tu o dostępie do wody, ciepła i energii, a także zapewnieniu mieszkańcom przyjaznego otoczenia. Prowadząc działania w tych obszarach, nie możemy jednak zapominać o naszej planecie. To z niej bowiem czerpiemy zasoby, które są potrzebne do realizacji tych zadań.

Dziś planeta stoi w obliczu wielkich wyzwań, przede wszystkim związanych ze zmianami klimatu. Nigdy jeszcze wyzwania ochrony środowiska nie były tak bezpośrednio widoczne, a ich konsekwencje dla społeczeństw tak realne. Dzisiaj naszym celem jest stać się liderem transformacji ekologicznej i wypracować rozwiązania jutra.

Od 25 lat konsekwentnie inwestujemy w rozwój naszej infrastruktury w Polsce i dostosowanie jej do wymagań środowiskowych. Dzięki budowie nowoczesnych instalacji filtrowania spalin udało nam się maksymalnie zredukować emisję zanieczyszczeń. Zmodernizowaliśmy również dwie nasze największe elektrociepłownie, w Łodzi i Poznaniu, zastępując kotły węglowe instalacją wykorzystującą odnawialne źródło energii, jakim jest biomasa.

Teraz nasze wysiłki skupiają się na całkowitej redukcji CO₂ i osiągnięciu neutralności klimatycznej w 2050 roku. Do 2030 roku planujemy całkowicie wyeliminować węgiel z wszystkich naszych instalacji i zastąpić go m.in. o połowę mniej emisyjnym gazem ziemnym. Gaz traktujemy jako paliwo przejściowe, dlatego nasze obecne inwestycje w przyszłości umożliwią wykorzystanie bardziej ekologicznych paliw, takich jak wodór i biometan.

Pamiętamy również, że to efektywność energetyczna jest naszym pierwszym paliwem na drodze do neutralności klimatycznej. Budujemy magazyny ciepła na terenie naszych elektrociepłowni, digitalizujemy sieci ciepłownicze, by optymalizować dostawy, oraz wspieramy miasta w zarządzaniu efektywnością energetyczną budynków.

— „Efektywność energetyczna jest naszym pierwszym paliwem” —

Naszą misją jest odnawianie zasobów świata, co w praktyce oznacza, że staramy się zużywać jak najmniej zasobów i gospodarować nimi jak najbardziej efektywnie. Nasza działalność w trzech obszarach: energii, wody, odpadów, pozwala tworzyć korzystne dla środowiska synergie. Już teraz wdrażamy rozwiązania gospodarki obiegu zamkniętego, takie jak odzysk energii z odpadów komunalnych, które nie mogą zostać poddane recyklingowi, czy odzysk ciepła odpadowego ze ścieków i z procesów przemysłowych.

Nie zapominamy o bioróżnorodności, która jest siłą naszej planety i sprawia, że otaczający świat funkcjonuje w harmonii. Stwarzamy warunki do rozwoju bioróżnorodności na terenach naszych obiektów oraz wspólnie z naszą Fundacją i jej wolontariuszami działamy na rzecz rozwoju miejskiej bioróżnorodności, zakładając ogrody deszczowe, łąki kwietne i pasieki.



Marcin Orłowski, dyrektor operacyjny Grupy Veolia w Polsce

REDUKCJA EMISJI

NASZE CELE

Dekarbonizacja produkcji:
całkowita rezygnacja
z węgla do 2030 roku

Zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych:
osiągnięcie całkowitej neutralności
klimatycznej do 2050 roku

NASZ WPŁYW

1

**Wydaliśmy
1,2 mld PLN**

na redukcję wpływu Veolii
na środowisko naturalne
w Polsce

2

**Zbudowaliśmy
pięć instalacji
odsiarczania spalin**

i zmniejszyliśmy emisję
tlenków siarki SO_x o 94%

3

**Zbudowaliśmy
instalacje
odazotowywania
spalin**

i zmniejszyliśmy emisję
tlenków azotu NO_x o 80%

4

**Zmodernizowaliśmy
instalacje odpylania**

i zmniejszyliśmy ilość
emitowanych pyłów o 98%

5

**Dzięki efektywności
energetycznej**

i OZE obniżyliśmy emisję
dwutlenku węgla o 21%

6

**Zmodernizowaliśmy
dwa kotły węglowe**

w Łodzi i Poznaniu, dostosowując je
do wykorzystania biomasy

7

**Zmodernizowaliśmy
2500 węzłów**

ciepłych sieci ciepłowniczej
w Warszawie

Dekarbonizujemy nasze instalacje

Zastępujemy węgiel w coraz większym stopniu bardziej ekologicznym gazem i biomasą. W 2021 roku węgiel stanowił 85% paliwa w naszych zakładach. W 2026 roku będzie to 56%, a całkowite odejście od węgla planujemy nie później niż w 2030 roku. W przyszłości chcemy także wykorzystywać wodór jako źródło energii. Sięgamy po najnowocześniejsze dostępne na rynku rozwiązania i tworzymy z zakładów Veolii wzorcowe dla całego rynku krajowego elektrociepłownie hybrydowe. Inwestujemy również w infrastrukturę towarzyszącą, która pozwala na zmniejszenie oddziaływania na środowisko (akumulatory ciepła).



Poprawiamy efektywność energetyczną naszych instalacji

Akumulator ciepła w naszej poznańskiej elektrociepłowni to 63-metrowy zbiornik mieszczący 24 tys. m³ wody – prawie tyle, co 10 basenów olimpijskich. Jego włączenie w prace elektrociepłowni poprawi efektywność energetyczną systemu i pozwoli na redukcję zużycia o 11,5 tys. ton węgla i 310 ton oleju rocznie. Akumulator zredukuje roczną emisję CO₂ o 24 tys. ton.

200 TYS. TON

**O TYLE MNIEJ WĘGLA
ZUŻYWAJĄ ROCZNIE ELEKTROCIĘPŁOWNIE
W POZNANIU I ŁODZI DZIĘKI UŻYCIU
BIOMASY**



Inwestujemy w nowoczesną infrastrukturę

W Warszawie Veolia stworzyła inteligentną sieć ciepłowniczą, która pokrywa 80% stołecznego zapotrzebowania na ciepło. Obsługujemy 18 tys. obiektów, w tym najważniejsze budynki użyteczności publicznej, oświaty, służby zdrowia, a także 15 tys. budynków mieszkalnych. Rozwiązania zastosowane przez Veolię to pionierski projekt dla systemów ciepłowniczych na całym świecie – oszczędza energię, gwarantując jednocześnie klientom pełny komfort ciepły. Nasza infrastruktura poprawia działania systemu, zapewnia bezpieczeństwo i stabilność dostaw ciepła. Projekt ma dodatkowo wpływ na oszczędność ciepła, dostosowując jego wytwarzanie do potrzeb mieszkańców. Dodatkowo do systemu jest aplikacja mobilna pozwalająca na zdalną kontrolę zużycia ciepła i pomiar efektywności energetycznej. Aplikacja obejmuje swoim zasięgiem 500 budynków w Warszawie i zapewnia redukcję emisji dwutlenku węgla o 4,5 tys. ton.

2500

**ZMODERNIZOWANYCH
WĘZŁÓW CIEPŁYCH SIECI
CIEPŁOWNICZEJ
W WARSZAWIE**

CELE ONZ

Swoimi działaniami
Veolia wspiera realizację
7. i 13. Celu
Zrównoważonego
Rozwoju ONZ.



W 2020 roku gaz i biomasa
pozwołyły wyprodukować
naszym elektrociepłowniom
i ciepłowniom

1 000 GWH
CIEPŁA

co stanowiło około 13%
całkowitego wolumenu
produkowanego ciepła

350 GWH
ENERGII
ELEKTRYCZNEJ

co stanowiło około 14%
całkowitego wolumenu
produkowanej energii
elektrycznej

W 2030 roku gaz, biomasa,
pre-RDF i inne źródła
odnawialne pozwolą
wyprodukować

7 200 GWH
CIEPŁA

3 950 GWH
ENERGII
ELEKTRYCZNEJ

GOSPODARKA OBIEGU ZAMKNIĘTEGO

NASZE CELE

Wspieranie zrównoważonego zarządzania zasobami naturalnymi

Wdrażanie najlepszych praktyk gospodarki obiegu zamkniętego

Maksymalizacja wykorzystania ubocznych produktów spalania i odpadów budowlanych

Odzysk energii z odpadów

Odzysk ciepła z procesów przemysłowych

NASZ WPŁYW

1

Zagospodarowaliśmy ponad 20 mln ton

ubocznych produktów spalania i ponad 1,5 mln ton odpadów budowlanych, dzięki którym dostarczyliśmy produkty wykorzystywane m.in. w przemyśle budowlanym

2

Odzyskujemy 1,5 GWh ciepła rocznie

dzięki projektom wykorzystującym ciepło odpadowe z procesów przemysłowych

EKO-ZEC DZIAŁALNOŚĆ



150 TYS. TON popiołu i gipsu eksportowanych rocznie



25% udziału w rynku



2,5 MLN TON zagospodarowanych pozostałości procesów spalania rocznie

Do Veolii należy spółka EKO-ZEC, czołowy w Polsce dostawca usług zagospodarowania ubocznych produktów spalania świadczonych dla branży energetycznej. EKO-ZEC zagospodarowuje 25% wszystkich ubocznych produktów spalania produkowanych w Polsce. Średnio 8% odebranych UPS trafia na eksport i jest dostarczanych drogą morską do klientów w Szwecji, Norwegii, Danii, Wielkiej Brytanii i Holandii oraz drogą lądową do odbiorców na Litwie, Łotwie i Węgrzech. Spółka posiada też kruszarnię i węzeł betoniarski, które przetworzyły w ciągu ostatnich pięciu lat 1,5 mln ton odpadów – ziemi i gruzu rozbiórkowego – produkując i dostarczając do swoich klientów mieszanki betonowe i kruszywo wykorzystywane w budownictwie drogowym. Dzięki tym materiałom powstały obwodnice Kolbieli, Góry Kalwarii, Radomia, Kolbuszowej, Dąbrowy Tarnowskiej, a także droga S19 Kraśnik – Janów Lubelski.

Uboczne produkty spalania

To, co w większości przypadków uznaje się za odpad, jest dla Veolii często dodatkowym produktem. Uboczne produkty spalania (UPS), czyli żużle i popioły, są poddawane specjalnej obróbce. Umożliwiamy ich ponowne wykorzystanie głównie w budownictwie drogowym i cementowniach – w ciągu ostatnich pięciu lat zagospodarowaliśmy ponad 12 mln ton ubocznych produktów spalania. Realizując założenia gospodarki obiegu zamkniętego, zmniejszamy ilość odpadów, zamieniając je w produkt.



Ciepło odpadowe ze ścieków

Zamykanie obiegu to nie tylko przetwarzanie materiałów, lecz także odzyskiwanie zasobów. W ciągu ostatnich lat zrealizowaliśmy w Polsce kilka inwestycji związanych z odzyskiem ciepła. Przykładem może być oczyszczalnia ścieków w Szlachęcinie, gdzie Veolia stworzyła system odzysku ciepła z procesu oczyszczania ścieków, wsparty instalacją wysokosprawnej kogeneracji. Ciepło odpadowe jest odzyskiwane z dwóch źródeł jednocześnie – ze ścieków za pomocą pompy ciepła i z procesu produkcji energii elektrycznej potrzebnej do zasilania urządzenia. Dzięki temu rozwiązaniu została podwojona łączna ilość ciepła, które trafia do miejskiej sieci ciepłowniczej, roczne zużycie węgla zredukowano o 3,4 tys. ton, emisja dwutlenku węgla spadła o 12 tys. ton rocznie, a 600 gospodarstw domowych jest zaopatrywanych w ciepło z odzysku.

12 MLN TON

TYLE UBOCZNYCH PRODUKTÓW SPALANIA ZAGOSPODAROWANO W PIĘĆ LAT

Ciepło z procesów technologicznych odzyskujemy także w odlewni Volkswagen Poznań. Zamiast do atmosfery trafia ono do 30 położonych nieopodal budynków. Dzięki rozwiązaniu możliwe stało się zaoszczędzenie rocznie 17 mln litrów wody i blisko 40 tys. GJ energii. Inwestycja w układ odzysku ciepła do miejskiego systemu ciepłowniczego jest jednym z pierwszych tego typu rozwiązań w Europie Środkowo-Wschodniej.



Zakłady odzysku energii

Odpowiadamy na wyzwania przyszłości, uruchamiając projekty „waste-to-energy”. Będziemy odzyskiwać energię z odpadów tzw. frakcji reszkowej – pre-RDF (skrót od ang. refuse derived fuel). Są to odpady powstające po procesie sortowania i recyklingu odpadów komunalnych, których nie można już zagospodarować. W Polsce powstanie pięć zakładów odzysku energii – w Łodzi, Zamościu, Kraśniku, Chrzanowie i Świdniku, co przeloży się zarówno na korzyści środowiskowe, jak i społeczne, związane m.in. z ograniczeniem ilości składowanych odpadów.

CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 12. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



OCHRONA ŚRODOWISKA I BIORÓŻNORODNOŚCI

NASZE CELE

Konsekwentna realizacja planu na rzecz poprawy bioróżnorodności na terenach zarządzanych przez Veolię

Poprawa zarządzania środowiskowego

Edukacja ekologiczna

NASZ WPŁYW

1 Audyty bioróżnorodności

i dedykowane plany działań w dwóch elektrociepłowniach

2 50 inicjatyw wspierających

zachowanie bioróżnorodności z udziałem 600 naszych wolontariuszy

3 250 karmników i budek lęgowych

dla ptaków i hoteli dla owadów na zarządzanych przez nas terenach

4 12 sokołów wędrownych

wykłuło się w zbudowanej przez nas platformie lęgowej

5 44,5 tys. roślin

posadzonych w miejskich ogrodach

6 6 pasiek

w których mieszka ponad 1,5 mln pszczół

7 7 Zielonych Podwórek Veolii

które poprawiają i wspierają miejską bioróżnorodność

CO ROBIMY NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI?

We współpracy z organizacjami partnerskimi – Stowarzyszeniem Ptaki Polskie, Polskim Towarzystwem Ochrony Przyrody „Salamandra”, Stowarzyszeniem na rzecz Dzikich Zwierząt „Sokół” i Centrum UNEP/GRID-Warszawa – diagnozujemy wyzwania stojące przed zachowaniem bioróżnorodności i realnie poprawiamy jej stan. Zwiększamy świadomość naszych pracowników, społeczności lokalnych w miejscach, gdzie działamy, oraz przedstawicieli instytucji publicznych. Ścisłe współpracujemy z lokalnymi organizacjami społecznymi i samorządami.

Projekt „Bioróżnorodność z Grupą Veolia” doceniła kapituła plebiscytu As Odpowiedzialnego Biznesu 2018 za połączenie działań społecznych i biznesowych z realną korzyścią dla środowiska naturalnego. Działania na rzecz bioróżnorodności zdobywają także corocznie wyróżnienia w prestiżowych rankingach, jak np. Dobre Praktyki Forum Odpowiedzialnego Biznesu czy konkurs Ekolaur organizowany przez Polską Izbę Ekologii.

Ochrona ekosystemów

To projekt partnerski zainicjowany przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa we współpracy z Fundacją Veolia Polska, Grupą Veolia i Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie. Jest on odpowiedzią na ogłoszoną przez ONZ dekadę odtwarzania ekosystemów (2021–2030). Współpraca dotyczy zaangażowania na rzecz ratowania ekosystemu zatoki północnej Jeziora Wilanowskiego w Warszawie, który znajduje się na terenie rezerwatu przyrody Morysin, powołanego w 1926 roku jako rezerwat leśny. W ramach partnerstwa zostały podjęte działania m.in. na rzecz: rekultywacji zatoki północnej Jeziora Wilanowskiego i odnowy zdegradowanej części zbiornika, dążenia do regeneracji cennych siedlisk lęgowych i starorzecza Wisły, zachowania i dążenia do regeneracji wszystkich poziomów i typów zbiorowisk roślinnych z licznymi starymi drzewami oraz znacznym udziałem martwego drewna.



Ochrona zagrożonych gatunków

W 2017 roku na 200-metrowym kominie elektrociepłowni Karolin Veolia Energia Poznań zamontowaliśmy platformę lęgową dla sokołów wędrownych, wspierając tym samym reintrodukcję zagrożonego wyginięciem gatunku. Para sokołów, Maltanka i Veolia, która zagnieździła się w nowym miejscu, doczekała się już kilkakrotnie potomstwa. Życie rodzinne ptaków można oglądać 24/7 dzięki kamerom internetowym.



Bioróżnorodność na terenach Veolii

Przeprowadziliśmy staranny audyt dotyczący bioróżnorodności w elektrociepłowniach w Poznaniu i Łodzi. Dla każdego z tych miejsc został przygotowany precyzyjny, rozpisany w czasie plan wsparcia bioróżnorodności. Przykładowe działania:

- zastosowanie ogrodzeń terenu przyjaznych dla migracji zwierząt
- wymiana oświetlenia w siedliskach o wysokiej bioróżnorodności na bardziej przyjazne zwierzętom
- tworzenie i aktualizacja map gatunków roślin i zwierząt występujących na terenie elektrociepłowni
- używanie ekologicznych i bezpiecznych dla środowiska środków ochrony roślin
- działania zwiększające bioróżnorodność – łąki kwietne, instalacja budek dla ptaków i owadów
- szkolenia dla pracowników dotyczące dbania o bioróżnorodność na terenach przemysłowych



Zakładamy miejskie pasieki

Do ochrony bioróżnorodności zachęcamy naszych pracowników w ramach wolontariatu pracowniczego. W miastach, w których prowadzimy działalność, uruchomiliśmy program Pasieki Veolii. Do budowy schronień dla pszczoł zaangażowano pracowników oraz pozostałych interesariuszy – urzędników miejskich i mieszkańców miejscowości, w których Veolia jest obecna. W ciągu ostatnich kilku lat do pasiek Veolii w Lidzbarku Warmińskim i Zamościu dołączyły kolejne: w Szczytnie, Chrzanowie, Słupcy i Warszawie. W Szczytnie ule stanęły na terenie użytku ekologicznego Mała Biel. Jest to miejsce ogólnodostępne, wokół którego została stworzona ścieżka przyrodnicza, będzie ona spełniała funkcję edukacyjną dla mieszkańców, przede wszystkim dla dzieci i młodzieży. Z kolei w Chrzanowie pasieka została usytuowana na terenie ciepłowni Veolii i na co dzień opiekuje się nią pracownik-wolontariusz, dla którego pszczelarstwo jest prawdziwą pasją. Z inicjatywy Veolii założono łącznie już sześć pasiek. Mieszka w nich ponad 1,5 mln pszczoł, które każdego roku pomagają zapylać setki tysięcy roślin i produkują łącznie ponad 500 kg miodu rocznie.

CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 14. i 15. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



Zazieleniamy polskie miasta

Projekt „Od drzewa do miasta” jest realizowany przez Fundację Veolia Polska wspólnie z UNEP/GRID-Warszawa, a finansowany z Funduszy Norweskich. Został rozpoczęty w 2021 roku i potrwa do 2023. Jest skierowany do urzędników odpowiedzialnych za zagospodarowanie przestrzeni i do wszystkich mieszkańców. Jak pokazują badania, coraz mniej drzew rośnie w miastach – o 17% więcej wycinamy, niż sadzimy. Jedną z przyczyn jest brak świadomości mieszkańców miast na temat korzyści, jakie czerpią z miejskiej zieleni. Odpowiedzią na to wyzwanie jest projekt „Od drzewa do miasta”, zakładający zwiększenie świadomości ekologicznej przez akcentowanie korzyści ekonomicznych z utrzymania miejskich drzew. Projekt swoim działaniem obejmuje pięć miast partnerskich: Rzeszów, Miasteczko Śląskie, Przasnysz, Szczytno i Lidzbark Warmiński. Zakłada zmierzenie korzyści płynących z terenów zielonych w miastach (parków, zielonych skwerów) i prowadzenie lokalnych kampanii informacyjno-edukacyjnych na temat usług ekosystemowych świadczonych mieszkańcom miast przez miejską zieleni.

ZRÓWNOWAŻONA GOSPODARKA ZASOBAMI WODNYMI

NASZE CELE

Oszczędność wody w procesach produkcyjnych

Maksymalna efektywność sieci wodociągowych zarządzanych przez Veolię

NASZ WPŁYW

1

Zmodernizowaliśmy sieć wodociągową

w Tarnowskich Górach i Miasteczku Śląskim, czyniąc z nich jedne z najefektywniejszych sieci w Polsce

2

Oszczędność wody

1700 m³ na kilometr sieci w ciągu roku

3

Zarządzamy czterema

oczyszczalniami ścieków komunalnych

4

Zarządzamy ośmioma ujęciami wody

i sześcioma stacjami uzdatniania wody

5

Obsługujemy 80 tys. osób

nie tylko mieszkańców Tarnowskich Gór, lecz także Miasteczka Śląskiego i Woźnik

PWIK TARNOWSKIE GÓRY DZIAŁALNOŚĆ



427 KM
eksploatowanej sieci
kanalizacyjnej



593 KM
eksploatowanej sieci
wodociągowej

Veolia jest udziałowcem większościowym Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach. Obsługujemy 80 tys. mieszkańców nie tylko Tarnowskich Gór, lecz także Miasteczka Śląskiego i Woźnik. Rozbudowa i modernizacja sieci pozwoliły nam uzyskać wskaźnik strat wody na kilometr sieci na poziomie 1,49, a więc o 23% mniej, niż wynosi średnia w Polsce (2,01). W praktyce oznacza to, że dzięki inwestycjom Veolia oszczędza prawie 1700 m³ na kilometr sieci w ciągu roku. Obniżyliśmy także do 0,59 wskaźnik energochłonności procesu zaopatrzenia w wodę – jest to poniżej zarówno wartości średniej, jak i mediany w Polsce, które wynoszą odpowiednio 0,69 i 0,65. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach od lat znajduje się w czołówce Ogólnopolskiego Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji organizowanego przez magazyn „Strefa Gospodarki – Dziennik Prawna”.



Do oszczędzania wody wykorzystujemy najnowocześniejszą technologię

W Tarnowskich Górach wdrożyliśmy projekt zdalnego odczytu wodomierzy oparty na rozwiązaniach dostarczanych przez firmę Orange. Specjalne urządzenia dokonują odczytów wodomierzy co godzinę. Dane są przesyłane za pomocą sieci telefonii komórkowej GSM LTE i integrowane m.in. z systemem wykrywającym awarie w sieciach, takie jak szumy czy spadek ciśnienia. Projekt pozwala na zmniejszenie strat w sieci wodociągowej oraz zwiększa wykrywalność awarii. Dodatkowo zdalny odczyt wodomierzy usprawnia proces rozliczania i fakturowania klientów.

Oszczędzamy wodę, optymalizując nasze procesy technologiczne

W tarnogórskich oczyszczalniach ścieków Centralna, Leśna i Repty, by zminimalizować zużycie wody wodociągowej, ścieki oczyszczone są wykorzystywane jako woda technologiczna dla potrzeb płukania instalacji mechanicznego oczyszczania ścieków, mycia urządzeń, czyszczenia zbiorników, procesu mechanicznego odwadniania osadów oraz sptukiwania szczelnej płyty najazdowej zrzutu nieczystości ciekłych. Oszczędność zużycia wody pitnej, czyli roczne zużycie wody technologicznej w trzech obiektach, wynosi około 65 tys. m³. Wykorzystanie wody w obiegu cyrkularnym jest również stosowane na terenie poznańskiej elektrociepłowni Karolin. Projekt polega na oczyszczeniu ścieków sanitarnych w zakładowej oczyszczalni i zwróceniu ich do rurociągu wody surowej. Oczyszczona woda jest używana na procesy technologiczne i cele przeciwpożarowe. Oszczędzamy w ten sposób ponad 14 tys. m³ wody rocznie – o tyle też spada pobór wody z rzeki Warty. W Poznaniu oszczędzamy też wodę w miejskiej sieci ciepłej. Dzięki modernizacji urządzeń podczas napraw czy wymiany fragmentów rurociągu woda nie jest już zrzucana np. do kanalizacji. W zamian przepompowuje się ją z opróżnianego rurociągu do czynnego odcinka sieci. Pierwsze testy nowoczesnego rozwiązania zaczęły się w 2019 roku. Od tej pory odzyskano w ten sposób niemal 3 tys. m³ wody.

CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 6. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.





Transformacja ekologiczna to nasz cel

2

ROZDZIAŁ

KLIENCI

Jako wieloletni partner dla miast i przemysłu tworzymy i wdrażamy rozwiązania dostosowane do potrzeb klientów indywidualnych, korporacyjnych i samorządów.

Kierując się zasadami zrównoważonego rozwoju, oferujemy synergiczne rozwiązania, które zwiększają ochronę zasobów naturalnych.

Nasi klienci i partnerzy biznesowi oczekują od nas zrozumienia potrzeb i wsparcia w ich kompleksowej realizacji. Zmieniająca się rzeczywistość, szybkie tempo zmian, których zasięg jest globalny, wpływa na biznes i oczekiwania klientów. W obecnych warunkach nie wystarczy jedynie zaspokajać ich podstawowe potrzeby – trzeba je interpretować, tak aby przygotować właściwą ofertę produktów oraz model i narzędzia obsługi.

Dlatego też zbudowaliśmy w Veolii nową strukturę handlową, optymalizującą efektywność w obszarze wytwarzania i dystrybucji. Dotychczasowy model sprzedaży prowadzony przez poszczególne spółki Veolii został zastąpiony modelem sprzedaży połączonej, w którym Veolia oferuje usługi i produkty wykraczające poza ciepło i energię elektryczną. Zapewnia to klientowi tzw. usługi multiutilities.

Integralną częścią tego nowego podejścia są innowacyjne rozwiązania. Rozwijamy ideę i projekty inteligentnych miast. Miasta to ważne ogniwo w rozwoju gospodarki, dźwignia zmian, przyciągająca nowy biznes, to cały ekosystem usług i przemysłu, którego ważnym elementem jest właśnie Veolia. Jesteśmy partnerem 123 samorządów w Polsce. W 78 miastach zarządzamy sieciami ciepłowniczymi.

„Rozwijamy ideę inteligentnych miast”

Chociaż wiele projektów miejskich jest dziś opatrzone etykietą „smart”, dla Veolii tego typu przedsięwzięcia w obszarze projektów miejskich mają konkretny wymiar i oznaczają kontrolę w czasie rzeczywistym, szybką reakcję, przekazanie informacji bez opóźnień i skomplikowanych procesów, które zawsze optymalizujemy. Rozwój inteligentnej sieci ciepłowniczej w Warszawie, system Hubgrade wspierający zarządzanie energią cieplną, pozwalający na monitorowanie i kontrolowanie zużycia ciepła w danym obiekcie, jest dobrym przykładem innowacyjnych rozwiązań.

Wychodząc naprzeciw nowym oczekiwaniom, tworzymy własne propozycje opierające się na zasadzie poszukiwania synergii między samorządami i biznesem. W Miasteczku Śląskim z procesów przemysłowych pozyskujemy ciepło, dostarczane następnie do okolicznych gospodarstw domowych. W Szlachęcinie koło Poznania na terenie oczyszczalni ścieków stworzyliśmy system odzysku ciepła z procesu oczyszczania ścieków, wsparty instalacją wysokosprawnej kogeneracji. Dzięki temu rozwiązaniu została podwojona łączna ilość ciepła, które trafia do miejskiej sieci ciepłowniczej. Takie podejście przekłada się bezpośrednio na wpływ, który wywieramy na środowisko. W trosce o zasoby naturalne naszej planety optymalizacja i efektywność energetyczna stają się kluczowe.



Krzysztof Zamasz, dyrektor handlowy Grupy Veolia w Polsce

WDROŻENIE INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ

NASZE CELE

Zwiększenie liczby innowacji w ofercie dla klientów

Poprawa efektywności obsługi klientów

Przez 25 lat swojej działalności w Polsce Veolia zrealizowała i wciąż realizuje wiele projektów dostarczających klientom innowacyjne usługi. Z każdego przedsięwzięcia możemy być dumni, a wybrane realizacje prezentujemy poniżej.



1
TYS. TON
roczna redukcja emisji CO₂

17
TYS. M³
redukcja zużycia wody w ramach procesu chłodzenia

Odlewnia koncernu Volkswagen POZNAŃ

Veolia zbudowała układ odzysku ciepła odpadowego, które jest generowane podczas pracy zespołu sprężarek w odlewni fabryki Volkswagena. Projekt promuje model gospodarki obiegu zamkniętego, wykorzystując produkty uboczne z procesu produkcji. Odzyskane ciepło trafia do miejskiej sieci ciepłowniczej i ogrzewa 2 tys. mieszkań. Inwestycja w układ odzysku ciepła do miejskiego systemu ciepłowniczego jest jednym z pierwszych tego typu rozwiązań w Europie Środkowo-Wschodniej.

34%
mniejsza emisja gazów cieplarnianych

50%
mniejsze zużycie energii

Huta cynku MIASTECZKO ŚLĄSKIE

Veolia zmodernizowała system ciepłowniczy w Miasteczku Śląskim, wprowadzając jako paliwo gaz odpadowy, będący produktem ubocznym w lokalnej hucie cynku. Cały miejski system ciepłowniczy został przeprojektowany i zoptymalizowany tak, by zmniejszyć emisję i obniżyć koszty dla mieszkańców. Projekt to przykład trójstronnej współpracy między miastem, hutą i Veolią.

3,4
TYS. TON
roczna redukcja zużycia węgla

2
TYS. TON
mniejsza emisja CO₂ rocznie

Oczyszczalnia ścieków SZLACHĘCIN

Veolia zaprojektowała instalację do odzysku ciepła odpadowego z oczyszczalni ścieków Aquanet w Szlachęcinie, wspartą wysokosprawną kogeneracją. Ciepło odpadowe jest odzyskiwane z dwóch źródeł jednocześnie: ze ścieków za pomocą pompy ciepła oraz z procesu produkcji energii elektrycznej potrzebnej do zasilania urządzenia. Dzięki temu rozwiązaniu została podwojona łączna ilość ciepła, które trafia do miejskiej sieci ciepłowniczej.



9

WDROŻENIE INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ W CIĄGU OSTATNIICH PIĘCIU LAT

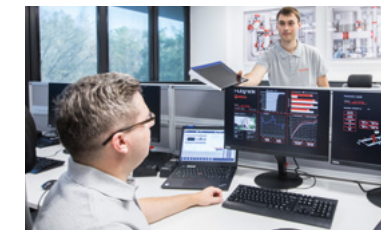


90
PANELI
zapewnia moc 30 kWp

52%
ENERGII
pochodzi ze źródeł odnawialnych

Fundacja Ronaldy McDonalda WARSZAWA

Dom dla rodzin, w którym mieszkają bliscy pacjentów Dziecięcego Szpitala Klinicznego UCK WUM, Veolia wyposażyła w kompleksowe, nowoczesne i bezpieczne rozwiązania energetyczne, zapewniające budynkowi placówki ciepło i chłodzenie. Dzięki zastosowaniu paneli fotowoltaicznych i pomp ciepła system zapewnia oszczędność energii, optymalizację kosztów oraz mniejszą emisję CO₂ i pyłów do atmosfery, a platforma BMS pozwala na bieżąco kontrolować zużycie energii. Dodatkowo obiekt został wyposażony w stację ładującą, pozwalającą na naładowanie baterii samochodu elektrycznego w zaledwie cztery godziny.

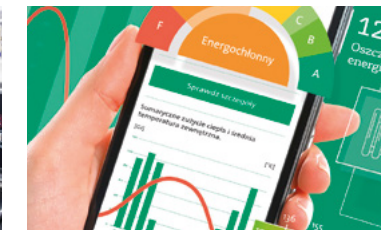


60
TYS. GJ
roczna oszczędność energii

6
TYS. TON
rocznej redukcji emisji CO₂

Hubgrade WARSZAWA

Hubgrade to serce systemu wspierającego zarządzanie energią cieplną w budynkach objętych usługą BES (building energy service). Podobnie jak w przypadku inteligentnej sieci ciepłowniczej, pozwala na monitorowanie i kontrolowanie zużycia ciepła w danym obiekcie. Hubgrade pomaga dostosować temperaturę do potrzeb mieszkańców, zbierając i analizując historyczne i bieżące dane. Dzięki temu możemy zapewnić komfort cieplny bez względu na pogodę oraz ograniczyć zużycie energii i zmniejszyć jej koszty.



500
BUDYNKÓW
objętych usługą w Warszawie

12%
roczna oszczędność zużycia ciepła

Aplikacja mobilna SMARTVEO

Aplikacja mobilna, która dzięki sieci inteligentnych liczników umożliwia administratorom budynków uzyskanie informacji o zużyciu energii w zarządzanych przez nich obiektach. Klienci mogą za pośrednictwem komputerów, smartfonów czy tabletek kontrolować zużycie ciepła i związane z tym koszty w łatwy i przystępny sposób. Aplikacja prezentuje kategorię budynku według standardów konstrukcyjnych i w odniesieniu do efektywności energetycznej, pomagając klientom optymalizować zużycie ciepła.

Konkurs Efektywność Energetyczna Budynków

To inicjatywa, w której ramach tworzymy innowacyjne rozwiązania technologiczne oraz nowe modele biznesowe, przyczyniające się do poprawy efektywności energetycznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych z lat 70.-90.

W 2020 roku, w pierwszej edycji konkursu, wzięło udział 50 pracowników, którzy przez siedem miesięcy pracowali w 10 interdyscyplinarnych zespołach, konsultując swoje rozwiązania z naszymi partnerami biznesowymi i 35 ekspertami zewnętrznymi. Na podstawie kryteriów takich jak: stopień innowacyjności, oszczędność energii, korzyści dla klienta i użytkownika końcowego, skalowalność i replikowalność rozwiązania, wybraliśmy 10 produktów proof-of-concept, z których cztery są już na etapie pilotażowego wdrożenia i testów.

Obecnie na Osiedlu Młodych w Poznaniu oraz osiedlu Radogoszcz w Łodzi, w czterech blokach z wielkiej płyty, są testowane rozwiązania pozwalające m.in. na odzysk ciepła z przewodów wentylacyjnych czy ścieków i ponowne wykorzystanie go do podgrzewania wody użytkowej.



60%

mniejsza emisja CO₂

20%

mniejsze straty ciepła

**Fabryka Purinova
BYDGOSZCZ**

Veolia zbudowała na terenie fabryki klienta kontenerową instalację wytwarzającą parę wodną o indywidualnych parametrach, dopasowanych do potrzeb procesów przemysłowych. Rozwiązanie pozwoliło na wyeliminowanie strat ciepła, dostarczanego pierwotnie z elektrociepłowni węglowej znajdującej się z dala od fabryki, a wraz ze zmianą paliwa na gazowe umożliwiło redukcję emisji CO₂. Skrócenie dystansu między źródłem i miejscem wykorzystania pary pozwoliło również na obniżenie kosztów.

60%

mniejsza emisja CO₂

**5,5
TYS. TON**

mniejsze zużycie węgla rocznie

**Park Przemysłowy Elana
TORUN**

Veolia kompleksowo obsługuje większość Parku Przemysłowego Elana. Dostarcza ciepło, wodę oraz świadczy usługi odbioru odpadów dla ponad 100 klientów przemysłowych parku. Utrzymuje 9 km sieci ciepłowniczej, stację oczyszczania wody i sieć kanalizacyjną oraz nimi zarządza. Veolia planuje zmodernizować obecne źródło ciepła, zastępując węgiel paliwem gazowym. Pozwoli to na istotne zmniejszenie emisji CO₂ i eliminację jednego z największych jego źródeł w Toruniu.

Certyfikaty ISO

W Grupie Veolia został wdrożony i certyfikowany zintegrowany system zarządzania zgodny z wymaganiami norm:
→ ISO 9001 Systemy zarządzania jakością
→ ISO 14001 Systemy zarządzania środowiskowego
→ ISO 45001 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

Ponadto działalność części spółek, w zależności od jej specyfiki, jest zgodna z dodatkowymi standardami:
→ ISO 17025 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących
→ ISO 37001 System zarządzania działaniami antykorupcyjnymi
→ ISO 27001 Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji
→ ISO 50001 Systemy zarządzania energią

Otwarte innowacje

W Veolii wierzymy, że dobre może być lepsze. Innowacje są dla nas nie celem samym w sobie, ale sposobem na polepszenie jakości naszych usług. Jesteśmy otwarci na dostępne na rynku projekty, ale szukamy również „szytych na miarę” rozwiązań odpowiadających na specyfikę naszej firmy.

W ramach uruchomionego przez Veolię programu otwartych innowacji, skierowanego do partnerów zewnętrznych, stwarzamy warunki do testowania ich innowacyjnych rozwiązań dotyczących kluczowych dla nas tematów takich jak: dekarbonizacja, odnawialne źródła energii i nowe technologie.

Poszukując innowacji, współpracujemy zarówno z firmami o ugruntowanej pozycji rynkowej, jak i ze start-upami. Z myślą o tych ostatnich uczestniczymy m.in. w programie akcelerycyjnym Poland Prize. W jego ramach przeprowadzamy testy pilotażowe wybranych rozwiązań, które już wkrótce wzmocnią innowacyjną ofertę Veolii. Przykładem takiej współpracy jest pilotaż realizowany z firmą Utilis, polegający na analizie danych satelitarnych SAR (ang. synthetic aperture radar), pozwalający w połączeniu z danymi GIS (ang. geographic information system) oraz danymi o przewodności wody zidentyfikować fragmenty sieci, w których prawdopodobnie doszło do wycieku.

KLIENT I JEGO ZADOWOLENIE

NASZE CELE

Utrzymanie wysokiego poziomu satysfakcji klientów i ich lojalności wobec firmy (silne i długotrwałe relacje z Veolią)

Osiągnięcie wysokiego wskaźnika NPS (Net Promoter Score) – skłonności klientów do rekomendowania współpracy z Veolią

NASZ WPŁYW

1

Dostarczamy usługi do prawie 3 mln mieszkańców

oraz ponad 3 tys. klientów przemysłowych i komercyjnych

2

Doskonaliśmy aspekty związane z naszą ofertą produktową

umowami, fakturami i rozliczeniami, przyłączeniami do sieci ciepłowniczej, awariami, obsługą bieżącą w internetowych i bezpośrednich kanałach kontaktu

3

Blisko 2/3 klientów stanowią

tzw. apostołowie, czyli klienci bardzo zadowoleni ze współpracy, lojalni, szerzący pozytywne opinie o kooperacji z Veolią

4

Ponad połowa klientów to promotorzy

czyli w najwyższym stopniu skłonni do rekomendowania Veolii

Net Promoter Score

Regularnie badamy stopień zadowolenia klienta za pomocą metodyki Net Promoter Score. Z dumą możemy poinformować, że nasz wynik wynoszący 34 eksperci kwalifikują jako „korzystny” lub „bardzo korzystny” w zależności od branży. Przeciętna wartość dla firm świadczących usługi dla biznesu to 24, a dla obszaru mediów wynik Veolii jest lepszy niż 91% firm. Przywołując podstawowe dane dotyczące liczby mieszkańców objętych usługami firmy, oznacza to blisko 3 mln zadowolonych klientów indywidualnych i prawie 3 tys. klientów komercyjnych.



CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 8. i 9. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

8 WZROST GOSPODARCY I GODNA PRACA



9 INNOWACYJNOŚĆ, PRZEMYSŁ, INFRASTRUKTURA





3

ROZDZIAŁ

PRACOWNICY

Najcenniejszym kapitałem naszej firmy są pracownicy.
To ich codzienna praca, kompetencje i zaangażowanie są
kluczem do sukcesu Veolii.

Transformacja ekologiczna to nasz cel

Firmy tworzą ludzi. To, czy przedsiębiorstwa odnoszą sukcesy, zależy od nas, a to, jak się nam żyje, zależy w dużej mierze od tego, jak nam się pracuje. W Veolii dbamy o to, aby pracowało się dobrze i bezpiecznie, by każdy wiedział nie tylko CO, ale przede wszystkim – PO CO coś robi. Z nami przyszłość ma sens – to nasze credo.

Ekologiczna transformacja nieuchronnie wiąże się również z transformacją zawodową. Dlatego wspieranie naszych pracowników w rozwijaniu ich kompetencji i kariery przez całe życie zawodowe jest zobowiązaniem, jakie formalnie przyjęliśmy w porozumieniu z naszymi partnerami społecznymi. Realizujemy je nieustannie w różnych formach, w tym przez udział w nowych projektach, mentoring czy dzięki bogatej ofercie szkoleń. Wykorzystujemy przy tym nowe technologie (takie jak wirtualna rzeczywistość), a tych, którzy wcześniej mieli małą styczność ze światem cyfrowym, wprowadzamy do niego krok po kroku, dbając o to, by nikt nie był wykluczony z ekosystemu firmy i możliwości pracy w coraz bardziej zaawansowanych systemach.

„Ekologiczna transformacja nieuchronnie wiąże się również z transformacją zawodową”

Umacniamy inkluzyjną kulturę organizacyjną, bo różnorodność i otwartość pozwalają osiągnąć wartość dodaną. Już dziś możemy pochwalić się ponad 40% udziałem kobiet na stanowiskach managerskich, co w przypadku branży energetycznej, określanej często jako typowo męska, jest wynikiem wyjątkowo wysokim.

Efektom naszych starań są stale rosnące zaangażowanie pracowników, ich działania na rzecz poprawy funkcjonowania organizacji, a co za tym idzie – rozwój Veolii i lepsze wyniki we wszystkich obszarach naszej wielowymiarowej strategii.



Agata Mazurek-Bąk, dyrektorka HR Grupy Veolia w Polsce

RÓŻNORODNOŚĆ

NASZE CELE

Budowanie różnorodnej i inkluzywnej organizacji

NASZ WPŁYW

1

40% kobiet

na stanowiskach
managerskich

Karta różnorodności

Jesteśmy sygnatariuszem Karty różnorodności, międzynarodowej inicjatywy wspieranej przez Komisję Europejską, w której ramach organizacje zobowiązują się do wdrażania i promocji dobrych praktyk oraz upowszechniania zarządzania różnorodnością w Polsce. Tworzymy organizacje równych szans i wszystkim pracownikom zapewniamy możliwości rozwoju niezależnie od płci.

Wiemy, że kobiety na stanowiskach zarządczych i kierowniczych to nie tylko realizacja idei równouprawnienia, lecz także wymierna korzyść dla firmy. W świetle badań obecność kobiet na takich stanowiskach pozwala m.in. zredukować ryzyko operacyjne, zwiększyć przewagę konkurencyjną (w tym innowacyjność), a także pozytywnie wpłynąć na wizerunek firmy.

W ostatnich latach wskaźnik kobiet na stanowiskach kierowniczych wahał się w Veolii w zakresie od 34,17 do 40,09%. Według postawionego przez Grupę celu udział ten będzie utrzymywał się na poziomie minimum 40%. Warto zwrócić uwagę, że walka o wzrost udziału kobiet na stanowiskach managerskich jest o wiele trudniejszy w branży, w której wskaźnik maskulinizacji jest wyjątkowo wysoki.

Liderki Veolii

Wzmacniamy obecność kobiet w sektorze energetycznym. W 2017 rok powstał program Liderki Veolii, którego misją jest promowanie różnorodności i wspieranie pań w pełnym wykorzystaniu ich potencjału oraz angażowanie ich we wszystkie obszary działalności Grupy. Pod patronatem Liderki Veolii w Łodzi i Poznaniu odbywają się warsztaty z rozwoju osobistego, zarządzania czasem i stresem. Liderki biorą udział w wydarzeniach, panelach dyskusyjnych.

Program mentoringowy

W 2021 roku rozpoczęliśmy program mentoringowy liderki Veolii „Energia Kobiet”. W jego pierwszej edycji wzięły udział 33 kobiety, które przez 10 miesięcy spotykały się regularnie podczas sesji mentoringowych w relacji mentorka – mentee. Program został nagrodzony w konkursie „Super M”, organizowany przez European Mentoring & Coaching Council Poland (EMCC Poland) dla najlepszych programów mentoringowych.

CELE ONZ

Swoimi działaniami
Veolia wspiera realizację
5. Celu Zrównoważonego
Rozwoju ONZ.

5 RÓWNOŚĆ
PŁCI



SZKOLENIE PRACOWNIKÓW I ZDOLNOŚĆ ZATRUDNIENIA

NASZE CELE

Zapewnienie możliwości rozwoju
zawodowego każdemu
pracownikowi Veolii

Budowanie kompetencji zgodnych
z potrzebami biznesowymi firmy

Oferowanie systemu szkoleń
pracowniczych dostosowanego
do wyzwań i możliwości
współczesnego świata

Wzmacnianie kultury organizacyjnej
opartej na wartościach

NASZ WPŁYW

1

**Podnosimy kwalifikacje
zawodowe 4500 pracowników**

i tworzymy najwyższe standardy szkoleniowe
dla rynku energetycznego

Sięgamy po najnowsze technologie

W Veolii Energia Warszawa są wykorzystywane – po raz pierwszy w całej branży ciepłowniczej – gogle do wirtualnej rzeczywistości. W ramach szkolenia zostały przygotowane szczegółowe scenariusze czterech najczęstszych czynności wykonywanych w węzłach ciepłowniczych. Każdy ze szkolonych pracowników może przejść sesje treningowe VR (ang. virtual reality) – w goglach i ze sterownikami w dłoniach doskonali on umiejętności praktyczne bez potrzeby fizycznej obecności w węźle. Symulacja wiernie odtwarza wszystkie elementy wnętrza, urządzeń i narzędzi. Po treningach pracownicy zdają egzamin. VR room w siedzibie spółki pozwala na przeszkolenie wszystkich pracowników operacyjnych w ciągu sześciu miesięcy.



Inwestujemy w rozwój pracowników

Kursy związane stricte z zajmowanym stanowiskiem uzupełniamy szkoleniami z umiejętności miękkich, które mogą pomóc w awansie wewnętrznym osobom starającym się o stanowiska kierownicze. Średnio na każdego pracownika Veolii w Polsce przypada ponad 31 godzin szkoleniowych rocznie. Sprawia to, że jesteśmy w grupie krajowych liderów – statystycznie liczba godzin szkoleniowych dla polskich pracowników jest niemal o 20% niższa.

Wspieramy w planowaniu kariery

Wyjątkowość Grupy Veolia polega na jej rozproszeniu geograficznym i różnorodności działalności w poszczególnych spółkach. Dlatego nasi pracownicy mają dostęp do narzędzia, które pomaga im w planowaniu kariery w Grupie. Aplikacja Moja Kariera umożliwi każdemu pracownikowi zainteresowanemu rozwojem zawodowym zaplanowanie własnej ścieżki, zdobywanie umiejętności i kompetencji. Z aplikacji korzysta również kadra managerska. Znajdują się tam opisy stanowisk, są zaprezentowane preferowane ścieżki kariery oraz informacje o wymaganych kompetencjach, kwalifikacjach, doświadczeniu i stażu pracy.

ZAANGAŻOWANIE PRACOWNIKÓW

NASZE CELE

Systematyczny wzrost i umocnienie wysokiego wskaźnika zaangażowania naszych pracowników

Motywacja pracowników

W znacznym stopniu jest zależna od postrzeganego przez nich wpływu na wykonywaną pracę. Wszyscy nasi pracownicy mogą zgłaszać swoje pomysły za pośrednictwem platformy online w ramach dwóch dedykowanych programów:

- Potęga Małych Zmian – poświęconemu usprawnieniom codziennej pracy przez ulepszenie, modyfikowanie czy optymalizację istniejących procesów i narzędzi
- Activeo – przeznaczony do tworzenia nowych, innowacyjnych rozwiązań w ramach tematycznych kampanii dotyczących pracy zdalnej czy pracy w środowisku cyfrowym

Udział w programach umożliwia nie tylko zgłaszanie pomysłów, lecz także ich rozwój i wdrożenie. Do tej pory dzięki zaangażowaniu ponad 2 tys. pracowników udało się przygotować blisko 100 projektów i inicjatyw. Ponad 50 z nich, takich jak elektroniczny obieg dokumentów, uruchomienie sygnalizacji przekroczenia parametrów procesowych dla obsługi elektrociepłowni czy chatbot na stronie internetowej, zostały już wdrożone.

NASZ WPŁYW

1
Dbamy o dobrostan, bezpieczeństwo i możliwości

rozwoju naszych **4500 pracowników**. Zapewniamy im poczucie pracy dla odpowiedzialnego pracodawcy

2
82%
wskaźnik zaangażowania naszych pracowników

JAK BUDUJEMY ZAANGAŻOWANIE?

Od 2013 roku Veolia systematycznie bada zaangażowanie pracowników. Możliwość oceny różnych obszarów pracy, wypowiedzi w komentarzach otwartych, zgłaszania inicjatyw i rozwiązań pozwala pracodawcy i kadrze managerskiej opracować plany działań, które wdrażamy w życie. To dzięki wypowiedziom pracowników Veolia zdefiniowała swoje EVP (ang. employer value proposition), unikatowe atrybuty pracodawcy. W badaniu „Voice of resources” wskaźnik zaangażowania systematycznie wzrasta i w 2021 roku wyniósł 82%.



Rozwój zawodowy i osobisty pracowników Veolii

Oferujemy silne wsparcie – od dofinansowania studiów podyplomowych, przez dostęp do bogatego katalogu szkoleń Grupy, po możliwość udziału w wielu projektach różnych spółek. Do działań rozwojowych Veolii należą:

- wsparcie coachingowe
- programy mentoringowe
- możliwość udziału w pracach projektowych seminariach i konferencjach
- dostęp do platformy e-learningowej
- dofinansowanie do studiów podyplomowych
- „szyte na miarę” programy rozwojowe
- szkolenia

Wśród docenianych przez pracowników inicjatyw, które mają wpływ na ich motywację i zaangażowanie, są:

- Veolia Innovation Manager Academy – zorientowany na praktykę program szkoleniowy z zarządzania projektami innowacyjnymi
- MobilniVE – wewnętrzny rynek pracy, który pozwala na rozwój kariery w ramach tej samej Grupy
- Dni Integracji Veolii (dive.pl) – seminarium, które pozwala na integrację nowych pracowników z różnych spółek pod hasłem One Veolia
- Centrum Rozwoju i Oceny 360° – pozwala na analizę profilu osobistego i zbadanie kompetencji kierowniczych
- Spark – program, który ma budować jednolitą kulturę organizacyjną i wspólnotę celów oraz zwiększać świadomość managerów dotyczącą ich roli w organizacji
- program poleceń pracowniczych – daje możliwość rekomendacji oraz nagradzania pracowników, którzy polecają kandydatów do pracy w Veolii

Akcjonariat pracowniczy

Veolia buduje również program akcjonariatu pracowniczego – Sequoia. Do udziału jest uprawnionych ponad 179 tys. pracowników Veolii na całym świecie. W Polsce popularność programu systematycznie rośnie.

W pierwszej edycji w 2005 roku uczestniczyło w nim niewiele ponad 10% uprawnionych pracowników, w 2021 roku było to już prawie 75% uprawnionych. Akcjonariat pracowniczy stanowi dla pracowników możliwość długotrwałego gromadzenia majątku, zwiększa poczucie docenienia, buduje poczucie przynależności oraz jest dodatkowym zabezpieczeniem emerytalnym.

CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 8. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

NASZE CELE

Zapobieganie wypadkom w pracy – wartość wskaźnika częstotliwości wypadków nie większa niż 1,98

NASZ WPŁYW

1

W ciągu 25 lat
zmniejszyliśmy

częstotliwość wypadków
aż o 80%

2

Każdego dnia
zapewniamy

bezpieczną pracę 4500
pracownikom

3

Wzmacniamy
przywództwo

naszych liderów, którzy dbają
o bezpieczeństwo
pracowników każdego dnia

80%

**REDUKCJA
CZĘSTOTLIWOŚCI WYPADKÓW
OD POCZĄTKU DZIAŁALNOŚCI
VEOLII W POLSCE**

Chcemy, by Veolia była dla wszystkich zatrudnionych, w tym podwykonawców, bezpiecznym miejscem pracy. Analizujemy każde zdarzenie wypadkowe lub potencjalnie wypadkowe, wdrażamy działania zapobiegające i regularnie szkolimy pracowników. Budując kulturę bezpieczeństwa, opieramy ją na ogromnej roli, jaką odgrywa kadra kierownicza, oraz wzmacniamy zaangażowanie pracowników w wykrywanie i zgłaszanie zagrożeń, z którymi mogą spotkać się każdego dnia. Nasze działania są skuteczne – wskaźnik częstotliwości wypadków wynosi około 2 i jest ponaddwukrotnie niższy niż średnia dla całego kraju. W ciągu 25 lat działalności Veolia zmniejszyła częstotliwość wypadków aż o 80%.

Aby zidentyfikować ryzyka związane z wykonywaną pracą, stale zachęcamy naszych pracowników do otwartości i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych nieprawidłowości. Mogą oni informować swoich przełożonych lub dział BHP na kilka sposobów – ustnie, wypełniając kartę zgłoszeń lub formularz online. Te zgłoszenia bardzo sobie cenimy, nagradzamy szczególnie aktywnych pracowników.



Tydzień bezpieczeństwa i ochrony zdrowia

Poza obowiązkowymi szkoleniami z BHP w ramach corocznie organizowanego tygodnia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia realizujemy również wiele warsztatów, szkoleń, pokazów, ćwiczeń i quizów angażujących kadre managerską, pracowników i podwykonawców. Są to przede wszystkim ćwiczenia ze sprzętem przeciwpożarowym, ćwiczenia ewakuacyjne, symulacje sytuacji awaryjnych, kursy udzielenia pierwszej pomocy czy bezpieczeństwa w ruchu pieszym i kołowym, wspólne obserwacje bezpiecznych i niebezpiecznych zachowań oraz ergonomia, promocja zdrowego stylu życia czy bezpieczeństwo cyfrowe. Angażując pracowników w te aktywności, kształtujemy w nich świadome, bezpieczne postawy i zachowania.

Standardy zarządzania pracami o wysokim ryzyku

Będąc częścią międzynarodowej firmy, zatrudniającej na całym świecie 179 tys. pracowników, dużą wagę przykładamy do uczenia się od siebie nawzajem. Prace o wysokim ryzyku, takie jak: prace na wysokościach, prace w rowach i wykopach, prace z elektrycznością czy wodą pod wysokim ciśnieniem, podlegają dodatkowym wewnętrznym standardom zarządzania. Powstały one w oparciu o bazę zdarzeń wypadkowych z 60 krajów i umożliwiają proaktywne zapobieganie podobnym przypadkom w Polsce.

CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 8. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.





Transformacja ekologiczna to nasz cel

AKCJONARIUSZE

Zarządzamy naszą organizacją w sposób zrównoważony.
Dbamy o stabilny wzrost i niezbędny kapitał dla nowych
inwestycji z korzyścią dla środowiska naturalnego.

Proces transformacji postrzegamy jako szansę dla dalszego rozwoju, przyspieszenia odnawiania zasobów świata oraz dalszej poprawy jakości życia społeczeństwa. Kierunek osiągnięcia neutralności klimatycznej, choć ambitny, bezpośrednio przełoży się na zapewnienie stabilnej przyszłości następnym pokoleniom. To wszystko sprawia, że w naszej bieżącej działalności stawiamy sobie za cel poszukiwanie wszelkich możliwych sposobów na wdrażanie rozwiązań maksymalizujących efektywność naszych działań.

W Veolii duże znaczenie przykładamy do rozwoju wewnętrznej kultury innowacji. We wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań bazujemy na międzynarodowym doświadczeniu Grupy, dzięki czemu implementowane przez nas technologie są sprawdzone i przynoszą wymierne korzyści. Jest to szczególnie istotne ze względu na nasze plany dotyczące całkowitej dekarbonizacji Grupy Veolia w Polsce do 2030 roku. W tym celu stawiamy nie tylko na technologie gazowe w okresie przejściowym, lecz także na efektywność energetyczną (w tym odzysk ciepła) i na rozwój sieci ciepłowniczych czwartej i piątej generacji.

— **„Poszukujemy wszelkich możliwych sposobów na wdrażanie rozwiązań maksymalizujących efektywność naszych działań”** —

Całość procesu transformacji to nie tylko aspekt technologii, ale przede wszystkim konsumentów. Mowa tu m.in. o kwestiach związanych z poprawą efektywności energetycznej gospodarstw domowych, a także rozwoju rynku prosumenckiego, czego skutkiem ma być mniejsze wykorzystanie zasobów planety i ograniczenie zużycia energii kopalnianych. Tego rodzaju efekty planujemy osiągnąć przez zastosowanie m.in. rozwiązań cyfrowych takich jak: IoT, Big Data i SI, które dzięki zaawansowanym działaniom analitycznym pozwolą na poprawę jakości życia naszego społeczeństwa oraz ochronę planety.

Nasza strategia charakteryzuje się wysokim poziomem kompleksowości, dzięki czemu coraz więcej samorządów i przedstawicieli biznesu chce z nami współpracować, tworząc nowe rozwiązania dla zrównoważonej przyszłości.



Luiz Hanania, wiceprezes zarządu, dyrektor finansowy Grupy Veolia w Polsce

WZROST PRZYCHODÓW, RENTOWNOŚĆ

NASZE CELE

Rozwój działalności
i wzrost przychodów

Poprawa efektywności
i zwrotu
z zaangażowanego
kapitału

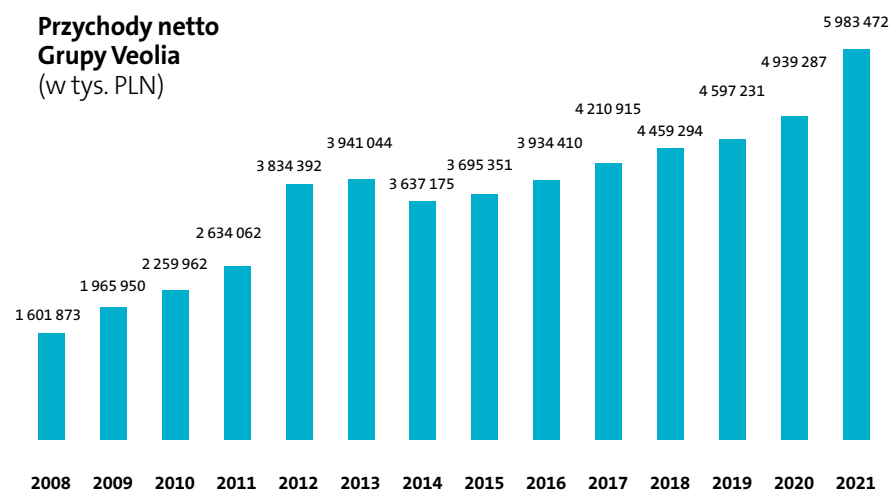
Ciągła poprawa
rentowności

Veolia działa w Polsce od 25 lat

Przez cały ten czas systematycznie zwiększamy zaufanie rynku do naszych usług i cieszymy się, że możemy realizować coraz ambitniejsze przedsięwzięcia. W ślad za większą liczbą projektów rosną przychody Grupy. Przychody Veolii w 2019 roku wyniosły prawie 4,6 mld PLN. Cel na 2023 rok to blisko 7,1 mld PLN, co oznacza oczekiwany wzrost o ponad połowę w ciągu czterech lat.

Wśród spółek wchodzących w skład naszej Grupy największy przychód odnotowała spółka Veolia Energia Warszawa, który stanowił 38% całkowitych przychodów. Ma to związek z intensywnym rozwojem inteligentnej sieci ciepłowniczej i jej zasięgu, niespotykanego w skali europejskiej, a także dzięki inwestycjom poczynionym w związku z modernizacją sieci.

Przychody netto
Grupy Veolia
(w tys. PLN)



NASZ WPŁYW

1

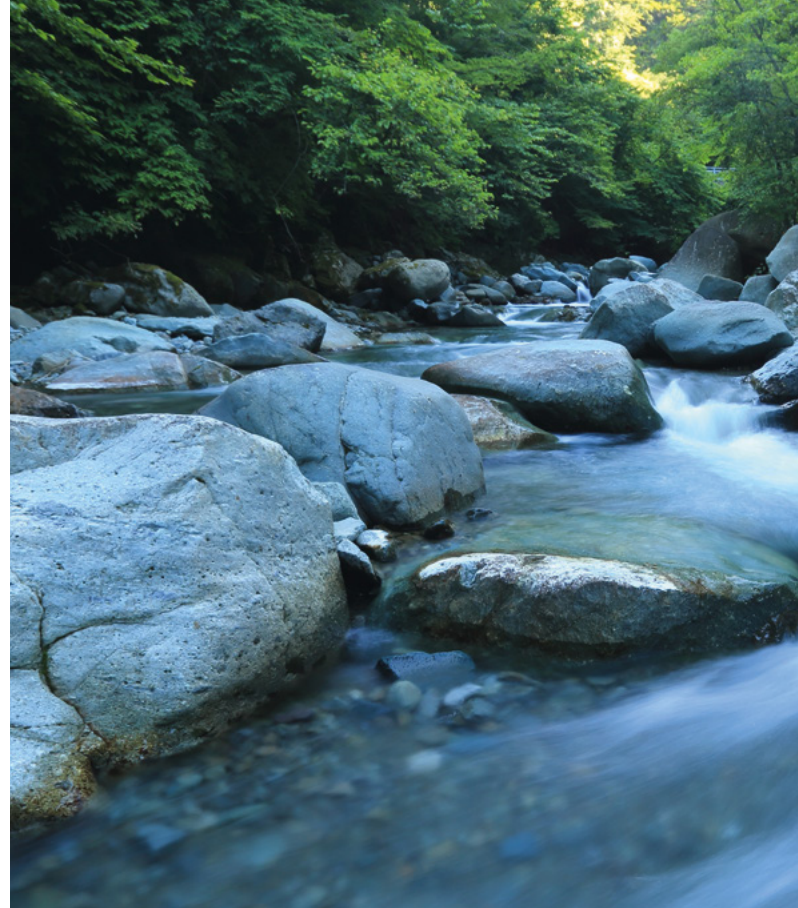
**W sposób
zrównoważony
zarządzamy**

naszą organizacją, generując stabilny wzrost w długiej perspektywie czasowej

2

**Efektywnie
wykorzystujemy
posiadane zasoby**

intelektualne i materialne, konsekwentnie rozwijamy know-how i innowacyjność Veolii oraz portfolio świadczonych na rynku usług



CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 8. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



ZDOLNOŚĆ INWESTYCYJNA

NASZE CELE

Utrzymanie zdolności
inwestycyjnej na najwyższym
poziomie przez skuteczne
zarządzanie majątkiem

Zwiększenie inwestycji
długoterminowych

NASZ WPŁYW

1

**Odpowiedzialne
inwestycje**

przynoszące korzyść środowisku naturalnemu, ludziom oraz akcjonariuszom Grupy

Lepsza jakość życia

W Veolii wierzymy, że zysk to nie tylko pieniądze, lecz także lepsza jakość środowiska naturalnego i wyższy komfort życia klientów. Realizując przedsięwzięcia inwestycyjne w Veolii, bierzemy pod uwagę zarówno ich rentowność i efekt finansowy, jak i kwestie ich wpływu na otoczenie. Zmieniamy łańcuch wartości naszej organizacji, odchodząc od węgla kamiennego i redukując emisję CO₂. Dzielimy się naszą ekspertyzą i wspieramy partnerów biznesowych we wdrażaniu inwestycji dekarbonizacyjnych i prośrodowiskowych.

5

ROZDZIAŁ

SPOŁECZEŃSTWO

Rozwijamy współpracę na rzecz poprawy stanu środowiska i warunków życia w miastach. Jesteśmy partnerem dla samorządów, mieszkańców i lokalnych organizacji pozarządowych.

Transformacja ekologiczna to nasz cel

SPÓŁCZENSTWO FRÉDÉRIC FAROCHÉ

prezes zarządu, dyrektor generalny Grupy Veolia Polska

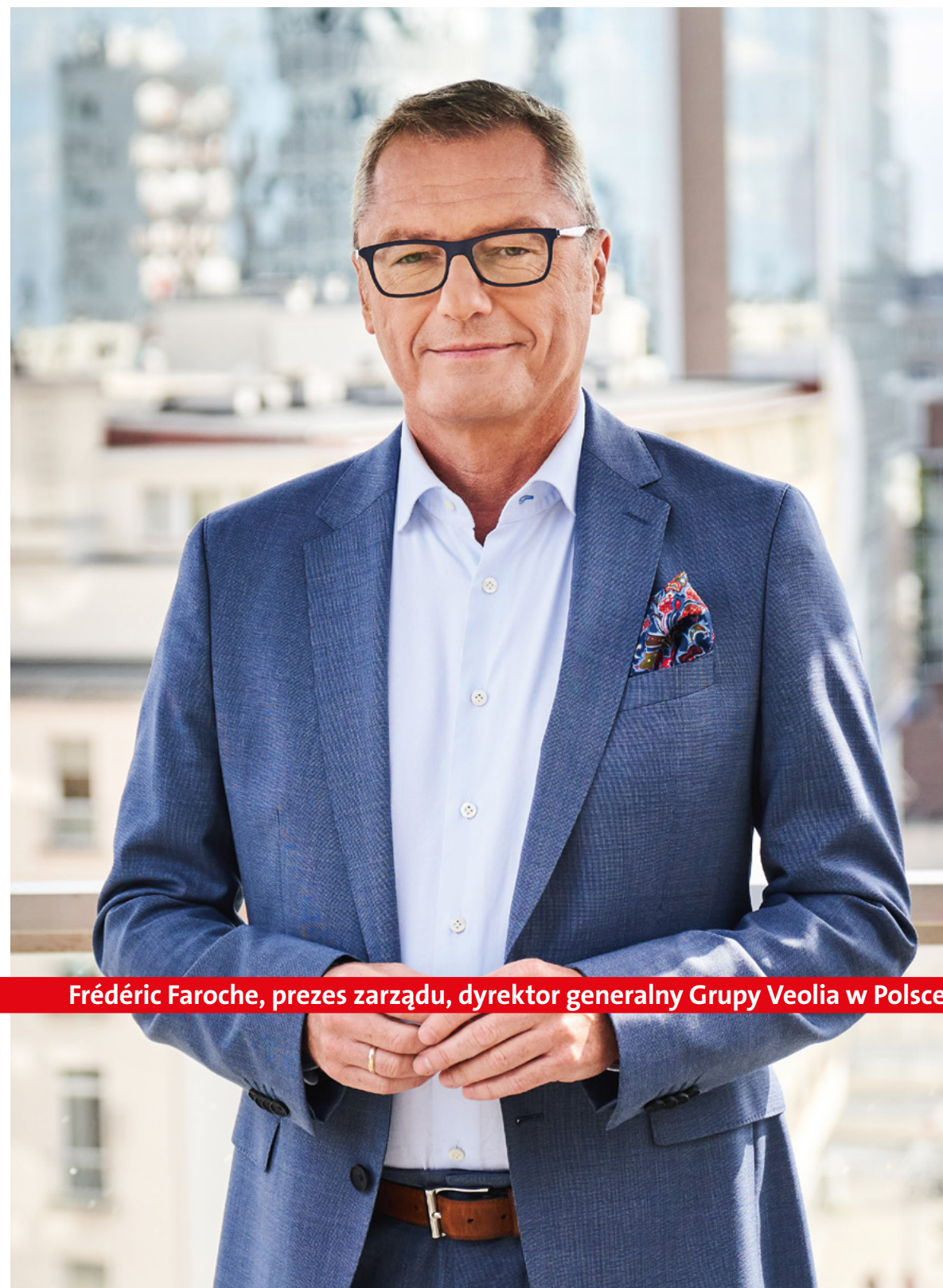
Nadrzędnym celem Veolii jest przyczynianie się do postępu ludzkości dzięki wspieraniu Celów Zrównoważonego Rozwoju. Chcemy, żeby postęp odbywał się w sposób, który zapewni bezpieczną przyszłość następnym pokoleniom. To właśnie dlatego na bieżąco podejmujemy kompleksowe działania zmierzające do pogodzenia wielu interesów służących budowaniu lepszego jutra.

W Polsce i na całym świecie Grupa Veolia realizuje swój cel na wielu płaszczyznach. Jednym z głównych obszarów naszego działania jest społeczeństwo. To ludzi stawiamy na pierwszym miejscu. Dbamy o nich i ich potrzeby, a jednocześnie przyczyniamy się do poprawy jakości otoczenia, w którym żyją. W aspekcie ekonomicznym rozwijamy lokalną gospodarkę, realizując nowe inwestycje i współpracując z lokalnymi dostawcami, tworząc miejsca pracy i zwiększając siłę nabywczą pracowników.

**„Społeczeństwo stawiamy
na pierwszym miejscu.
Dbamy o ludzi i ich
potrzeby”**

Obecnie jesteśmy odpowiedzialni za mniej więcej 7,5 mld PLN PKB. W ten sposób przyczyniamy się bezpośrednio do rozwoju dobrobytu i poprawy jakości życia obywateli. Co więcej, podejmujemy liczne prospołeczne inicjatywy – m.in. powołaliśmy do życia Fundację Veolia Polska, która rozwija i wspiera projekty skierowane do społeczności lokalnych. Motywem przewodnim naszych działań jest motto: „Współpraca w dobrym klimacie”. Nawiązujemy liczne partnerstwa, m.in. z samorządami, działamy na rzecz ochrony środowiska, bioróżnorodności, edukacji ekologicznej oraz zrównoważonych innowacji społecznych.

Jako prezes Grupy Veolia w Polsce szczególną wagę przywiązuję do kwestii społecznych. Organizacja, którą kieruję, działa dla ludzi i właśnie ich zadowolenie i dobrobyt stanowią kluczowy aspekt w decyzjach przeze mnie podejmowanych.



Frédéric Faroche, prezes zarządu, dyrektor generalny Grupy Veolia w Polsce

ETYKA I ZGODNOŚĆ

NASZE CELE

Działanie zgodne z Kodeksem etyki i regułami compliance

NASZ WPŁYW

1

Zapobieganie
korupcji

w obrocie
gospodarczym



Każdy pracownik Veolii bez względu na zajmowane stanowisko czy pełnioną funkcję jest zobowiązany do etycznego postępowania i przestrzegania przepisów obowiązującego prawa. Zasady te są określone w Kodeksie etyki i Kodeksie antykorupcyjnym.

Kodeks etyki

Kodeks etyki Grupy Veolia określa zobowiązania pracowników i sposób, w jaki powinni wykonywać swoje obowiązki, by przestrzegać wysokich standardów etyki i postępować odpowiedzialnie. Kodeks promuje również wartości firmy zarówno wewnątrz organizacji, jak i w relacjach zewnętrznych z interesariuszami. Ponadto w firmie działa komitet ds. etyki, który wdraża wewnętrzne procedury odpowiadające poszczególnym zagadnieniom kodeksu. Są one także przedmiotem kontroli oraz monitoringu prawnego i finansowego.

Kodeks antykorupcyjny

Przywiązujemy niezwykłą wagę do zwalczania korupcji. Kodeks antykorupcyjny stanowi integralną część strategii Grupy Veolia, jeśli chodzi o identyfikację ryzyk i zapobiegania im. Obowiązujące w Grupie Veolia procedury antykorupcyjne zostały zakomunikowane wszystkim członkom kadry zarządzającej, pracownikom i partnerom biznesowym. Kodeks etyki i Kodeks antykorupcyjny są ogólnodostępne na stronie internetowej Grupy Veolia.

Szkolimy pracowników z etyki i compliance

W 2021 roku przeprowadziliśmy szkolenia internetowe dotyczące m.in.:

- Kodeksu etyki
- Kodeksu antykorupcyjnego
- konfliktu interesów
- przeciwdziałaniu korupcji
- polityki prezentowej
- komunikacji w zgodzie z compliance

FUNDACJA VEOLIA POLSKA

NASZE CELE

Zrównoważony
rozwój miast

Edukacja ekologiczna
mieszkańców

Poprawa jakości życia
lokalnych społeczności

Promocja współpracy
międzysektorowej

Wzmacnianie kompetencji
liderów miejskich

Realizacja celów SDG
ogłoszonych przez ONZ

150

LOKALNYCH
PARTNERÓW
(URZĘDÓW MIAST, SZKÓŁ,
PRZEDSZKOLI, ORGANIZACJI
POZARZĄDOWYCH)

13

AUTORSKICH
KONFERENCJI
I PANELI

14

KAWIARENK
NAPRAWCZYCH ZAINICJOWANYCH
PRZEZ FUNDACJĘ



Fundacja Veolia Polska

To fundacja korporacyjna powołana w 2015 roku przez spółki należące do Grupy Veolia. Fundacja w partnerstwie z samorządami, regionalnymi organizacjami pozarządowymi i lokalnymi liderami realizuje działania na rzecz ochrony środowiska, bioróżnorodności, edukacji ekologicznej i innowacji społecznych, dążąc do poprawy jakości życia lokalnych społeczności w miejscowościach, w których Grupa jest obecna.

Fundacja wspiera zrównoważony rozwój miast tak, aby stawały się odporne na zmiany klimatu. Wzmacnia kompetencje liderów miejskich w obszarze strategicznego myślenia o przyszłości. Razem z nimi dba o środowisko i propaguje postawy proekologiczne wśród dzieci i młodzieży. Fundacja prowadzi wiele długofalowych programów i projektów mających na celu wypracowanie innowacyjnych rozwiązań będących odpowiedzią na współczesne wyzwania klimatyczne i społeczne miast.

Od 2017 roku Fundacja oficjalnie wspiera Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ i corocznie bierze udział w obchodach święta United Nations Day, organizowanego przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa. Fundacja jest członkiem wielu prestiżowych organizacji eksperckich dbających o zrównoważony rozwój i odpowiedzialny społecznie biznes, jak np. Forum Odpowiedzialnego Biznesu, którego członkiem zarządu jest Izabela Rakuć-Kochaniak, prezes Fundacji Veolia Polska, czy Polska Izba Ekologii. Fundacja współpracuje z Francusko-Polską Izbą Gospodarczą w ramach komitetu CSR (ang. corporate social responsibility).

Wyzwania współczesnych miast stają się coraz bardziej złożone, różnorodne i współzależne. Skuteczność odpowiedzi na lokalne, regionalne i globalne zmiany zależy w dużej mierze od przygotowania lokalnych liderów, od ich wiedzy i doświadczenia, a także od ich umiejętności współpracy z innymi. Dlatego Fundacja Veolia Polska od lat współtworzy programy, które wzmacniają lokalnych przywódców z różnych środowisk oraz sektorów, i pozwala im działać na rzecz wspólnego dobra. Motto naszej Fundacji: „Współpraca w dobrym klimacie”, oznacza dobrą i owocną kooperację międzysektorową, pozwalającą wspólnie realizować działania zgodnie z naszymi zobowiązaniami na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



CELE
IZABELA
RAKUŃ-KOCHANIAK
prezes zarządu Fundacji Veolia Polska

Programy nakierowane na rozwój przywództwa i zrównoważony rozwój miast (realizowane we współpracy z Fundacją Szkoła Liderów)



Szkoła Liderów Miast

Program rozwojowy dla liderki i liderów miejskich z wybranego miasta. Jest nakierowany na rozwój współpracy międzysektorowej i wypracowywanie rozwiązań na problemy zdiagnozowane w ramach programu. Program działa od 2017 roku i zrealizowano już jego pięć edycji, w których wzięły udział 223 osoby w 11 miastach.

Przywództwo w Samorządzie

Bezpłatny program szkoleniowy skierowany do liderów samorządowych z małych i średnich miast, przygotowany w oparciu o koncepcję rezyliencji (odporności) miejskiej – city resilience. W programie udział biorą prezydenci, burmistrzowie, pracownicy urzędów miast, szefowie instytucji miejskich oraz radni miejscy, a także przedstawiciele Veolii w Polsce. Wśród absolwentów jest m.in. sześciu burmistrzów, czterech zastępców burmistrzów i dwóch zastępców prezydentów miast.



Konferencje poświęcone wyzwaniom środowiskowym w miastach

Miasta – wielkie wyzwania – odważne decyzje

Panel zorganizowany przez Fundację Veolia Polska i Fundację Szkoła Liderów podczas Forum Ekonomicznego w Karpaczu. W czasie panelu uczestnicy rozmawiali o wyzwaniach klimatycznych, infrastrukturalnych, a także politycznych, które stoją przed miastami w dzisiejszych czasach. Paneliści szukali odpowiedzi na kluczowe pytania: jak pogodzić spojrzenie długofalowe z faktem, że czasami zmiany wymagają szybkich reakcji? Jak dokonywać faktycznych, a nie fasadowych rewolucji w obszarze infrastruktury, zieleni czy dostępności miast? Jak pozostać w dialogu z mieszkańcami i uniknąć populizmu? Jaki pomnik po sobie zostawią obecni władarze miast swoim następcom?

PPP – szansą na inwestycje chroniące środowisko

Cykl dwóch konferencji zorganizowanych we współpracy z Fundacją Centrum PPP w Katowicach i we Wrocławiu. Ich celem było umożliwienie potencjalnym uczestnikom postępowania PPP (partnerstwo publiczno-prywatne) wymiany doświadczeń i wzajemnego poznania racji i argumentów, a także obaw i wątpliwości każdej ze strony. Szczególny nacisk położono na działania z obszaru ochrony środowiska.

Designerzy procesów rozwojowych

Międzynarodowa konferencja poświęcona rezyliencji miejskiej, przywództwu i zmianie klimatu, skierowana do samorządowców, ekspertów miejskich, badaczy życia społecznego, a także absolwentów programu Szkoła Liderów Miast i przedstawicieli tych samorządów, które rozwijają kapitał kulturowy swoich społeczności. Do tej pory odbyły się trzy edycje, w których wzięło udział ponad 300 osób.

CELE ONZ

Swoimi działaniami Veolia wspiera realizację 17. Celu Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



Programy edukacyjne i środowiskowe



Kocham Warszawę – łapię deszczówkę

Projekt realizowany w 2021 roku przez Fundację Veolia Polska wraz z Veolia Energia Warszawa skierowany do stołecznych przedszkoli. W jego ramach w 50 placówkach zamontowano 100 zbiorników do łapania wody deszczowej oraz posadzono 100 drzew. Projekt objął patronatem honorowym prezydent m.st. Warszawy Rafał Trzaskowski. Jest to pierwsza tego typu inicjatywa w Polsce, którą firma zrealizowała na tak dużą skalę. Celem przedsięwzięcia było propagowanie wśród najmłodszych warszawiaków wiedzy i proekologicznych zachowań oraz uświadomienie im problematyki związanej z niedoborami wody w przyrodzie. Na potrzeby projektu zostały także opracowane i przekazane do zaangażowanych placówek materiały edukacyjne do prowadzenia zajęć oraz audiobook.



Miejskie Klimaty

Pionierski program realizowany w 2019 roku, poświęcony adaptacji miast do zmian klimatycznych przy zastosowaniu metodologii stosowanej przez największe organizacje urbanistyczne na świecie – foresightów miejskich. Program obejmował warsztaty dla mieszkańców i konsultacje społeczne diagnozujące najważniejsze problemy i wyzwania środowiskowe danego miasta.



NaprawiaMY z Veolią

Program polegający na tworzeniu tzw. kawiarenek naprawczych, czyli miejsc, gdzie mieszkańcy miast bezpłatnie naprawiają zepsute przedmioty. Celem projektu jest promocja idei zero waste i gospodarki obiegu zamkniętego wśród mieszkańców. Dodatkowo budowanie relacji i więzi społecznych, zwłaszcza sąsiedzkich. W ramach projektu zostało zainicjowanych 14 kawiarenek naprawczych.

Wyłącz Zakręć Oszczędzaj!
Eko-porady na każdy dzień

Oszczędzam prąd

Przez nieszczelne okna z Twojego mieszkania ucieka nawet 45% ciepła

Rzadko kto wie, że nowsze okna wyposażone są w letnią i zimową regulację ustawień. Dostosuj ustawienia do pory roku i zacznij oszczędzać!

Więcej porad i pomysłów: ekoporady.com.pl

Fundacja VEOLIA

Wyłącz Zakręć Oszczędzaj!
Eko-porady na każdy dzień

Więcej porad i pomysłów: ekoporady.com.pl

Wyłącz Zakręć Oszczędzaj to kampania edukacyjna opracowana przez Fundację Veolia

Na tym ekranie będziemy codziennie dzielić się praktycznymi pomysłami jak dbać o środowisko naturalne. Zapraszamy!

Fundacja VEOLIA

Wyłącz Zakręć Oszczędzaj!
Eko-porady na każdy dzień

Dbam o środowisko

Czy możemy spowolnić globalne ocieplenie?

Jeśli chcesz przyczynić się do ratowania klimatu – oszczędzaj prąd, zrezygnuj z jazdy samochodem na rzecz transportu publicznego i ogranicz jedzenie mięsa.

Więcej porad i pomysłów: ekoporady.com.pl

Fundacja VEOLIA

Wyłącz Zakręć Oszczędzaj!
Eko-porady na każdy dzień

Oszczędzam prąd

Jak oszczędnie korzystać z klimatyzacji?

Klimatyzacja w domu – jak to z luksusami bywa – sporo kosztuje. Aby zaoszczędzić na rachunkach, pozamykaj okna, zasłoń je w słoneczne dni i nie obniżaj temperatury na noc.

Więcej porad i pomysłów: ekoporady.com.pl

Fundacja VEOLIA

Wyłącz, Zakręć, Oszczędzaj!

To program informacyjno-edukacyjny opracowany przez Fundację Veolia Polska. Jego celem jest zainspirowanie mieszkańców miast do oszczędzania energii i zasobów naturalnych przez wskazanie praktycznych pomysłów przydatnych w życiu codziennym. Autorskie plansze wyświetlane na monitorach zainstalowanych w blokach na poznańskim osiedlu Spółdzielnia Młodych wskazywały konkretne porady pozwalające na racjonalne zachowania ekologiczne, które nie tylko wpływają na ograniczenie zużycia zasobów, lecz także na realne oszczędności. W ramach programu zostało przygotowanych 60 tablic z ekoporadami na co dzień.



Ciepło dla Miast

Inicjatywa była realizowana w latach 2018–2020 we współpracy z Centrum UNEP/GRID-Warszawa i wykorzystywała innowacyjne narzędzie edukacyjne Ecocraft – ekologiczną odmianę popularnej gry Minecraft, która oddaje w ręce graczy decyzje urbanistyczne. Jego celem było stworzenie nowoczesnych wizji miast – miast przyszłości, zaprojektowanych przez mieszkańców, uwzględniających nowoczesne technologie z wykorzystaniem m.in. odnawialnych źródeł energii i rozwiązań gospodarki o obiegu zamkniętym.

Odnawiamy zasoby świata