



KLUCZOWE INFORMACJE

2021

1. Nasza misja:
odnawiamy zasoby świata
strona 3

2. Veolia na świecie
strona 4

3. Veolia w Polsce
strona 6

4. Nasz cel:
zrównoważony rozwój
strona 10

5. Referencje 2020
strona 12



NASZA MISJA: ODNAWIAMY ZASOBY ŚWIATA

Ilość zasobów, takich jak woda czy paliwa kopalne, jest ograniczona. Dlatego **VEOLIA STAWIA SOBIE ZA CEL ICH OCHRONĘ I ODNAWIANIE.**

W naszej działalności tworzymy i wdrażamy rozwiązania, które pozwalają na efektywne wykorzystanie zasobów.

W ten sposób ograniczamy ich zużycie, a nasze usługi, jak dostęp do wody, energii i czystego środowiska, możemy zapewnić większej liczbie mieszkańców. Niedostatek zasobów sprawił również, że **SZUKAMY**

ICH ALTERNATYWNYCH ŹRÓDEŁ

– odzyskujemy wodę ze ścieków czy ciepło z procesów przemysłowych. Dzięki temu oszczędniej gospodarujemy dostępnymi zasobami, zachowując je dla przyszłych pokoleń.

VEOLIA NA ŚWIECIE

VEOLIA JEST UZNANĄ ŚWIATOWĄ MARKĄ SPECJALIZUJĄCĄ SIĘ W OPTYMALNYM ZARZĄDZANIU ZASOBAMI NATURALNYMI. ROZWIJAJĄC TRZY UZUPEŁNIAJĄCE SIĘ OBSZARY: ENERGII, WODY, ODPADÓW, ZAPEWNIAMY DOSTĘP DO KLUCZOWYCH USŁUG KOMUNALNYCH



Woda

Veolia uzdatnia **WODĘ** i monitoruje jej **JAKOŚĆ** w całym cyklu jej obiegu. Wprowadzamy innowacje, by chronić zasoby wodne, a także zachęcamy miasta i przemysł do recyklingu i powtórnego wykorzystania wody.

95 mln osób osób zaopatrywanych w wodę pitną

62 mln osób objętych usługą odprowadzania ścieków

3362 zarządzanych przez nas zakładów uzdatniania wody pitnej

2737 zarządzanych przez nas oczyszczalni ścieków



Odpady

Veolia specjalizuje się w **GOSPODARCE ODPADAMI** różnego rodzaju, od komunalnych po niebezpieczne. Nasze kompetencje obejmują cały cykl życia odpadów, od ich odbioru, przez utylizację, aż po ostateczny odzysk w postaci surowców lub energii.

40 mln osób Veolia zapewnia odbiór odpadów na zlecenie władz lokalnych

47 mln ton zagospodarowanych odpadów

464 948 klientów biznesowych

685 zarządzanych przez nas zakładów przekształcania odpadów



Energia

Jako ekspert w **USŁUGACH ENERGETYCZNYCH** Veolia wspiera rozwój gospodarczy, pomagając klientom zoptymalizować procesy, obniżyć koszty oraz zredukować negatywny wpływ na środowisko. Niezależnie od tego, czy chodzi o efektywność energetyczną, sprawne zarządzanie sieciami ciepłowniczymi lub chłodniczymi, czy wytwarzanie zielonej energii, mamy unikatowe kompetencje służące celom zrównoważonego rozwoju.

43 mln wyprodukowanych MWh energii elektrycznej

45 806 zarządzanych przez nas źródeł ciepła

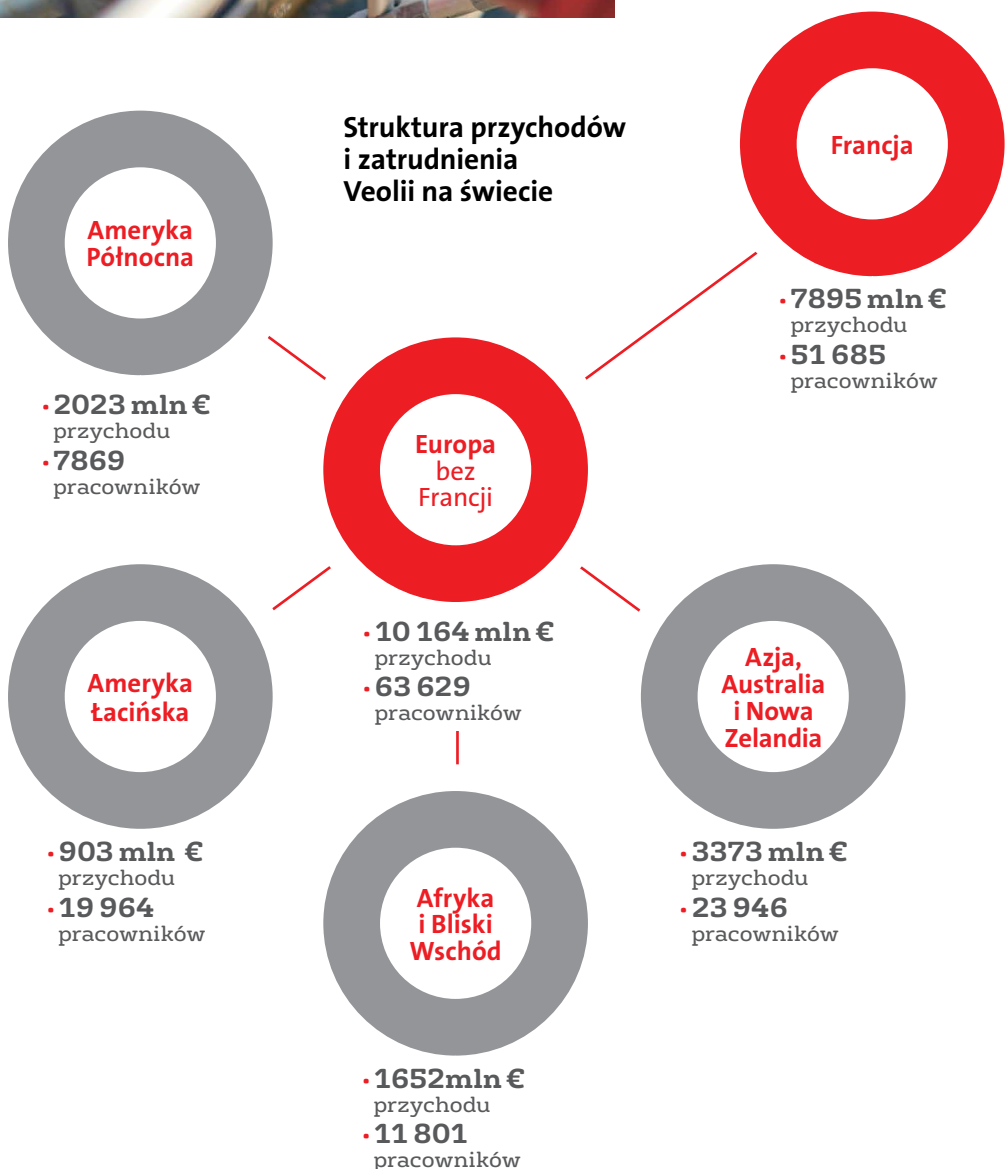
2137 obsługiwanych przez nas obiektów przemysłowych

611 zarządzanych przez nas sieci ciepłowniczych i chłodniczych



26,01 mld €
przychodu

178 894
pracowników na całym świecie

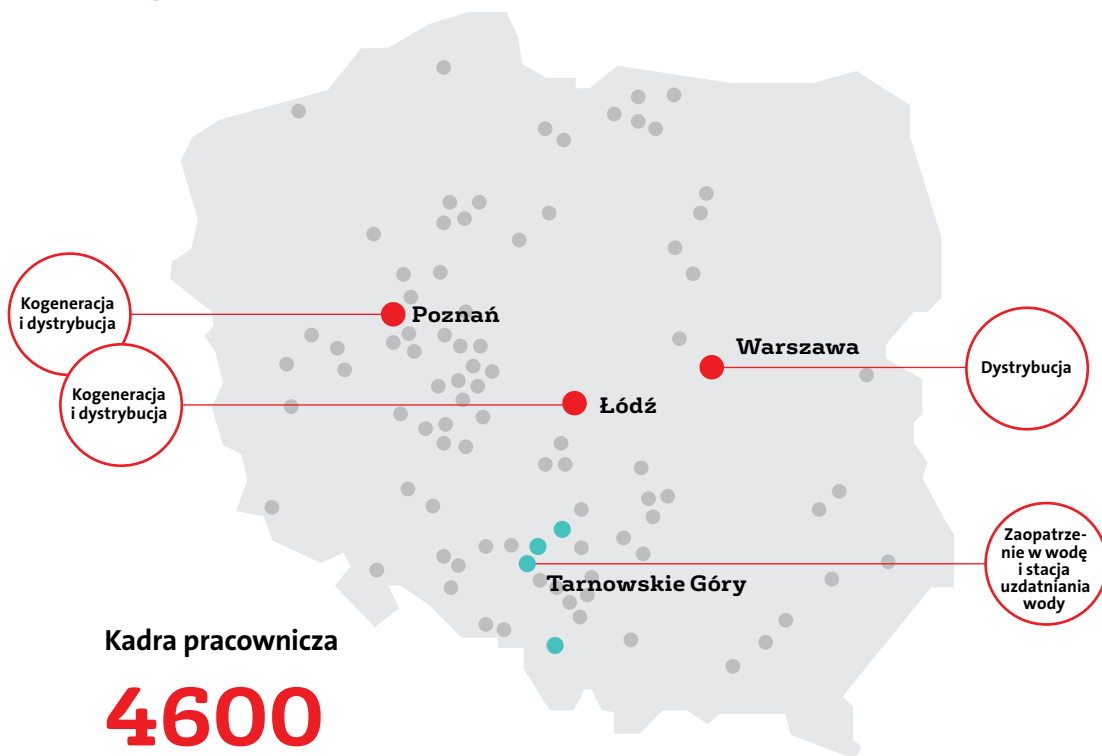




VEOLIA W POLSCE

VEOLIA W POLSCE OD PONAD 20 LAT JEST SPRAWDZONYM PARTNEREM MIAST I PRZEMYSŁU NA TERENIE CAŁEGO KRAJU. PROWADZI DZIAŁALNOŚĆ W 123 MIEJSCOWOŚCIACH

4,6 mld PLN
przychodu



Kadra pracownicza

4600
pracowników



Inwestorzy zagraniczni w Polsce według wartości aktywów, 2018

40% najwyższej kadry menedżerskiej to kobiety

90% umów o pracę to umowy na czas nieokreślony

7. miejsce dla Veolia Polska



▼ **ENERGIA**

78 miast,
w których
Veolia prowadzi
działalność
ciepłowniczą

58 miast,
w których Veolia
zarządza **sieciami**
ciepłowniczymi

56 000 TJ
sprzedanego **ciepła**

2,9 mln
mieszkańców
objętych usługami

ponad **4 TWh**
rocznego obrotu
energii
elektryczną

ponad **8 tys.**
punktów poboru
energii
elektrycznej

▼ **WODA**

8
obsługiwanych
ujęć wody

5 stacji
uzdatniania wody

590 km
eksploatowanej
sieci
wodociągowej

4 oczyszczalnie
ścieków

52 obsługiwanych
przepompni

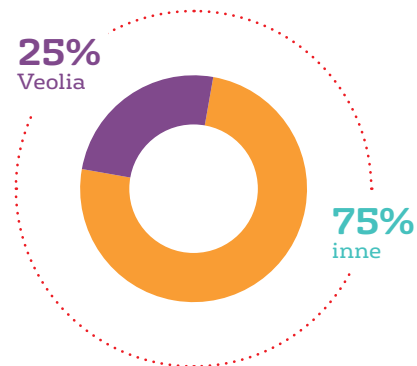
425 km
eksploatowanej
sieci
kanalizacyjnej

▼ **ODPADY**

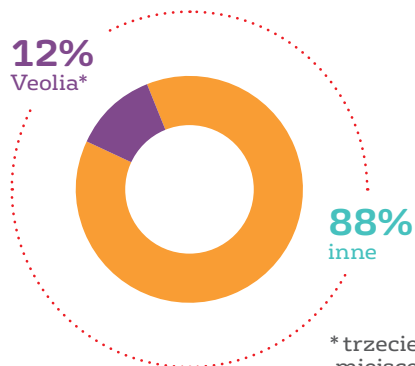
3 mln ton
zagospodarowanych
odpadów

1 zakład
utyliczacji odpadów
niebezpiecznych
i innych
niż niebezpieczne

**Rynek ciepłowniczy
w Polsce**

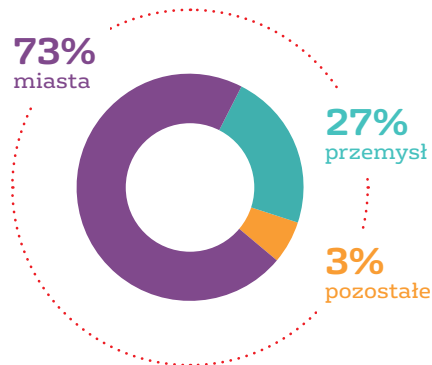


**Rynek kogeneracyjny
w Polsce**



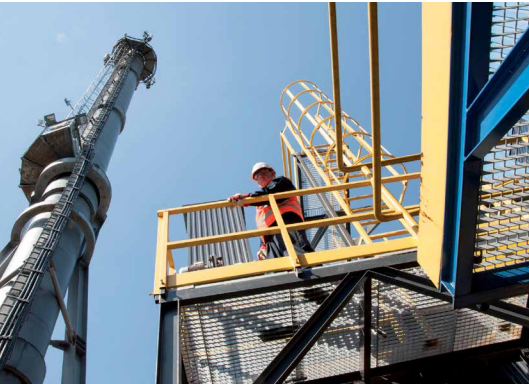
*trzecie
miejsce
na rynku

**Podział obrotu
Grupy Veolii w Polsce**



SPÓŁKI VEOLII W POLSCE

VEOLIA W POLSCE DZIAŁA JAKO HOLDING
POPRAZ WYSPECJALIZOWANE SPÓŁKI OPERACYJNE



Veolia Energia Warszawa

zarządza największą w Unii Europejskiej siecią ciepłowniczą, dostarczając ciepło systemowe i zaspokajając tym samym 80% potrzeb ciepłych Warszawy. Spółka, realizując założenia polityki zrównoważonego rozwoju Grupy, tworzy i wdraża innowacyjne, efektywne energetyczne rozwiązania, optymalne dla środowiska i społeczności lokalnych. Czuwa nad bezpieczeństwem i pewnością dostaw ciepła, dbając o właściwe funkcjonowanie prawie 1800 km stołecznej sieci ciepłowniczej i tysięcy węzłów ciepłych.

Veolia Energia Łódź

jest jednym z największych przedsiębiorstw energetycznych w Polsce, którego podstawową działalnością jest wytwarzanie ciepła systemowego i energii elektrycznej w kogeneracji oraz zarządzanie miejską siecią ciepłowniczą. Dostarcza ciepło systemowe dla mieszkańców łodzi i Konstantynowa Łódzkiego, a także do zakładów przemysłowych, instytucji użyteczności publicznej i centrów handlowych. Veolia Energia Łódź kontynuuje ponad 110-letnią historię łódzkiej energetyki, będąc uznanym partnerem miasta i wpisując się w rozwój jego infrastruktury.

Veolia Energia Poznań

kontynuuje 115-letnią tradycję energetyki w Poznaniu i 50-letnią historię miejskiej sieci ciepłowniczej, oferując swoim klientom innowacyjne i dopasowane do potrzeb usługi energetyczne. Spółka jest producentem ciepła systemowego i energii elektrycznej w kogeneracji oraz zarządza siecią ciepłowniczą. Zaopatruje w ciepło około 60% mieszkańców miasta, a także zakłady przemysłowe, instytucje użyteczności publicznej oraz centra handlowe i usługowe.

Veolia term

jest dostawcą ciepła systemowego dla klientów w 40 miastach w Polsce. Działa jako grupa sześciu spółek: Veolia Północ, Veolia Szczytno, Veolia Wschód, Veolia Południe, Veolia Zachód oraz Veolia term. Jest właścicielem ponad 30 miejskich systemów ciepłowniczych i trzech elektrociepłowni. Dostarcza efektywne rozwiązania energetyczne dla budynków użyteczności publicznej, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, obiektów przemysłowych, biurów, centrów handlowych i klientów indywidualnych.

Veolia Energy Contracting Poland

spółka multienergetyczna, powstała poprzez połączenie eksperckich kompetencji w Grupie Veolia w Polsce w ramach jednego centrum obrotu energią elektryczną, gazem, paliwami oraz produktami pochodnymi (np. uprawieniami do emisji CO₂, białymi i zielonymi certyfikatami). VECP oferuje komplek - sowe, przyjazne środowisku portfolio usług i produktów, skierowanych do klientów biznesowych oraz instytucji publicznych i państwowych. Znajdują się w nim m.in. sprzedaż energii elektrycznej i gazu, usługi bilansowania, dopasowane do potrzeb odbiorcy w ramach rynku origination, usługi w zakresie samowystarczalności energetycznej, niskoemisyjnych źródeł energii elektrycznej (OZE).

Veolia Industry

świadczy kompleksowe usługi energetyczne i multitechniczne dla obiektów przemysłowych, biurowych, handlowych i logistyczno-magazynowych. Spółka oferuje klientom innowacyjne rozwiązania w obszarze ciepła, chłodu, energii elektrycznej oraz gospodarki wodno-ściekowej. Wspiera zrównoważony rozwój przemysłu, poprawiając efektywność wykorzystania zasobów oraz wdrażając czyste i przyjazne dla środowiska technologie i procesy produkcyjne.

EKO-ZEC

należy do czołowych w Polsce dostawców usług zagospodarowania ubocznych produktów spalania (UPS) świadczonych na rzecz energetyki. Zagospodarowuje popiół lotny, żużel i produkty odsiarczania spalin, dostarczając je do producentów z branży budowlanej. Zarządzając odpadami przemysłowymi i przetwarzając je w cenne surowce, wspiera zrównoważony rozwój i model gospodarki obiegu zamkniętego.

PWiK Tarnowskie Góry

zajmuje się produkcją, przesyłem i sprzedażą wody oraz odbiorem i oczyszczeniem ścieków, w tym wód opadowych. Działa na terenie gmin: Tarnowskie Góry, Miasteczko Śląskie i Woźniki. Eksploatuje sieci wodociągowe i kanalizacyjne, ujęcia i stacje uzdatniania wody oraz przepompownie i oczyszczalnie ścieków.

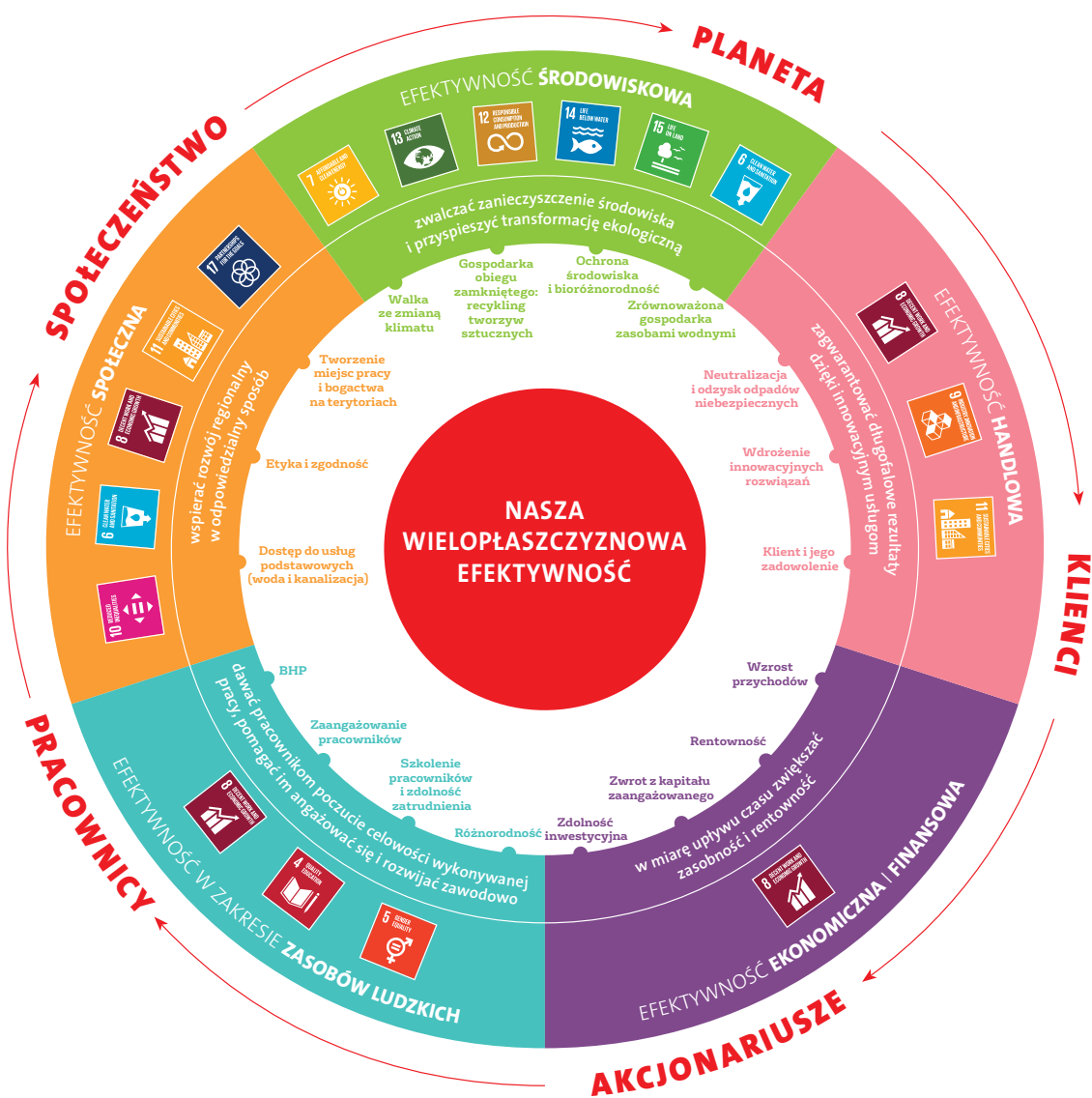


Fundacja Veolia Polska

jest fundacją korporacyjną działającą od 2015 roku. Swoje wsparcie kieruje do społeczności lokalnych na terenie działania spółek Grupy Veolia w Polsce. Działalność Fundacji Veolia Polska koncentruje się na wzmacnianiu współpracy międzysektorowej, wspieraniu projektów kierowanych do społeczności lokalnych i poprawie jakości ich życia w obszarach związanych ze zrównoważonym rozwojem. Realizuje działania na rzecz ochrony środowiska, bioróżnorodności, edukacji ekologicznej i inwestycji społecznych.

THE PURPOSE NASZ CEL

NASZA PRZYSZŁOŚĆ OPIERA SIĘ NA:
TRANSFORMACJI EKOLOGICZNEJ, TWORZENIU INNOWACYJNYCH
PRODUKTÓW I USŁUG, POPRAWIE WYNIKÓW EKONOMICZNYCH,
ROZWOJU PRACOWNIKÓW I WSPIERANIU ROZWOJU
LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

CELEM VEOLII JEST PRZYCZYNIENIE SIĘ DO POSTĘPU LUDZKOŚCI PRZEZ REALIZACJĘ CELÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU WYZNACZONYCH PRZEZ ONZ (SDG), ABY ZAPEWNIĆ LEPSZĄ PRZYSZŁOŚĆ DLA NAS WSZYSTKICH



ROZWIJAMY KOMPETENCJE DZIECI I MŁODZIEŻY

SDG 4

- **1000 uczestników** platformy e-learningowej poświęconej problemowi miejskiego smogu
- **110 przedszkoli** zaangażowanych w program rozwoju umiejętności ruchowych najmłodszych
- **100 młodych sportowców** objętych programem stypendialnym Sportowej Akademii Veolia
- **34 pomysły** na transformację miast stworzone dzięki Ecocraft – ekologicznej wersji gry Minecraft



WSPÓŁTWORZYMY SPOŁECZNOŚCI, W KTÓRYCH DZIAŁAMY

SDG 11

- **500 budynków** objętych usługą BES, poprawiającą efektywność energetyczną budynków
- **125 absolwentów** programu szkoleniowego podnoszącego kompetencje lokalnych liderów (Szkoła Liderów Miast)
- **21 lokalnych rozwiązań** na rzecz adaptacji do zmian klimatu wypracowanych w programach partycypacji społecznej
- **10 kawiarenek** naprawczych wspierających zrównoważony rozwój lokalnych społeczności



ZMNIJSZYMY NASZ WPŁYW NA ŚRODOWISKO

SDG 13

- **1,1 mld zł** przeznaczonych na inwestycje minimalizujące nasz wpływ na środowisko
- **Redukcja emisji zanieczyszczeń w latach 1997–2020**
 - 40% mniej dwutlenku węgla CO₂
 - 94% mniej tlenków siarki SO_x
 - 80% mniej tlenków azotu NO_x
 - 98% mniej pyłów PM_x



WSPIERAMY ROZWÓJ BIORÓŻNORODNOŚCI

SDG 15

- **1 mln pszczoł** zamieszkujących nasze pasieki
- **44,5 tys. roślin** posadzonych w miejskich ogrodach
- **360 wolontariuszy** działających aktywnie na rzecz bioróżnorodności
- **4 sokoły wędrowne** wyklułe dzięki zbudowanej przez nas platformie lęgowej



REFERENCJE 2020

Tworzymy korzystne dla środowiska oraz efektywne ekonomicznie rozwiązania gospodarki obiegu zamkniętego. Dzięki nim lepiej wykorzystujemy zasoby planety i zachowujemy je dla przyszłych pokoleń.

INNOWACJE

SIĘGAMY PO NOWE ROZWIĄZANIA, ODPOWIADAJĄCE
WYZWANIAM XXI WIEKU

Inteligentna Sieć Ciepłownicza

WARSZAWA

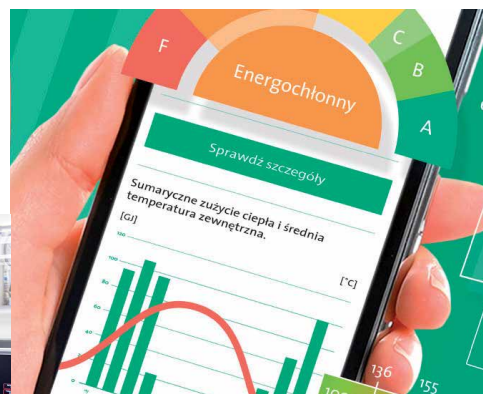
Największa w Unii Europejskiej sieć ciepłownicza została wyposażona w nowoczesne, komunikujące się z sobą i dostarczające dane w czasie rzeczywistym urządzenia pomiarowe oraz zestaw narzędzi analitycznych. Razem pozwalają na zdalne i zautomatyzowane zarządzanie poszczególnymi elementami infrastruktury, by zapewnić bezpieczną i efektywną pracę całej sieci, co przekłada się na mniejsze straty ciepła, mniejsze zużycie energii i mniejsze emisje CO₂. Inteligentna Sieć Ciepłownicza to najbardziej innowacyjne przedsięwzięcie w historii polskiego ciepłownictwa.



Hubgrade

WARSZAWA

Hubgrade to serce systemu wspierającego zarządzanie energią ciepłą w budynkach objętych usługą BES (Building Energy Service). Podobnie jak w przypadku Inteligentnej Sieci Ciepłowniczej, pozwala na monitorowanie i kontrolowanie zużycia ciepła w danym obiekcie. Hubgrade pomaga dostosować temperaturę do potrzeb mieszkańców, zbierając i analizując historyczne oraz bieżące dane. Dzięki temu możemy: zapewnić komfort cieplny bez względu na pogodę, ograniczyć zużycie energii oraz zmniejszyć jej koszty.



SmartVeo

WARSZAWA

Aplikacja mobilna, która dzięki sieci inteligentnych liczników umożliwia administratorom budynków uzyskanie informacji o zużyciu energii w zarządzanych przez nich obiektach. Klienci mogą za pośrednictwem komputerów, smartfonów czy tabletów kontrolować zużycie ciepła i związane z tym koszty w łatwy i przystępny sposób. Aplikacja prezentuje kategorię budynku według standardów konstrukcyjnych oraz w odniesieniu do efektywności energetycznej, pomagając klientom optymalizować zużycie ciepła.

TRANSFORMACJA

ZWIĘKSZAMY EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNĄ,
BY WSPIERAĆ DEKARBONIZACJĘ



Park Przemysłowy Elana

TORUŃ

Veolia kompleksowo obsługuje większość Parku Przemysłowego Elana. Dostarcza ciepło, wodę oraz świadczy usługi odbioru odpadów dla ponad 100 klientów przemysłowych parku. Utrzymuje 9 km sieci ciepłowniczej, stację oczyszczania wody i sieć kanalizacyjną i nimi zarządza. Veolia planuje zmodernizować obecne źródło ciepła, zastępując węgiel paliwem gazowym. Pozwoli to na istotne zmniejszenie emisji CO₂, eliminując jedno z największych jego źródeł w Toruniu.

Akumulator ciepła

EC KAROLIN

Nowa inwestycja na terenie Elektrociepłowni Karolin, która umożliwia magazynowanie ciepła wytwarzanego w kogeneracji. 63-metrowy zbiornik pozwoli na magazynowanie nadwyżek ciepła, które powstają w ciągu dnia, i wykorzystanie ich w nocy, gdy zapotrzebowanie na ciepło wzrasta. Akumulator zapewni całemu systemowi dystrybucji ciepła większą elastyczność i poprawi jego efektywność, przekładając się na mniejsze zużycie paliw i mniejszą emisję CO₂.

Purinova

BYDGOSZCZ

Veolia zbudowała na terenie fabryki klienta kontenerową instalację wytwarzającą parę wodną o indywidualnych parametrach, dopasowanych do potrzeb procesów przemysłowych. Rozwiązanie pozwoliło na wyeliminowanie strat ciepła, dostarczanego pierwotnie z elektrociepłowni węglowej znajdującej się z dala od fabryki, a wraz ze zmianą paliwa na gazowe umożliwiło redukcję emisji CO₂. Skrócenie dystansu między źródłem i miejscem wykorzystania pary pozwoliło również na obniżenie kosztów.





ŚRODOWISKO

WDRAŻAMY ZASADY
GOSPODARKI OBIEGU ZAMKNIĘTEGO,
ZMIENIAJĄC ODPADY W CENNY SUROWIEC

Huta cynku

MIASTECZKO ŚLĄSKIE

Veolia zmodernizowała system ciepłowniczy w Miasteczku Śląskim, wprowadzając jako paliwo gaz odpadowy, będący produktem ubocznym w lokalnej hucie cynku. Cały miejski system ciepłowniczy został przeprojektowany i zoptymalizowany tak, by zmniejszyć emisję i obniżyć koszty dla mieszkańców. Projekt to przykład trójstronnej współpracy między miastem, hutą i Veolią.

Oczyszczalnia ścieków

SZLACHĘCIN

Veolia na terenie oczyszczalni ścieków w Szlachęcinie stworzyła system odzysku ciepła z procesu oczyszczania ścieków, wsparty instalacją wysokosprawnej kogeneracji. Ciepło odpadowe jest odzyskiwane z dwóch źródeł jednocześnie: ze ścieków za pomocą pompy ciepła oraz z procesu produkcji energii elektrycznej potrzebnej do zasilania urządzenia. Dzięki temu rozwiązaniu podwojona została łączna ilość ciepła, które trafia do miejskiej sieci ciepłowniczej.

Volkswagen

POZNAŃ

Veolia zbudowała układ odzysku ciepła odpadowego, które jest generowane podczas pracy zespołu sprężarek w odlewni Volkswagena. Projekt promuje model gospodarki obiegu zamkniętego, wykorzystując produkty uboczne z procesu produkcji. Odzyskane ciepło trafia do miejskiej sieci ciepłowniczej i ogrzewa 2000 mieszkań. Inwestycja w układ odzysku ciepła do miejskiego systemu ciepłowniczego jest jednym z pierwszych tego typu rozwiązań w Europie Środkowo-Wschodniej.



Odnawiamy zasoby świata

Grupa Veolia w Polsce

centrala - ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

tel.: +48 22 568 81 00

www.veolia.pl