

GRUPA VEOLIA

RAPORT
WPŁYWU



SPIS TREŚCI

I. GRUPA VEOLIA. 20 LAT NA RZECZ INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ W POLSCE	5
Veolia dziś	5
Veolia w Polsce. 6 spółek dla gospodarki o obiegu zamkniętym	6
Zrównoważony rozwój i odpowiedzialna strategia. 9 zobowiązań Grupy Veolia	7
Veolia - największy prywatny dostawca ciepła w Polsce	9
Docenieni przez Polskę i świat. Nagrody dla Grupy Veolia	12
2. WPŁYW GRUPY VEOLIA NA LOKALNE SPOŁECZNOŚCI	17
Myślimy globalnie, działamy lokalnie. Jak Veolia wpływa na jakość życia Polaków	17
Poznań: ciepło odpadowe ogrzewa miasto	17
Współpraca z dostawcami i partnerami biznesowymi	25
3. WPŁYW GRUPY VEOLIA NA POLSKĄ GOSPODARKĘ	27
Wpływ Grupy Veolia na gospodarkę	27
Wartość dodana, zatrudnienie, wynagrodzenia	28
Wpływ makroekonomiczny Grupy Veolia	28
Wyniki szczegółowe dla Grupy Veolia z podziałem na gałęzie gospodarki	30
Wspieramy rozwój gospodarki krajowej i gospodarek lokalnych	41
4. NAJWAŻNIEJSI SĄ LUDZIE. DBAMY O PRACOWNIKÓW I SPOŁECZNOŚCI LOKALNE	43
Partnerstwo od pierwszego spotkania	43
Kultura, sport, umiejętności i społeczności lokalne	46
Działalność Fundacji Veolia Polska	50



Philippe Gastaud, Luiz Hanania, Magdalena Bezulska, Gérard Bourland, Alexandre Farion
Zarząd Veolia Energia Polska S.A.

”

Polska dokonała wielu istotnych zmian w kierunku modernizacji i unowocześniania sektora energetycznego

SZANOWNI PAŃSTWO,

ostatnie 20 lat to dla polskiego sektora energetycznego czas przełomowy, pełen wyzwań, ale też pozytywnych doświadczeń. To czas, w którym Polska dokonała wielu istotnych zmian **w kierunku modernizacji i unowocześniania sektora energetycznego**. Z dumą możemy stwierdzić, że Veolia wniosła w ten proces swój znaczący wkład. W 2017 roku obchodziliśmy jubileusz 20-lecia działalności w Polsce, a niniejszy „Raport wpływu” udowadnia, jak ważną rolę odgrywa nasza firma w krajowej gospodarce.

Jesteśmy sprawdzonym i **wiarygodnym partnerem dla polskich miast i przemysłu**, oferującym usługi dostosowane do potrzeb klientów. Stale rozwijamy naszą działalność. Liczby mówią same za siebie: od 2002 roku zainwestowaliśmy w samą Warszawę 4 miliardy złotych, zatrudniamy w całym kraju 4500 pracowników i działamy w 75 polskich miastach. Zarządzamy ciepłowniami, elektrociepłowniami i rozwijamy je w partnerstwie z władzami samorządowymi. Od początku naszej działalności dbamy o zachowanie standardów środowiskowych – nieustannie inwestujemy w rozwój technologiczny, a także w poprawę warunków życia w Polsce. Wspieramy rozwój gospodarczy Polski, współpracując na co dzień z prawie 9000 polskich dostawców. Świadczymy usługi wysokiej klasy na rzecz samorządów oraz przemysłu w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odbioru i oczyszczania ścieków, a także zagospodarowania osadów ściekowych. Proponujemy rozwiązania poprawiające efektywność funkcjonowania przedsiębiorstw, np. poprzez redukcję ilości niesprzedanej wody, a także podnoszenie efektywności energetycznej. Oferujemy kontrakty operatorskie, umowy koncesji z podmiotami publicznymi i prywatnymi, realizujemy przedsięwzięcia w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego.

Dbamy o **ciepło w domach i budynkach**, ale także o ciepłą atmosferę między ludźmi. Budujemy dobre relacje z mieszkańcami miast, przede wszystkim dbając o czyste środowisko, które jest ważnym czynnikiem warunkującym jakość życia ludzi. Wspieramy także polską edukację i kulturę, pomagamy rozwijać kariery utalentowanym młodszym sportowcom. Fundacja Veolia Polska realizuje działania, które pomagają budować kapitał społeczny w Polsce i współpracę międzysektorową. Troszczymy się także o pracowników i codziennie pracujemy na ich zaufanie. Chcemy, aby wiedzieli, że zawsze będziemy do ich dyspozycji.

Gdy myślimy o misji Grupy Veolia w Polsce, wyobrażamy sobie rzymskie akwedukty – starożytne „rurociągi” przypominające mosty, którymi woda płynęła do miast. Choć dziś wydają nam się dosyć prostą konstrukcją, to kilkanaście wieków temu była to wielka sztuka. Wszystkie największe wyzwania wydają się na początku trudne – z tą świadomością w ciągu ostatnich 20 lat podejmowaliśmy decyzje biznesowe w Polsce. Dzięki odwadze i konsekwencji udało nam się na przykład zmodernizować 1800 km mocno wyeksploatowanych sieci ciepłowniczych w Warszawie. Zmieniliśmy je **w nowoczesny system na stałe wpisany w tkankę inteligentnego miasta**. Co roku w tak rozumianą ewolucję miast w Polsce będziemy inwestować około 200 mln złotych.

W Veolii wierzymy, że przyszłość jest fascynująca. Nasza wspólna przyszłość w Polsce. Serdecznie zapraszamy do lektury Raportu.



I. GRUPA VEOLIA. 20 LAT NA RZECZ INNOWACYJNYCH ROZWIĄZAŃ W POLSCE

VEOLIA DZIŚ

Veolia (pełna nazwa: Veolia Environnement) to międzynarodowa grupa spółek specjalizująca się w optymalnym zarządzaniu zasobami naturalnymi. Zajmujemy się gospodarowaniem energią, zasobami wodnymi oraz odpadami. Świadczymy w tych dziedzinach innowacyjne usługi. Dbając o środowisko i prowadząc efektywne kosztowo projekty, pomagamy firmom i samorządom oszczędzać zasoby, trwale wpływając na lokalne ekosystemy.

Nasza Grupa działa w ponad 40 krajach, zatrudniając ponad 163 tys. pracowników na całym świecie¹. Rozwijamy trzy uzupełniające się rodzaje działalności związane z wodą, odpadami i energią. Veolia nie tylko zapewnia klientom dostęp do zasobów, ale też chroni je i odnawia. Przekrój naszej działalności jest niezwykle zróżnicowany – m.in. odzyskujemy wodę z mleka w proszku, demontujemy i utylizujemy stare pociągi, prowadzimy recykling zużytej elektroniki i produkujemy potrzebną światu zieloną energię z niepotrzebnych oliwkowych pestek². Grupa Veolia zamienia też ścieki afrykańskich miast w źródła wody pitnej oraz pomaga

samorządom miejskim prowadzić racjonalną politykę finansową dzięki zrównoważonemu zarządzaniu energią.

Na co dzień współpracujemy z setkami różnych instytucji oraz firm. W 2016 roku obroty Veolii Environnement (notowanej na giełdzie w Paryżu: Paris Euronext: VIE) sięgnęły 24,39 mld euro. Veolia zaopatrzyła w wodę pitną 100 mln mieszkańców planety, a 61 mln osób objęła usługą uzdatniania wody. Wyprodukowała też 44 mln MWh energii oraz odzyskała 45 mln ton odpadów – w drodze odzysku materiałowego i energetycznego. Odnosimy sukcesy, bo wprowadzanie innowacji w trosce o racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych to nasz cel już od 1853 roku – czyli od ponad 160 lat.

Grupa Veolia myśli globalnie, ale działa lokalnie. Nasze rozwiązania i usługi na całym świecie są spersonalizowane i dostosowane do miejscowych potrzeb oraz uwarunkowań.

Nad Wisłą jesteśmy obecni od 1997 roku, początkowo jako Compagnie Générale de Chauffage Termika (CGC Termika).

¹ Według danych na koniec 2016 roku.

² Veolia Group. You won't believe what Veolia does every day. www.youtube.com/watch?v=z9z4dCLmHos.

W ciągu dwóch dekad polski rynek stał się chlubnym punktem odniesienia dla całej Grupy Veolia, a nasza działalność w kraju to skarbnica dobrych praktyk, które dziś bardzo chętnie eksportujemy do innych państw.

Dzięki naszym inwestycjom i innym przedsięwzięciom pozostajemy silnie związani z Polską. Polacy to doceniają – w maju 2017 roku, na IX Europejskim Kongresie Gospodarczym, jako modelowy inwestor zagraniczny zostaliśmy uhonorowani nagrodą „Inwestor bez granic”.

W 2017 roku firma została także uhonorowana przez Europejskie Centrum Biznesu „Bursztynem Polskiej Gospodarki”. To tylko jedna z wielu nagród przyznanych nam za innowacyjny projekt „Inteligentna Sieć Ciepłownicza w Warszawie”, który pomaga przekształcać Warszawę zgodnie z modelem inteligentnego miasta (*smart city*).

Biorąc powyższe za dobry sygnał i zachętę do dalszego działania, w kolejnych latach będziemy rozwijać Veolię tam, gdzie robiliśmy to dotychczas, jak również otwierać się na nowe regiony i lokalizacje.

VEOLIA W POLSCE. 6 SPÓŁEK DLA GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM

Dziś Grupa Veolia prowadzi różnorodną działalność w 75 polskich miastach. W 41 z nich zarządza sieciami ciepłowniczymi dostarczającymi ciepło do polskich domów, fabryk, sklepów, instytucji oraz biur. Jesteśmy największym prywatnym dostawcą ciepła w Polsce.

Veolia działa poprzez spółki: Veolia Energia Polska (holding) oraz 6 głównych spółek operacyjnych:

- Veolia Energia Warszawa,
- Veolia Energia Łódź,
- Veolia Energia Poznań,
- Veolia term,
- Veolia Industry Polska,
- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tarnowskich Górach,

a także ich spółki zależne i Centrum Usług Wspólnych.



Działalność Veolii, także w Polsce, opiera się na idei transformacji ekonomicznej w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ, ang. *circular economy*). Zgodnie z tym modelem, materiały, surowce i produkty pozostają w obiegu tak długo, jak tylko jest to możliwe. W ten sposób oszczędza się zasoby i zmniejsza ilość odpadów, a przez to także obciążenie środowiska naturalnego. W modelu GOZ standardowy, liniowy cykl „produkcja – konsumpcja – wyrzucanie odpadów” zostaje rozszerzony, ponieważ odpady stają się surowcem wtórnym, z którego znów można wytworzyć nowe produkty.

W świecie kurczących się zasobów i gwałtownych, często nieodwracalnych zmian w środowisku, Veolia stawia na odzyskiwanie ciepła, rekultywację gleby, odzyskiwanie wody i innych surowców ze ścieków, demontaż sprzętu na recykling, a także pozyskiwanie energii z odpadów. Aby osiągnąć te cele, nawiązujemy wieloletnie partnerstwa z samorządami, deweloperami oraz przedstawicielami przemysłu (B2B).

W Polsce zatrudniamy 4500 pracowników i jesteśmy jednym z czołowych dostawców usług zarządzania energią oraz gospodarki wodno-ściekowej³. Nasze modele biznesowe odpowiadają założeniom *circular economy*.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ I ODPOWIEDZIALNA STRATEGIA. 9 ZOBOWIĄZAŃ GRUPY VEOLIA

Zdajemy sobie sprawę, że działalność biznesowa musi być powiązana z odpowiedzialnością wobec ludzi oraz środowiska. Dlatego, zgodnie z zasadami społecznej odpowiedzialności biznesu (*corporate social responsibility, CSR*), podjęliśmy zobowiązania oparte na naszym rozumieniu roli człowieka w cywilizacji i systemie gospodarczym oraz jego stosunku do środowiska naturalnego.

Deklaracje te zostały zawarte w globalnym dokumencie strategicznym „Nasze zobowiązania na rzecz zrównoważonego rozwoju”.

Przykładamy wielką wagę do bezpieczeństwa środowiskowego, dobrostanu naszych pracowników oraz współpracy ze społecznościami lokalnymi. Dążymy do wdrażania technologii ograniczających emisje przemysłowe. Nieustannie dbamy

NASZE ZOBOWIĄZANIA NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

- 1. ZRÓWNOWAŻONA GOSPODARKA** zasobami naturalnymi poprzez wspieranie gospodarki o obiegu zamkniętym.
- 2. PRZYCZYNIANIE SIĘ** do zwalczania zmian klimatycznych.
- 3. OCHRONA I PRZYWRACANIE** bioróżnorodności.
- 4. BUDOWANIE NOWYCH MODELI** relacji i tworzenie wartości wraz z interesariuszami.
- 5. PRZYCZYNIANIE SIĘ** do rozwoju lokalnego.
- 6. DOSTARCZANIE I UTRZYMYWANIE** usług kluczowych dla zdrowia i rozwoju ludzi.
- 7. GWARANCJA** zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy.
- 8. ZACHĘCANIE DO ROZWOJU ZAWODOWEGO** i budowanie zaangażowania wszystkich pracowników.
- 9. GWARANCJA POSZANOWANIA** różnorodności oraz praw człowieka i podstawowych praw społecznych w spółkach Grupy.

o zmniejszanie zużycia surowców i energii oraz produkcję energii elektrycznej i ciepła w kogeneracji (czyli w procesie jednoczesnego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej). Nasz system zarządzania jest zgodny z normami zarządzania środowiskowego PN-EN ISO 14001, zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N 18001 oraz zarządzania energią PN-EN ISO 50001.

W trosce o pracowników oferujemy szeroki zakres szkoleń i programów rozwojowych oraz wiele świadczeń socjalnych. Tworzymy także wewnętrzny rynek pracy w celu wsparcia mobilności ludzi zatrudnionych w naszej firmie. Promujemy zasadę równowagi między pracą a życiem prywatnym (ang. *work-life balance*).

³ Według danych na koniec 2016 roku.



KALENDARIUM. POLSKA HISTORIA GRUPY VEOLIA

1997

Utworzenie Compagnie Générale de Chauffage Termika (CGC Termika) w Polsce.

2002

Do grupy kapitałowej Veolia Environment dołącza Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tarnowskich Górach.

2002

Do Grupy dołącza Poznańska Energetyka Ciepła (obecnie Veolia Energia Poznań).

2004-2005

Do Grupy dołącza Zespół Elektrociepłowni Poznańskich oraz Zespół Elektrociepłowni w Łodzi (obecnie Veolia Energia Łódź).

2008

Do Grupy dołącza Praterm (obecnie Veolia term).

2011

Do Grupy dołącza Stołeczne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Warszawie (obecnie Veolia Energia Warszawa).

GDZIE JESTEŚMY. VEOLIA W POLSCE



Cenimy dialog. Wszędzie tam, gdzie współdziałamy ze społecznością lokalną, prowadzimy m.in. konsultacje społeczne⁴. Współpracujemy również z uczelniami wyższymi oraz szkołami zawodowymi – edukujemy w zakresie poprawy jakości powietrza poprzez promocję ciepła systemowego oraz prowadzimy kampanie proekologiczne.

VEOLIA – NAJWIĘKSZY PRYWATNY DOSTAWCA CIEPŁA W POLSCE

Veolia (dawniej Dalkia) zaczynała działalność w Polsce w 1997 roku od usług wodno-ściekowych. Potem rozszerzyła swoją działalność o produkcję ciepła i energii elektrycznej w kogeneracji oraz zarządzanie sieciami ciepłowniczymi w Poznaniu i w Łodzi, a w 2011 r. kupiła Stołeczne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej, czyli sieć ciepłowniczą. W styczniu 2017 r. nabyła niewielką ciepłownię w Leżajsku.

Grupa jest obecna w 75 miastach. W 41 z nich zarządza siecią ciepłowniczą, a w 4 ma elektrociepłownię, w tym 3 duże w Łodzi i Poznaniu. Jest największym prywatnym dostawcą ciepła w naszym kraju.

W 2016 r. sprzedaż energii elektrycznej i ciepła Grupy Veolia w Polsce wyniosła odpowiednio 3539 GWh

oraz 57 002 066,21 GJ. To oznacza, że Veolia wytwarza ilość energii, która pozwala zaspokoić potrzeby energetyczne 14 na 100 Polaków.

Grupa Veolia wytwarza ciepło i energię elektryczną, które stanowią 14% konsumpcji energetycznej gospodarstw domowych w Polsce.

Bezpośrednio od Grupy Veolia energię elektryczną lub ciepło otrzymuje 48 tys. klientów – zarówno gospodarstw domowych oraz spółdzielni, jak i samorządów oraz przedsiębiorstw.

W latach 2002–2016 firma zainstalowała 288 km sieci kanalizacyjnej, czyli tyle, ile wynosi odległość z Warszawy do Elbląga. Do tego należy dodać wybudowanie 333 km sieci wodnej, co można przeliczyć na odległość ze stolicy do Myślenic na południu Polski, a także 507 km nowej sieci ciepłowniczej, czyli tyle, ile liczy trasa z Katowic do Białegostoku. W samym 2016 r. firma wybudowała ok. 52 km nowej sieci ciepłowniczej w Polsce.

Od kilku lat Veolia reinwestuje 66% zysku EBITDA. Grupa Veolia w ciągu ostatnich 20 lat zaangażowała ponad 4 mld zł w inwestycje realizowane lokalnie, np. budowę sieci ciepłowniczych. W ostatnich 6 latach zwiększa nakłady inwestycyjne w tempie 10% rocznie.



48 000 KLIENTÓW

(gospodarstwa domowe, spółdzielnie, samorządy)

2,4 MLD ZŁ

Grupa Veolia zainwestowała w latach 2012–2016

4 MLD ZŁ

Grupa Veolia zainwestowała w Polsce od 2002 r.

4,5 TYS.

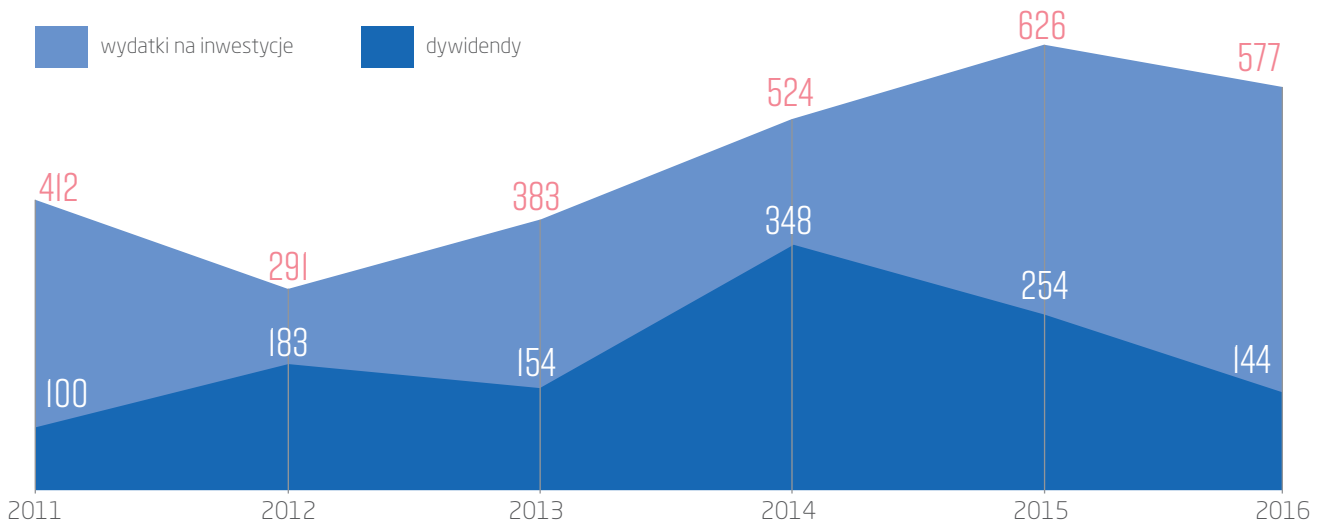
pracowników zatrudnia Grupa Veolia (według stanu na koniec 2016 r.)

8,5 TYS.

firm jest dostawcami Grupy Veolia (według stanu na koniec 2016 r.)

⁴ Dla przykładu: jesienią 2017 r. w Szczytnie odbyło się spotkanie inauguracyjne projektu Fundacji Veolia Polska „Program lokalnych inwestycji społecznych”, realizowany we współpracy z Urzędem Miasta w Szczytnie i GoodBrand and Company Polska Sp. z o.o. Jest to pilotażowy program, którego celem jest współpraca międzysektorowa w zakresie diagnozy i rozwiązywania lokalnych problemów. W części otwartej wzięło udział 20 przedstawicieli organizacji z bardzo różnych środowisk – od promujących kulturę i sztukę, przez Uniwersytet III Wieku, aż po kluby sportowe i Towarzystwo Przyjaciół Szczytna. Fundacja Veolia Polska dofinansuje realizację 5 najciekawszych inicjatyw społecznych w Szczytnie i okolicach.

NAKŁADY INWESTYCYJNE GRUPY VEOLIA I WYPŁACONE DYWIDENDY W LATACH 2011-2016 (MLN ZŁ)

EFEKTY INWESTYCJI W ŚRODOWISKO NATURALNE
W GRUPIE VEOLIA OD 2002 R. OGÓŁEM

1,1 MLD ZŁ

Grupa Veolia przeznaczyła od 2002 r. na inwestycje zmniejszające wpływ Grupy i jej konsumentów na środowisko



20%

średnia redukcja **ChZT** (wskaźnik redukcji zanieczyszczeń organicznych i niektórych nieorganicznych, w tym siarczków, siarczanów, soli żelaza)



22%

średnia redukcja **BZT₅** (wskaźnik redukcji zanieczyszczeń organicznych)



30%

średnia redukcja emisji **CO₂** (dwutlenku węgla)



46%

średnia redukcja **fosforu**



51%

średnia redukcja **azotu**



81%

średnia redukcja emisji **SO₂** (dwutlenku siarki)



84%

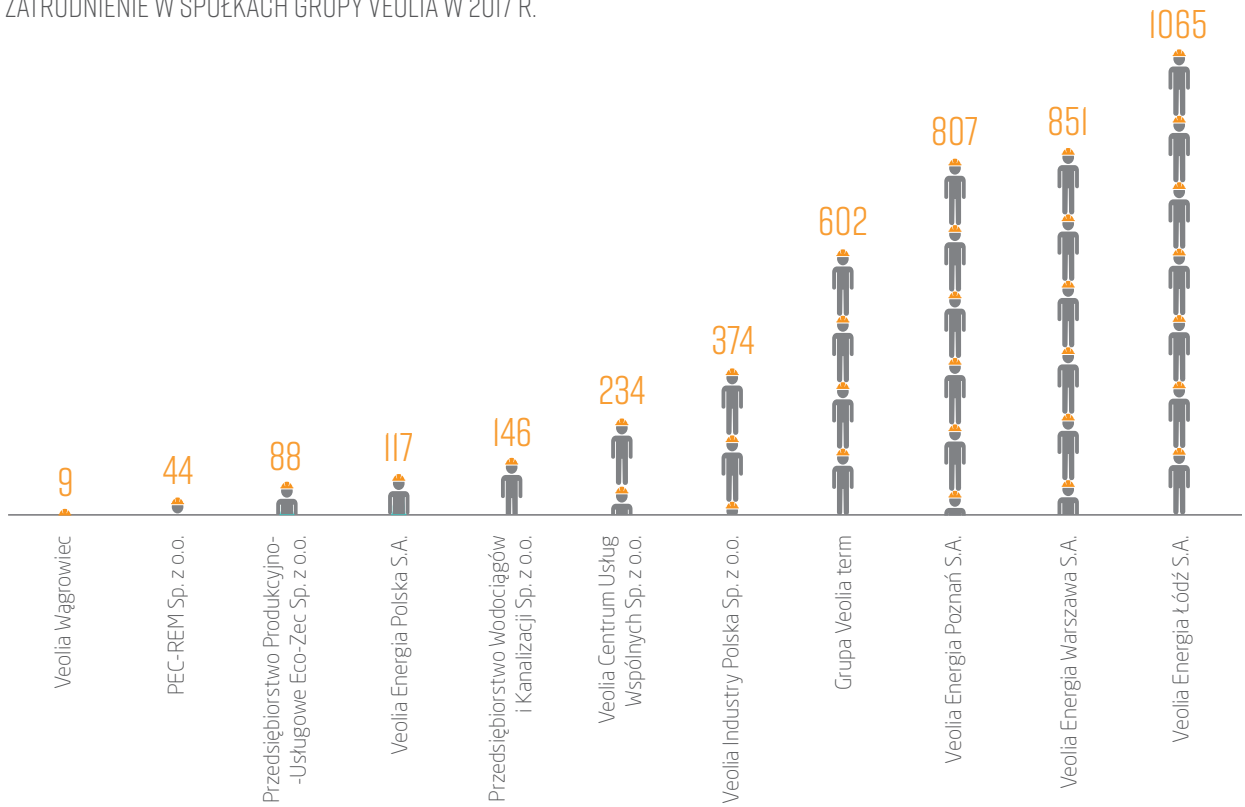
średnia redukcja emisji **NO_x** (tlenków azotu)



88%

średnia redukcja emisji **pyłów**

ZATRUDNIENIE W SPÓŁKACH GRUPY VEOLIA W 2017 R.



VEOLIA I PARTNERZY

W Grupie Veolia dobrze wiemy, że w biznesie liczą się przede wszystkim zaufanie i dobre relacje między ludźmi. Dlatego od 20 lat stawiamy na współpracę z różnymi środowiskami biznesowymi oraz organizacjami partnerskimi zrzeszającymi najlepszych pracodawców w Polsce, Europie i na świecie. Veolia ma swoich przedstawicieli między innymi w stowarzyszeniu European Federation of Water Services (EurEau) oraz organizacjach skupiających przedstawicieli firm ciepłowniczych z 28 krajów Unii Europejskiej.

Jesteśmy członkami prestiżowych organizacji branżowych oraz ogólnopolskich organizacji pracodawców. Są to:

- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie,
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych,
- Związek Pracodawców Prywatnych Energetyki – Konfederacja Lewiatan,
- Francusko-Polska Izba Gospodarcza,
- Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych w Polsce,
- Izba Gospodarcza Wodociągi Polskie,
- Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami,
- Stowarzyszenie Wodociągowców Województwa Śląskiego,
- Izba Przemysłowo-Handlowa w Tarnowskich Górach,
- Towarzystwo Obrotu Energią,
- Forum Odpowiedzialnego Biznesu,
- Polska Izba Ekologii.

DOGNIENI PRZEZ POLSKĘ I ŚWIAT. NAGRODY DLA GRUPY VEOLIA

Spółki Grupy Veolia są laureatami wielu prestiżowych nagród oraz odznaczeń. Poniżej przedstawiamy przegląd wybranych wyróżnień, które otrzymaliśmy w ostatnich latach.



PONAD 60

nagród dla Grupy Veolia w uznaniu za działalność biznesową i społeczną



JANUSZ MIELOSZYK

PREZES ZARZĄDU EXIDE TECHNOLOGIES S.A.

”

W naszej działalności stawiamy na nowoczesne rozwiązania i tego samego wymagamy od naszych partnerów. Veolia zaproponowała nam rozwiązania energetyczne, które przyczynią się do poprawy efektywności ekonomicznej i środowiskowej.

www.veolia.pl/kompleksowe-rozwiazanie-energetyczne-w-exide-technologies

VEOLIA W POLSCE



Veolia „Inwestorem bez Granic 2017”

Na IX Europejskim Kongresie Gospodarczym Veolia została doceniona za wkład na rzecz rozwoju zarządzania energią, ciepłem, gospodarką wodno-ściekową i gospodarowaniem odpadami. Uznano nas za ważnego partnera dla samorządów i przemysłu, doceniono naszą konsekwencję, innowacyjność i inwestycje, a także nasze przywiązanie do idei gospodarki o obiegu zamkniętym.



„Bursztyn Polskiej Gospodarki 2017”

Wyróżnienie za pionierską inwestycję Veolii „Inteligentna Sieć Ciepłownicza” o blisko 1800 km długości. To największa sieć ciepłownicza w Unii Europejskiej, pokrywająca 80% zapotrzebowania Warszawy na ciepło i umożliwiająca optymalizację zakupu energii ciepłej w źródłach. Ograniczenie strat przesyłowych pozwoliło na zwiększenie efektywności energetycznej równoważne ogrzaniu ok. 5 tys. mieszkań o powierzchni 65 m², a roczna emisja CO₂ została zredukowana w Warszawie o 14,5 tys. ton (ze względu na wymiar środowiskowy projekt wart 47 mln zł uzyskał dofinansowanie ze środków publicznych Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w wymiarze 14 mln zł).



„Najbardziej innowacyjny projekt w branży Power”

Podczas ubiegłorocznej konferencji użytkowników systemu Ovation (wdrożonego w ramach projektu „Inteligentna Sieć Ciepłownicza”) w Pittsburghu (USA) Veolia otrzymała nagrodę za „Najbardziej innowacyjny projekt w branży Power”.



„Mecenas Łódzkiej Kultury 2017”

Veolia Energia Łódź otrzymała zaszczytny tytuł „Mecenas Łódzkiej Kultury 2017” w dowód uznania

władz miasta oraz środowiska kultury i sztuki za wieloletnią działalność Veolii w Łodzi na rzecz społeczności lokalnej, miasta i regionu.



„Laur Ciepłownictwa 2016”

Veolia Energia Łódź otrzymała nagrodę „Laur Ciepłownictwa 2016” w kategorii „Wiodące przedsiębiorstwo ciepłownicze ze sprzedażą ciepła powyżej 1 000 001 GJ”.



„Orły Wprost 2016” dla Veolii Energii Warszawa

Veolia otrzymała prestiżowe wyróżnienie tygodnika „Wprost” za inwestycję „Inteligentna Sieć Ciepłownicza”.



„Gazeta Biznesu 2016” dla Tarnowskich Gór

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tarnowskich Górach otrzymało nagrodę „Gazeta Biznesu 2016”, przyznaną przez dziennik „Puls Biznesu”, za dynamiczny wzrost spółki w 2015 r.



„Eko-inspiracja 2015”

Wyróżnienie przyznane przez portal Ekorynek.com za kampanię informacyjno-edukacyjną „Niska emisja – wielka sprawa” (NE-WS), zrealizowaną w Łodzi w 2015 roku. Celem kampanii było stopniowe zwiększanie świadomości łódzian na temat

problemu emisji zanieczyszczeń pochodzących z indywidualnych pieców węglowych, a w efekcie także wzmocnienie współpracy Veolii z Urzędem Miasta.



Złoty Medal od Politechniki Warszawskiej 2015

W ramach obchodów 100-lecia odnowienia tradycji Politechniki Warszawskiej, Veolia Energia Warszawa została uhonorowana medalem dla jednego z najważniejszych w Polsce partnerów uczelni.



„Innowatory Wprost 2014” za inwestycję „Inteligentna Sieć Ciepłownicza”

Veolię w Warszawie wyróżniono w kategorii „Energetyka” za rozpoczęcie inwestycji „Inteligentna Sieć Ciepłownicza”, redukującej straty ciepła i ograniczającej emisję CO₂ rocznie o ponad 14 tys. ton.



„Nowy Impuls 2014”

Grupa Veolia została uhonorowana przez Grupę PTWP SA, wydawcę miesięcznika gospodarczego „Nowy Przemysł”, oraz portal wnp.pl za inwestycję „Inteligentna Sieć Ciepłownicza”. Wyróżnienia przyznawane są osobom, firmom i instytucjom, które wnoszą do polskiej gospodarki i sektora paliwowo-energetycznego nową jakość, wskazują trendy oraz dają sygnał do podejmowania nowych, niesostawianych wcześniej rozwiązań.



Odnaczenia państwowe 2017

W 2017 r. ośmiu pracowników Veolii Energii Łódź zostało uhonorowanych odznaczeniami państwowymi: Sławomir Burmann, członek zarządu i dyrektor ds. operacyjnych, został odznaczony przez Prezydenta RP Złotym Krzyżem Zasługi za działalność na rzecz rozwoju energetyki, Wiesław Adamski, Stanisław Michałek i Tadeusz Plesiak zostali odznaczeni Złotymi Medalami za Długoletnią Służbę

w uznaniu wzorowego i sumiennego wykonywania obowiązków zawodowych, a odznaki honorowe ministra energii za zasługi dla energetyki otrzymali: Jacek Chmielecki, Tadeusz Dzierzgowski i Zdzisław Drzazga.



Odznaka honorowa za zasługi dla Polski 2016

Marta Bis, prezes zarządu spółki operacyjnej Veolia PWiK, odebrała Odznakę Honorową za Zasługi dla Rozwoju Gospodarki Rzeczypospolitej Polskiej z rąk ministra gospodarki Janusza Piechocińskiego.

VEOLIA NA ŚWIECIE



Veolia SAP Center of Excellence ze złotym medalem 2016

Veolia Support Services – Center of Excellence SAP zdobyła nagrodę w prestiżowym konkursie Customer Center of Expertise of the Year 2016 organizowanym przez firmę SAP – jednego z największych na świecie dostawców systemów ERP dla przedsiębiorstw. Veolia SAP CoE została doceniona w kategorii „IT & Business Collaboration” za wysoką jakość usług i innowacyjność.



Veolia otrzymała „BITC Sustainable Products and Services Award 2015”

Doceniono nas za globalne działanie na rzecz zrównoważonego rozwoju, nową strategię „Veolia resourcing the world – Odnawiamy zasoby świata”, której ideą jest działanie na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym, a także za sukcesy w zarządzaniu organizacją.





2. WPŁYW GRUPY VEOLIA NA LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

MYŚLIMY GLOBALNIE, DZIAŁAMY LOKALNIE. JAK VEOLIA WPŁYWA NA JAKOŚĆ ŻYCIA POLAKÓW

Chociaż Grupa Veolia myśli globalnie, nasze poczynania nastawione są na osiąganie korzyści przez wspólnoty lokalne. We wszystkich regionach Polski, w których prowadzimy działalność, dostosowujemy się do miejscowych uwarunkowań oraz potrzeb mieszkańców i samorządów. Wiemy, że ludzie mieszkający w danym regionie mają najlepsze wyczucie tego, co jest tam potrzebne – dlatego uważnie wstuchujemy się w ich głos. W Polsce przyczyniamy się do rozwoju miast, lokalnych społeczności i biznesu oraz całych regionów.

POZNAŃ: CIEPŁO ODPADOWE OGRZEWA MIASTO

Ponad 30 budynków, w tym szpital im. św. Jana Pawła II, jest ogrzewanych ciepłem odzyskanym z procesów przemysłowych. Ciepło wydzielane podczas pracy sprężarek w Odlewni Volkswagen Poznań (OVW), zamiast

trafiać do atmosfery, jest wykorzystane do ogrzewania budynków za pośrednictwem miejskiej sieci ciepłowniczej zarządzanej przez spółkę Veolia Energia Poznań. Uruchomiony

moduł rekuperacji ciepła w zakładzie OVW odpowiada źródłu ciepła o mocy około 6 MWt. To efekt trzyletniej współpracy Odlewni Volkswagen Poznań z firmą Veolia Energia Poznań.

Odzysk ciepła z przemysłu i skierowanie go bezpośrednio do odbiorców ciepła systemowego w mieście doskonale wpisuje się w realizowaną przez Veolię koncepcję budowania gospodarki o obiegu zamkniętym. Ponadto ten projekt realizuje wartości, które są dla Grupy Veolia najważniejsze: jest realizowany w partnerstwie z klientem, ma charakter innowacyjny i jest efektywny energetycznie, a dodatkowo ma pozytywny wpływ na środowisko naturalne.

DANUTA GÓRSKA

BURMISTRZ MIASTA SZCZYTNO

”

Bardzo cenię sobie współpracę z Veolią, która zaopatruje nasze miasto w ciepło. Zarówno poziom usług, jak i cen jest na zadowalającym poziomie, co pozwala stopniowo i systematycznie przyczyniać się do redukcji niskiej emisji w mieście. Mamy nadzieję na dalszy rozwój spółki oraz pomoc w realizacji celów środowiskowych i społecznych, w tym najważniejszego – poprawy komfortu życia naszych mieszkańców.

www.veolia.pl/produkcja-i-dystrybucja-ciepla-w-szczytnie



60%

mieszkańców Poznania ma gorącą wodę dzięki Grupie Veolia

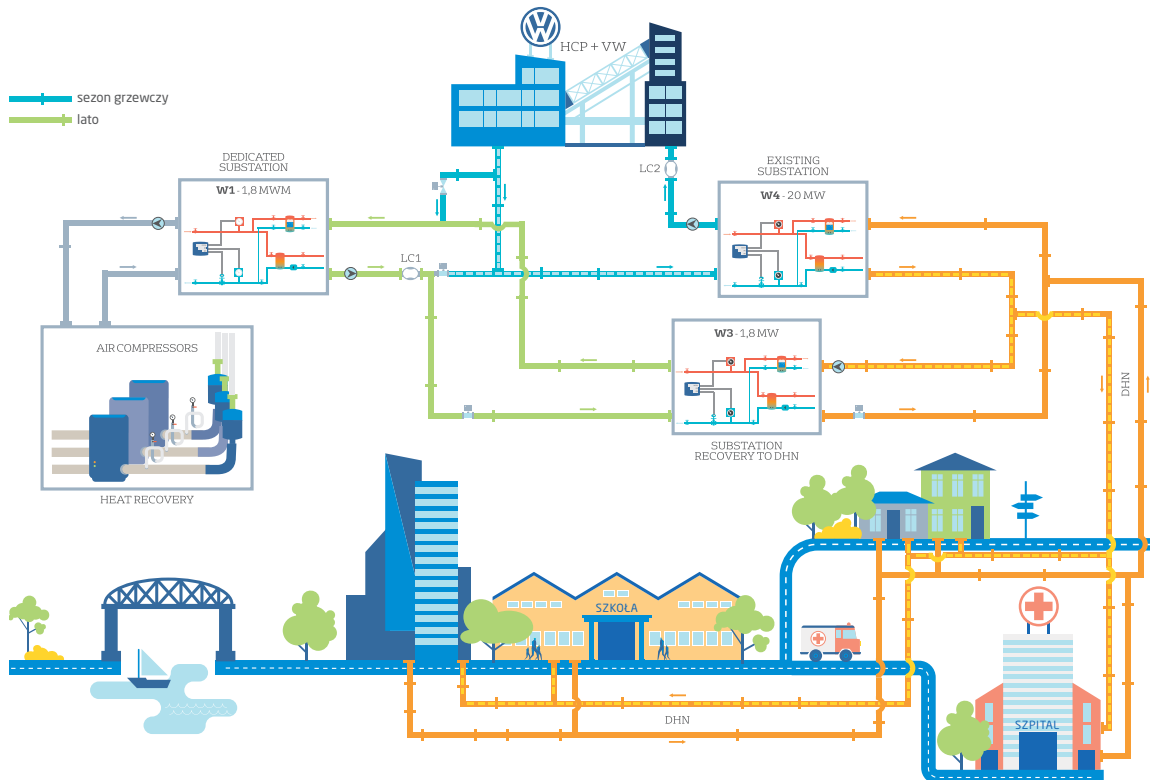


Innowacyjne rozwiązania Veolii

EKOLOGICZNE CIEPŁO W POZNANIU

Odlewnia Volkswagen Poznań oraz Veolia Energia Poznań uruchomiły instalację **do odzysku ciepła pochodzącego z procesów technologicznych**, które, zamiast do atmosfery, trafia do 30 położonych nieopodal budynków. Inwestycja, będąca efektem trzech lat partnerskiej współpracy Veolii z Volkswagenem Poznań i wykorzystująca rozwiązania techniczne Atlas Copco, to jeden z pierwszych w Europie Środkowo-Wschodniej przypadków **odzysku ciepła z procesów przemysłowych na potrzeby ogrzewania miejskiego**. Innowacyjna koncepcja Odlewni Volkswagen Poznań oraz Veolii Energii Poznań pozwoliła przeprowadzić przez węzeł Veolii ciepło emitowane przez sprężarki w zakładzie bezpośrednio do sieci miejskiej. Dzięki temu rozwiązaniu możliwe będzie osiągnięcie rocznie oszczędności **17 mln litrów wody** oraz blisko **40 000 GJ energii**, co oznacza o **2265 ton mniej** spalonego węgla w Elektrociepłowni Karolin oraz **zmniejszenie lokalnej emisji CO₂ o ponad 1000 ton**. Dzięki zaangażowaniu wszystkich stron udało się stworzyć wysokiej jakości rozwiązanie techniczne, które gwarantuje wymierne korzyści dla odbiorców ciepła systemowego i dla środowiska.

CIEPŁO ODPADOWE OGRZEWA MIASTO



Dzięki uruchomionej instalacji Veolia odzyskuje mniej więcej 37,5 tys. GJ energii rocznie. W ramach projektu powstały m.in. dwa węzły ciepłownicze oraz blisko 2 km rurociągów.

NASZE INWESTYCJE ZWIĘKSZAJĄ POPYT W POLSKIEJ GOSPODARCE

Inwestycja w EC Karolin w Poznaniu

Elektrociepłownia Karolin w trosce o zdrowie Polaków dzięki proekologicznym inwestycjom i innym działaniom modernizacyjnym będzie emitować trzy razy mniej tlenków siarki i dwa razy mniej pyłów. Wartość inwestycji potrzebnych do obniżenia emisji sięgnie ok. 327 mln zł.

System ciepłowniczy Veolii produkuje energię elektryczną oraz ciepło na potrzeby ogrzewania Poznania. Od 2012 roku dbamy, aby było to ciepło coraz bardziej ekologiczne: w 2012 r. za 125 mln zł przebudowaliśmy jeden z kotłów w celu spalania w nim biomasy, a w grudniu 2016 r. zakończyliśmy budowę instalacji odsiarczania spalin, która kosztowała 121 mln zł.

W efekcie, **emisje dwutlenku siarki oraz pyłów obniżyły się do poziomów znacznie niższych niż wymagane:**

SO₂ - do **100** MG/NM³
natomiast
PYŁÓW - do **5** MG/NM³

Co więcej, niebawem nastąpi kolejna poprawa – budujemy obecnie instalację odazotowania spalin wartą 81 mln zł.

MIRCO WOLLENSTEIN

DYREKTOR ZAKŁADU OVW ODLEWNI VOLKSWAGEN POZNAŃ

”

Moduł rekuperacji ciepła jest jednym z wielu działań Odlewni Volkswagen Poznań na rzecz ochrony środowiska i najbliższego sąsiedztwa naszych czterech zakładów produkcyjnych. Dzięki temu projektowi ciepło technologiczne powstające w wyniku procesów odlewniczych może być dalej wykorzystane przez naszych sąsiadów. Dodatkowo jest to doskonały przykład współpracy oraz zaangażowania pracowników Odlewni Volkswagen Poznań oraz naszych partnerów, takich jak Veolia.

www.veolia.pl/odzysk-ciepla-technologicznego-do-systemu-cieplowniczego

ŁÓDŹ – CZYSTSZE POWIETRZE I KAMIENICE JAK NOWE

Łódź jest liderem rewitalizacji w Europie. Od samego początku w rewitalizacji miasta uczestniczy Łódzka Veolia.

W 2012 roku podpisaliśmy z Urzędem Miasta Łódź list intencyjny dotyczący projektu „Mia100 Kamienic”, a trzy lata później list w sprawie rewitalizacji obszarowej miasta.

W ramach projektu Veolia opracowuje koncepcje zasilania poszczególnych obszarów rewitalizowanych, projektuje i buduje sieci ciepłownicze, umożliwiając zasilanie modernizowanych kamienic ciepłem systemowym, ale również prowadzi działania informacyjno-edukacyjne w zakresie ograniczania w mieście niebezpiecznego zjawiska tzw. niskiej emisji. Niska emisja, jedna z przyczyn powstawania smogu w polskich miastach, jest efektem korzystania z lokalnych, indywidualnych i mało efektywnych kociołków na paliwo stałe.

Przyłączenie centrum miasta do ciepła systemowego przyczynia się do poprawy jakości życia mieszkańców Łodzi poprzez ograniczenie emisji szkodliwych dla środowiska, ale także poprawy bezpieczeństwa w gospodarstwach domowych (bezpieczeństwo pożarowe) i bezpieczeństwa dostaw ciepła systemowego z sieci. Docelowo, do sieci ciepłowniczej powinna być przyłączona cała strefa ścisłego centrum miasta.



Nieustannie poprawiamy efektywność produkcji ciepła systemowego i energii elektrycznej w kogeneracji w łódzkich elektrociepłowniach. Dzięki temu w Polsce przyczyniamy się do wypełnienia ekonorm Unii Europejskiej, a Polakom – pomagamy oddychać czystszy powietrzem. Zrealizowaliśmy szereg inwestycji modernizujących łódzki system ciepłowniczy (obecnie w skład Veolii Energia Łódź wchodzi: elektrociepłownia EC-3, elektrociepłownia EC-4 oraz sieć ciepłownicza).

W latach 2012–2016 wykonaliśmy projekt „Optymalizacji systemu ciepłowniczego Veolii Energii Łódź”. Jego celem było przygotowanie łódzkiego systemu ciepłowniczego (sieć i elektrociepłownie) do zaopatrzenia miasta w ciepło systemowe produkowane w dwóch, a nie trzech elektrociepłowniach (po wyłączeniu z eksploatacji EC-2).



80

budynków podłączyliśmy do systemowej sieci ciepłowniczej (moc ok. 13 MWt)



300

kolejnych budynków stanowi potencjał podłączenia do sieci ciepłowniczej po rewitalizacji (szacowana moc ok. 80 MWt)

Projekt realizowany był w trzech obszarach: budowa magistralnych sieci ciepłowniczych i modernizacja węzłów, wyłączenie z eksploatacji elektrociepłowni EC-2 (31.03.2015); modernizacja elektrociepłowni EC-3, w tym modernizacja nawęglania, turbozespołu nr 1 i rewitalizacja kotłów K6 i K9.

Projekt jest odpowiedzią na postawione unijne cele środowiskowe dla branży energetycznej w Polsce. Pozwala na produkcję zielonej energii elektrycznej i ciepła przy jednoczesnym obniżeniu emisji CO₂. Istotą projektu jest zastąpienie biomasą części paliwa konwencjonalnego, jakim jest węgiel kamienny. Pozwala to na wpisanie inwestycji w politykę zrównoważonego rozwoju Grupy Veolia. W związku z realizacją tego projektu uzyskujemy ponad 15% udziału energii zielonej w całości energii wytwarzanej w elektrociepłowni EC-4.

Niezależnie od modernizacji urządzeń i instalacji w zarządzanej przez Veolię Energii Łódź infrastrukturze ciepłowniczej, firma rozwija się handlowo, realizując dostawy ciepła również poza granice Łodzi.

W sezonie grzewczym 2016/2017 Veolia Energia Łódź rozpoczęła dostawy ciepła systemowego dla Konstakynowa Łódzkiego z łódzkiej sieci ciepłowniczej. Jest to efekt zrealizowanej inwestycji innowacyjnej na skalę całej aglomeracji łódzkiej. Rozbudowaliśmy własne instalacje znajdujące się w Łodzi, wybudowaliśmy komorę ciepłowniczą na granicy obu miast oraz rurociąg do Ciepłowni Miejskiej w Konstakynowie Łódzkim. Ogółem ułożono ponad 10 km rur o różnych średnicach, a trasa rurociągu wynosi ponad 5 km.

REWITALIZACJA OBSZAROWA CENTRUM ŁÓDZI (20 PROJEKTÓW)



KLUCZOWE PARAMETRY INWESTYCJI:

Kocioł biomasy:

BFB180 (180 T/H)
48 MWE/90 MWT

Parametry instalacji:

zużycie biomasy

365 TYS. MG/ROK

produkcja zielonej energii

329 TYS. MWH/ROK

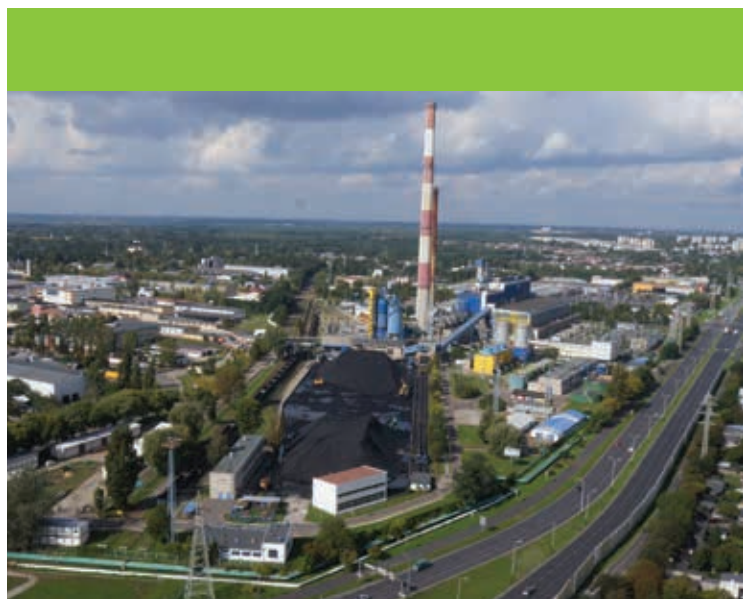
Korzyści dla środowiska:

redukcja CO₂ do

261 TYS. MG/ROK

Dzięki tej inwestycji pierwszy raz w historii łódzkiego ciepłownictwa Veolia Energia Łódź wychodzi z dostawami ciepła systemowego z łódzkiej sieci ciepłowniczej poza granice miasta. Może być to początkiem dalszego rozwoju usług ciepłowniczych Grupy Veolia w regionie łódzkim.

Dostarczamy również ciepło systemowe do wszystkich kluczowych, już zrewitalizowanych obszarów pofabrycznych, tj. łódzkiej Manufaktury oraz Nowego Centrum Łodzi, tworzonego wokół nowoczesnego Dworca Łódź Fabryczna oraz historycznej elektrociepłowni EC-1 (tu powstaje m.in. Centrum Nauki i Techniki).





Innowacyjne rozwiązania Veolii

NOWOCZESNE MIASTECZKO ŚLĄSKIE

Veolia zarządza siecią ciepłowniczą i jest odpowiedzialna za dystrybucję ciepła na terenie Miasteczka Śląskiego, położonego nieopodal Tarnowskich Gór w województwie śląskim. Produkcja ciepła odbywa się tu poprzez spalanie gazu odpadowego z procesu produkcji cynku w miejscowej hucie cynku Miasteczko Śląskie, od której Veolia dzierżawi kotłownię. Ciepło jest następnie dystrybuowane poprzez układy pompowe do budynków przy wykorzystaniu niskoparametrowej sieci cieplnej dzierżawionej od miasta. W mieście spalanych jest 6,3 mln m³ gazu odpadowego z procesu produkcji cynku, a Veolia dostarcza mieszkańcom i hucie ponad 60 tys. GJ ciepła rocznie.

KRZYSZTOF NOWAK

BURMISTRZ GMINY MIASTECZKO ŚLĄSKIE

”

Dostawy ciepła realizowane przez Veolię prowadzone są z zachowaniem najwyższej staranności, z gwarancją bezpieczeństwa i ciągłości, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przy zachowaniu najwyższych norm bezpieczeństwa.

www.veolia.pl/produkcja-i-dystrybucja-ciepła-w-miasteczku-slaskim-1

WARSZAWA. PRAWIE 200 MLN ZŁ CO ROKU DLA BLISKO 2 MLN LUDZI

Sieć ciepłownicza w Warszawie nieustannie się rozwija. Naszym celem jest walka o czyste powietrze oraz zapewnienie mieszkańcom nieprzerwanego dostępu do stabilnych, bezpiecznych i coraz bardziej efektywnych dostaw ciepła. Dlatego stale przeznaczamy środki na rozwój infrastruktury w stolicy.



150-180 MLN ZŁ ROCZNIE

Veolia w Warszawie planuje przeznaczać na inwestycje na terenie miasta w kolejnych latach.



Nasze plany modernizacyjne tworzymy w oparciu o najbardziej innowacyjne narzędzia pozwalające na kompleksowe pozyskiwanie danych. Projektując ewolucję sieci ciepłowniczej, mapujemy ją z ziemi oraz z powietrza przy użyciu kamer termowizyjnych. Wszystko po to, aby warszawianie nie byli narażeni na ubytek energii cieplnej, a zaoszczędzone dzięki temu pieniądze mogli przeznaczyć na życie w czystszej mieście.

Marząc o czystym powietrzu w Warszawie i efektywnych rozwiązaniach w stołecznej infrastrukturze, nie boimy się celów ambitnych: w 2017 roku Veolia w Warszawie zakończyła projekt „Inteligentna Sieć Ciepłownicza”, którego celem była transformacja części infrastruktury ciepłowniczej Warszawy w taki sposób, aby umożliwić automatyczne sterowanie siecią i zoptymalizować proces dystrybucji ciepła do mieszkańców, wykorzystując monitoring w czasie rzeczywistym. Takie działanie sieci ciepłowniczej pozwala na dopasowanie zakupu ciepła do bieżących potrzeb jej mieszkańców. Było to najbardziej innowacyjne przedsięwzięcie w historii polskiego ciepłownictwa.

Innym dużym i ważnym dla miasta przedsięwzięciem realizowanym przez Veolię w Warszawie jest projekt „Węzły indywidualne dla Warszawy”, którego wdrożenie kosztowało

110 mln zł. Projekt ten pozwolił mieszkańcom budynków objętych naszym działaniem m.in. na prowadzenie własnej niezależnej gospodarki ciepłem, a więc samodzielne podejmowanie decyzji o tym, w jakim terminie i przy jakiej temperaturze zostanie włączone i wyłączone ogrzewanie w budynku, a także na realizację ekonomicznie uzasadnionych działań termomodernizacyjnych, czego efektem mogą być niższe opłaty za ciepło. Dzięki temu Warszawa uczyniła duży krok w stronę modelu inteligentnego miasta (*smart city*).



14 500 TON CO₂ ROCZNIE

– o tyle spadnie emisja dwutlenku węgla w Warszawie dzięki Inteligentnej Sieci Ciepłowniczej, co jest równoważne kosztowi ogrzania 5 tys. mieszkań o powierzchni 65 m².



Umieszczone w sieci ciepłowniczej, komunikujące się ze sobą urządzenia pomiarowe nieustannie przekazują sobie wzajemnie dane, tworząc wielki, zintegrowany system pozwalający warszawianom bezpieczniejszej, taniej i oszczędniej zarządzać siecią ciepłowniczą. Wszystkie istotne procesy odbywające się w sieci widoczne są w dyspozytorni, a 400 tys. danych spływających na bieżąco do systemu jest wsparciem dla dyspozytorów w zarządzaniu warszawską siecią ciepłowniczą.

Inteligentną Siecią Ciepłowniczą objęte jest 1800 km sieci i 19 000 budynków. Zmodernizowana przez Veolię sieć pokrywa 80% zapotrzebowania stolicy na ciepło.



80%

zapotrzebowania stolicy na ciepło pokrywa Inteligentna Sieć Ciepłownicza.



Innowacyjne rozwiązania Veolii

INTELIĞENTNA SIĘĆ CIEPŁOWNICZA W WARSZAWIE:

Warszawska sieć ciepłownicza to największa sieć tego rodzaju w Unii Europejskiej i jedna z największych na świecie. Jej długość można porównać do odległości między Warszawą a Paryżem! To **1800 km rurociągów i zasilanie obszaru 190 km²**.

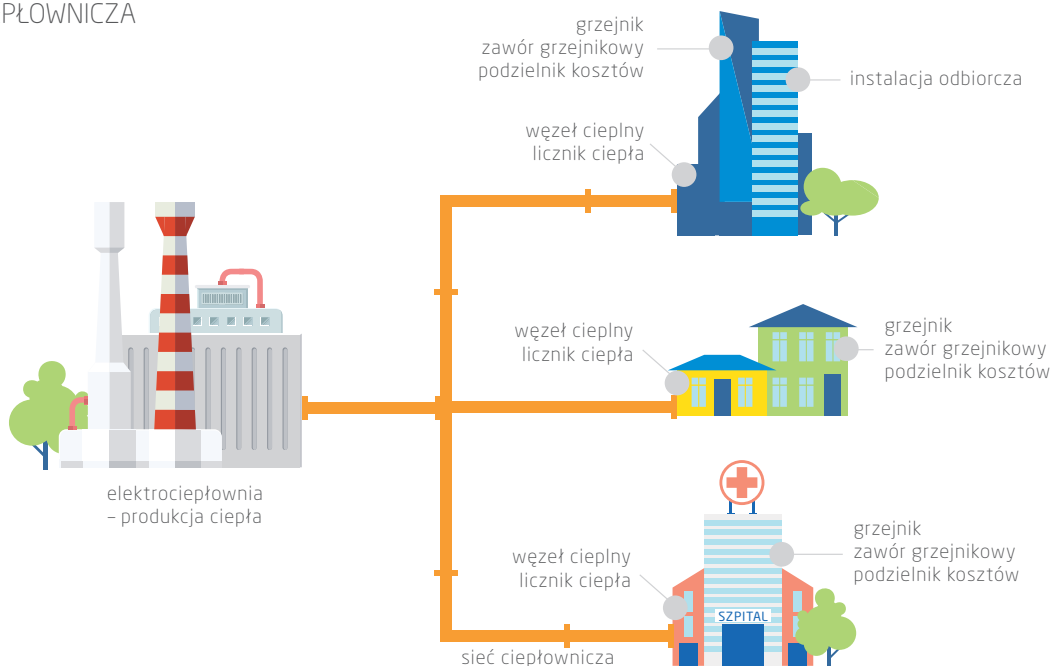
Projekt „Inteligentna Sieć Ciepłownicza” zakłada likwidację 111 ciepłych węzłów grupowych i zastąpienie ich 811 indywidualnymi węzłami: zmniejszenie strat na przesyłanie ciepła o ok. 168 tys. GJ rocznie, co jest równoważne ilości ciepła potrzebnego do ogrzania około 10 tys. mieszkań o pow. 50 m², redukcję emisji CO₂ o 17 tys. ton rocznie, ograniczenie emisji pyłów ze spalania o około 2,2 tony rocznie.

redukcja emisji CO₂ o co najmniej
14,5 TYS. TON ROCZNIE

obniżenie strat ciepła przez przenikanie
o ok. **123 TJ ROCZNIE**

Warszawska sieć ciepłownicza obejmuje jeszcze około **500 ciepłych węzłów grupowych**, z czego około 50% to własność Veolii Energia Warszawa. Spółka zamierza kontynuować likwidację węzłów grupowych. W kolejnym etapie **planuje zlikwidować 42 takie węzły. Koszt projektu szacowany jest na około 30 mln zł.**

WARSZAWSKA SIĘĆ CIEPŁOWNICZA



WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI I PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Grupa Veolia współpracowała w 2016 r. z blisko 9 tys. firm, a z ponad jedną czwartą z nich współpracuje od ponad 5 lat.

Aż 94% zakupów Grupy Veolia obejmuje materiały i usługi od polskich dostawców. Łączna wartość zużytkowanych materiałów i skonsumowanej energii przez Grupę Veolia w 2016 r. wyniosła 1,1 mld zł. Pozytywny wpływ na polską gospodarkę jest dla nas priorytetem – świadomie ograniczamy pozyskiwanie usług oraz materiałów z importu. Robimy to, aby wartość dodana pochodząca z tych zakupów zostawała w Polsce, podobnie jak miejsca pracy i wypłacane wynagrodzenia.



8494

– liczba dostawców, z którymi współpracowała Grupa Veolia w 2016 roku.

2608

– liczba dostawców, z którymi współpracujemy od ponad 5 lat.

94%

dostawców Grupy Veolia pochodzi z Polski.



Innowacyjne rozwiązania Veolii

INNOWACJE W DZIAŁANIU: SYSTEM CIEPŁOWNICZY W KROTOSZYNIE

Obniżenie zużycia energii przy zachowaniu wysokiej jakości i pewności dostaw ciepła, **wymierne oszczędności finansowe i redukcja emisji CO₂ w Krotoszynie** to podstawowe korzyści, wynikające z zastosowania przez spółkę Veolia w Poznaniu **inteligentnych rozwiązań w zarządzaniu lokalnym systemem ciepłowniczym**.

W wyniku optymalizacji tylko podczas jednego sezonu grzewczego, trwającego od października 2016 do maja 2017 roku, udało się wygenerować **oszczędności wynoszące 9,1% dla spółdzielni i 3,2% dla miasta, łącznie 4055 GJ. Zredukowano też o 323 tony emisję CO₂ w mieście**.

Veolia w Poznaniu od 2011 roku zarządza lokalnym systemem ciepłowniczym w Krotoszynie. **Najważniejszymi klientami Veolii w mieście są: Krotoszyńska Spółdzielnia Mieszkaniowa i lokalny samorząd.**

Innowacje Grupy Veolia polegają między innymi na:

- optymalizacji i regulacji parametrów pracy regulatorów w węzłach, aby możliwe było dostosowanie ich do działalności w budynkach,
- kontroli parametrów komfortu cieplnego,
- monitoringu zużycia energii w taki sposób, by mieszkańcy otrzymywali dokładnie taką ilość ciepła, na jaką jest zapotrzebowanie.



3. WPŁYW GRUPY VEOLIA NA POLSKĄ GOSPODARKE

WPŁYW GRUPY VEOLIA NA GOSPODARKE

MODEL PRZEPLYWÓW. JAK GRUPA VEOLIA TWORZY WARTOŚĆ W POLSKIEJ GOSPODARCE?

Grupa Veolia od 20 lat jest sprawdzonym partnerem miast i przemysłu w Polsce. Oferujemy usługi dostosowane do potrzeb klientów, stale rozwijając działalność na terenie kraju. Jesteśmy jednym z czołowych dostawców usług w zakresie zarządzania energią, gospodarki wodno-ściekowej oraz odpadowej.

Łańcuch tworzenia wartości przez Grupę Veolia składa się z następujących kluczowych etapów:

- pozyskiwanie materiałów i usług wykorzystywanych w procesie produkcji (wytwarzania),
- produkcja,
- dystrybucja,
- sprzedaż.

W niniejszym Raporcie podjęto próbę ich oszacowania przy użyciu modelu przepływów międzygałęziowych, inaczej zwanego modelem **Input-Output**⁵ lub modelem Leontiefa. Model ten koncentruje się na powiązaniach i zależnościach pomiędzy różnymi gałęziami gospodarki i pozwala zbadać, w jaki sposób działalność jednej gałęzi wpływa na rozwój pozostałych.

Gdy następuje większy popyt na usługi spółek z Grupy Veolia, powstaje **efekt bezpośredni** w obrębie gałęzi gospodarki, które te spółki reprezentują (w postaci zwiększonej produkcji). Aby wytworzyć usługi, na które został zgłoszony popyt, Grupa Veolia dokonuje zakupu materiałów i usług wytwarzanych przez dostawców i poddostawców z innych sektorów gospodarki.

Z kolei dostawcy tych materiałów i usług mają swoich dostawców oraz poddostawców, którzy w celu wytworzenia produktu/usługi pozyskują dobra z innych gałęzi. W ten sposób tworzone są sprzężenia zwrotne w całej gospodarce: zwiększone zapotrzebowanie na usługi Grupy Veolia wspiera tworzenie wartości dodanej i miejsc pracy, a w konsekwencji również wynagrodzeń i wpływów do budżetu. Dzieje się tak nie tylko w branżach bezpośrednio powiązanych z działalnością Grupy Veolia, ale także w całej gospodarce. Efekty ekonomiczne w pozostałych gałęziach określa się mianem **efektów pośrednich**.

Co więcej, większe dochody pracowników Grupy Veolia, a także pracowników dostawców i poddostawców wpływają na wzrost konsumpcji w całej gospodarce, wytwarzając impuls popytowy. Ten impuls znajduje odzwierciedlenie w zwiększaniu produkcji, które wpływa następnie na wytwarzanie wartości dodanej, generowanie miejsc pracy, dochodów oraz podatków w gospodarce. Ta grupa efektów to **efekty indukowane**.

⁵ Model oparto na najbardziej aktualnych tablicach przepływów międzygałęziowych w bieżących cenach bazowych dla produkcji krajowej w 2010 r., opublikowanych przez GUS w 2014 r.

WARTOŚĆ DODANA, ZATRUDNIENIE, WYNAGRODZENIA

WARTOŚĆ DODANA

Wartość dodana mierzy wkład danej grupy spółek w proces produkcji dóbr i usług w ogóle. W ujęciu rachunkowym wartość dodana to ta część produkcji globalnej sektora, która pozostaje po odjęciu zużycia pośredniego (czyli wartości wyrobów i usług wykorzystanych jako nakłady w procesie produkcji).

Im większy udział wartości dodanej w produkcie finalnym Grupy Veolia, tym większy jej twórczy wkład w proces produkcyjny i udział w wytwarzaniu PKB.

Suma wartości dodanej ze wszystkich gałęzi powiększona o podatki od produktów i pomniejszona o dotacje do produktów to produkt krajowy brutto (PKB).

ZATRUDNIENIE

Zatrudnienie w związku z działalnością Grupy Veolia sięga znacznie dalej niż zakłady wytwórcze i siedziby naszych spółek. **Dzięki zakupom, które robimy w innych branżach, oraz zależnościom pomiędzy nimi wywieramy istotny wpływ na utrzymanie miejsc pracy.** Jest to odczuwalne na rynku pracy we wszystkich województwach oraz – w różnym natężeniu – we wszystkich sektorach polskiej gospodarki.

WYNAGRODZENIA

Wynagrodzenia są kluczowym miernikiem zamożności gospodarstw domowych i gwarancją zaspokojenia ich potrzeb bytowych. Przez zatrudnienie własnych pracowników oraz pośredni wpływ na kondycję dostawców i poddostawców (którzy zatrudniają pracowników i wypłacają im wynagrodzenia) **pozytywnie oddziałujemy na generowanie dodatkowych wynagrodzeń we wszystkich gałęziach polskiej gospodarki.** W niniejszym Raporcie posługujemy się wartością wynagrodzeń netto.

WPŁYW MAKROEKONOMICZNY GRUPY VEOLIA

Dzięki naszej podstawowej działalności oraz dodatkowym działaniom generujemy pozytywne impulsy w polskiej gospodarce. Mamy istotny wkład w tworzenie miliardów złotych wartości dodanej, tysięcy miejsc pracy, znacznych dochodów ludności. Ponadto dzięki odprowadzanym podatkom zasilamy budżet krajowy i lokalne budżety w Polsce.

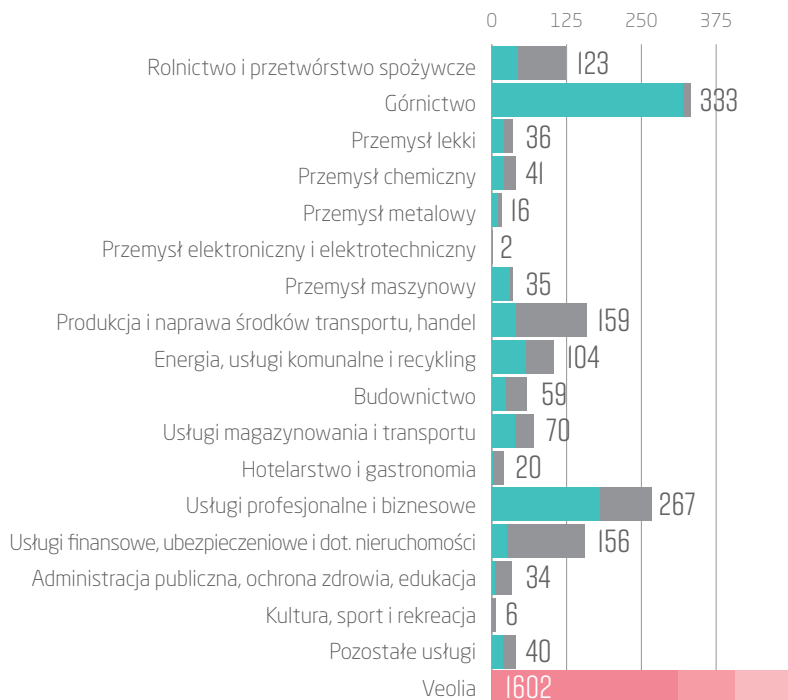
Wyniki przedstawione w Raporcie są sumą wpływu ekonomiczno-społecznego na polską gospodarkę wywieranego przez wszystkie spółki Grupy Veolia w kluczowych obszarach gospodarki, tj. w zakresie wartości dodanej, zatrudnienia i wynagrodzeń. Liczby te, przedstawione w ujęciu rocznym, są sumą wpływu bezpośredniego, pośredniego i indukowanego wywieranego przez Grupę Veolia w wymienionych powyżej obszarach.



Mnożnik obliczono ze wzoru: efekt łączny/efekt bezpośredni. Mnożnik pokazuje, w jaki sposób zmieni się wartość dodana, zatrudnienie i wynagrodzenia w całej gospodarce na skutek zmiany tych wartości w grupie spółek. Dla przykładu: **mnożnik zatrudnienia 3,01 dla Grupy Veolia** oznacza, że 1 miejsce pracy w Grupie pozwala utrzymać dodatkowe 2 miejsca pracy w innych sektorach gospodarki.

WYNIKI SZCZEGÓŁOWE DLA GRUPY VEOLIA Z PODZIAŁEM NA GAŁĘZIE GOSPODARKI

WARTOŚĆ DODANA (W MLN ZŁ)



1602 MLN ZŁ
EFEKT BEZPOŚREDNI*

847 MLN ZŁ
EFEKT POŚREDNI

653 MLN ZŁ
EFEKT INDUKOWANY

* Efekty bezpośrednie (Veolia) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



3,10 MLD ZŁ

- łączna **wartość dodana** wygenerowana w gospodarce w 2016 r. dzięki Grupie Veolia.

To kwota równa całorocznym dopłatom rządu do zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami (z PFRON).



13,5 TYS.

- całkowita liczba **miejsc pracy** utrzymanych w gospodarce w 2016 r. dzięki Grupie Veolia.

To dwa razy więcej niż liczba mieszkańców miasta Gniew, do którego Veolia dostarcza ciepło.



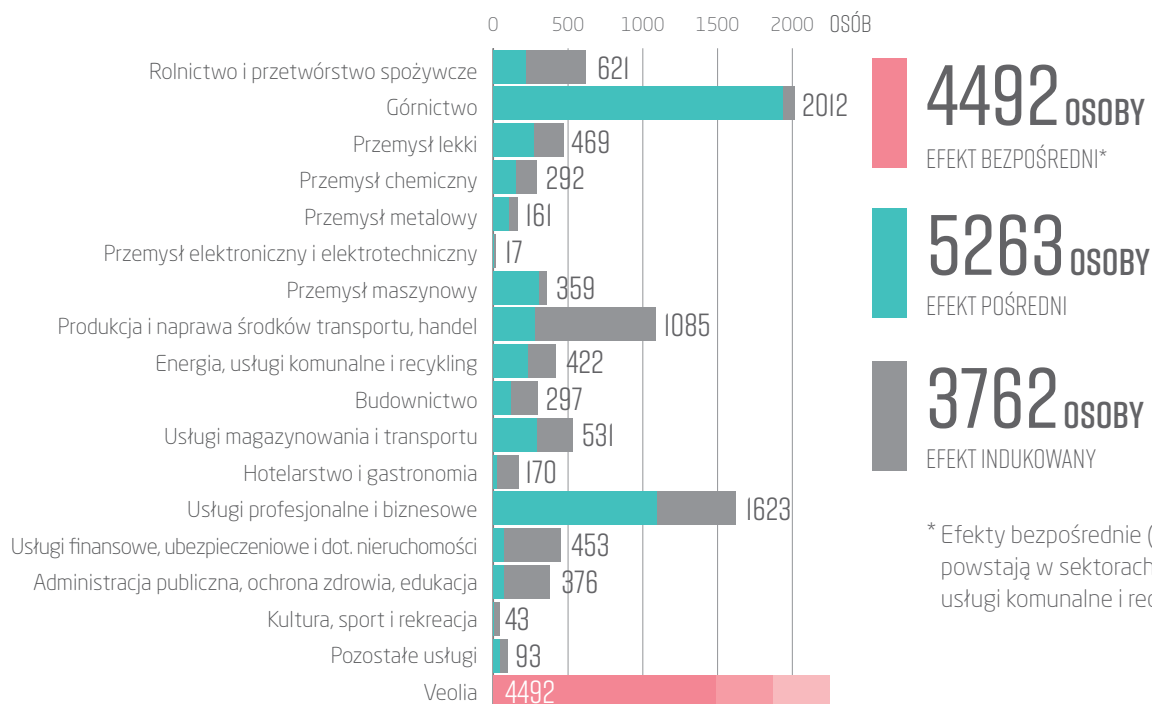
PONAD

500 MLN ZŁ

- łączna wartość **wynagrodzeń** wygenerowanych w gospodarce w 2016 r. dzięki Grupie Veolia.

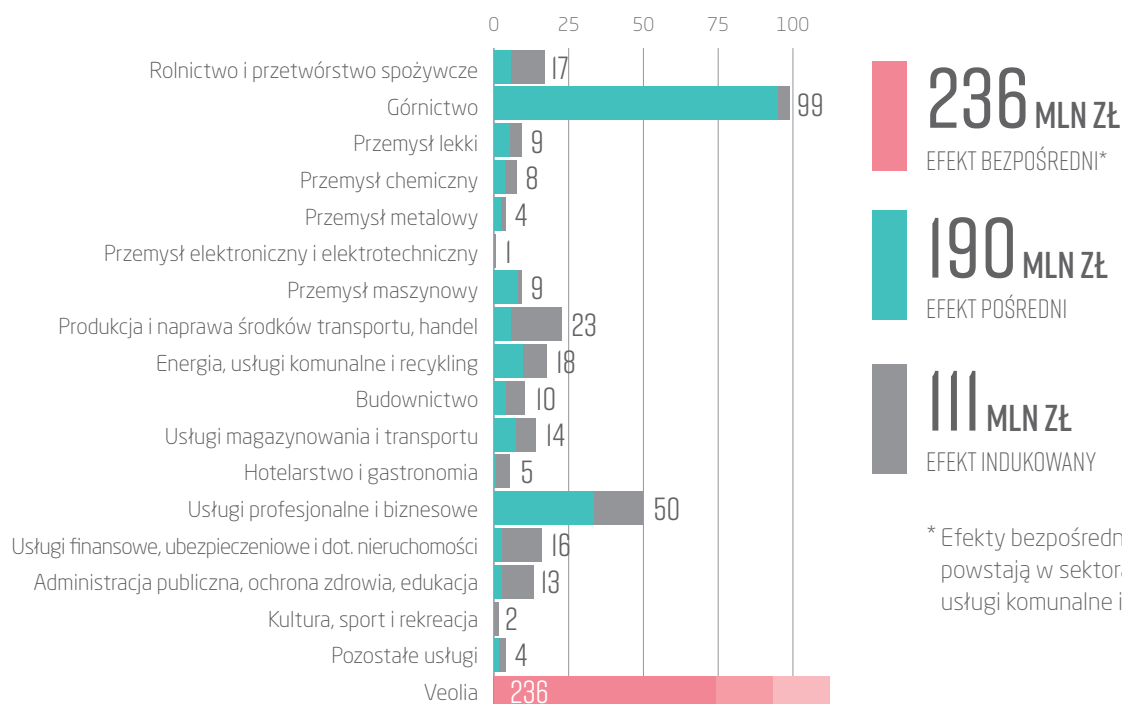
To równowartość tego, ile wynosi budżet programu „Efektywne systemy ciepłownicze i chłodnicze” prowadzonego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

ZATRUDNIENIE



* Efekty bezpośrednie (Veolia) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.

WYNAGRODZENIA (W MLN ZŁ)



* Efekty bezpośrednie (Veolia) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



WYNIKI SZCZEGÓŁOWE SPÓŁEK ZAREJESTROWANYCH W WARSZAWIE

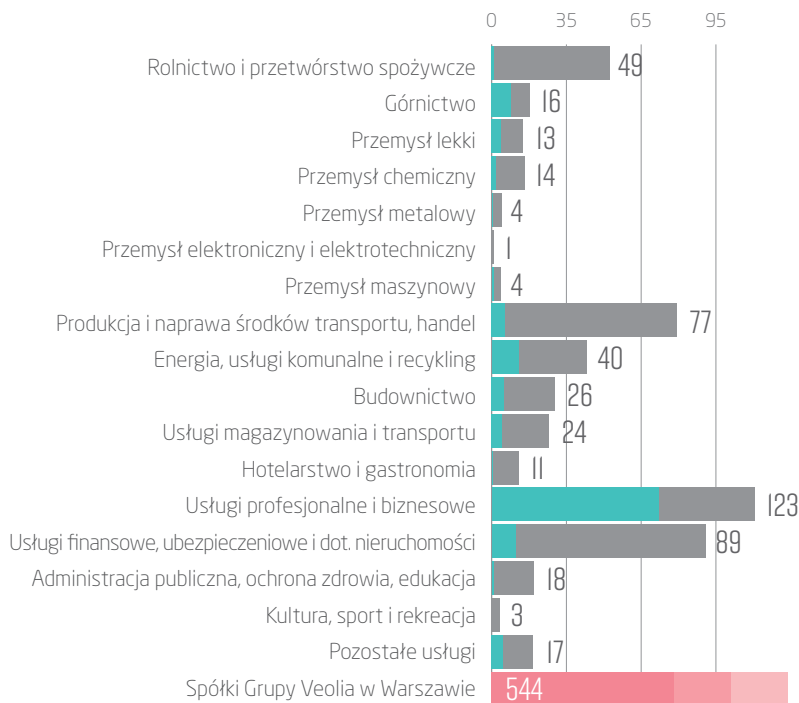
W Warszawie działalność prowadzą 3 z 16 naszych spółek:

- Veolia Energia Polska S.A.,
- Veolia Energia Warszawa S.A.,
- Veolia term S.A.

WYNIKI WPŁYWU SPÓŁEK ZAREJESTROWANYCH W WARSZAWIE

	WARTOŚĆ DODANA	ZATRUDNIENIE	WYNAGRODZENIA NETTO
WPŁYW BEZPOŚREDNI	544 MLN ZŁ	1130 OSÓB	76 MLN ZŁ
WPŁYW POŚREDNI	131 MLN ZŁ	772 OSOBY	25 MLN ZŁ
WPŁYW INDUKOWANY	399 MLN ZŁ	2294 OSOBY	68 MLN ZŁ
EFEKT ŁĄCZNY	1,074 MLD ZŁ	4196 OSÓB	169 MLN ZŁ
EFEKT MNOŻNIKOWY	1,97	3,71	2,22

WARTOŚĆ DODANA (W MLN ZŁ)



544 MLN ZŁ

EFEKT BEZPOŚREDNI*

131 MLN ZŁ

EFEKT POŚREDNI

399 MLN ZŁ

EFEKT INDUKOWANY

* Efekty bezpośrednie (spółki Grupy Veolia zarejestrowane w Warszawie) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



PONAD 1 MLD ZŁ

- łączna **wartość dodana** wygenerowana w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Warszawie.

Ta kwota wystarczyłaby na zbudowanie fabryki serwisowania silników lotniczych, która ma powstać na Śląsku.



NIEMAL 4200

- całkowita liczba **miejsc pracy** utrzymanych w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Warszawie.

To liczba miejsc pracy równa liczbie osób, które przestały być bezrobotne w Mielcu w ciągu ostatnich 5 lat.

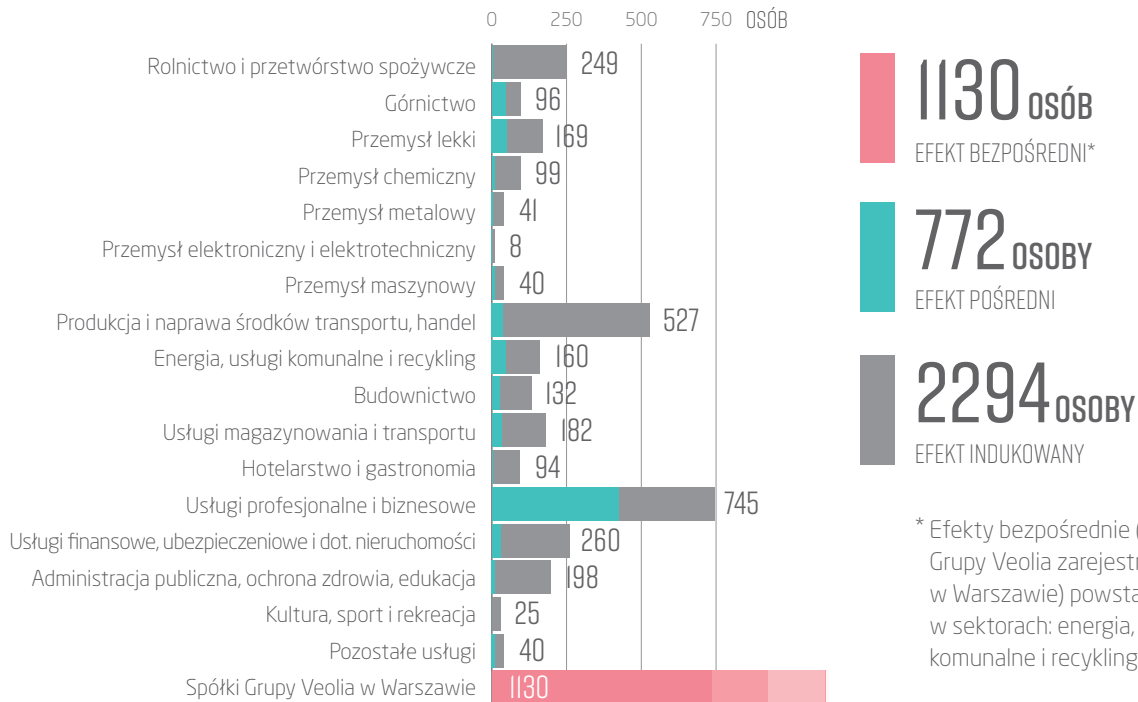


NIEMAL 170 MLN ZŁ

- łączna wartość **wynagrodzeń** wygenerowanych w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Warszawie.

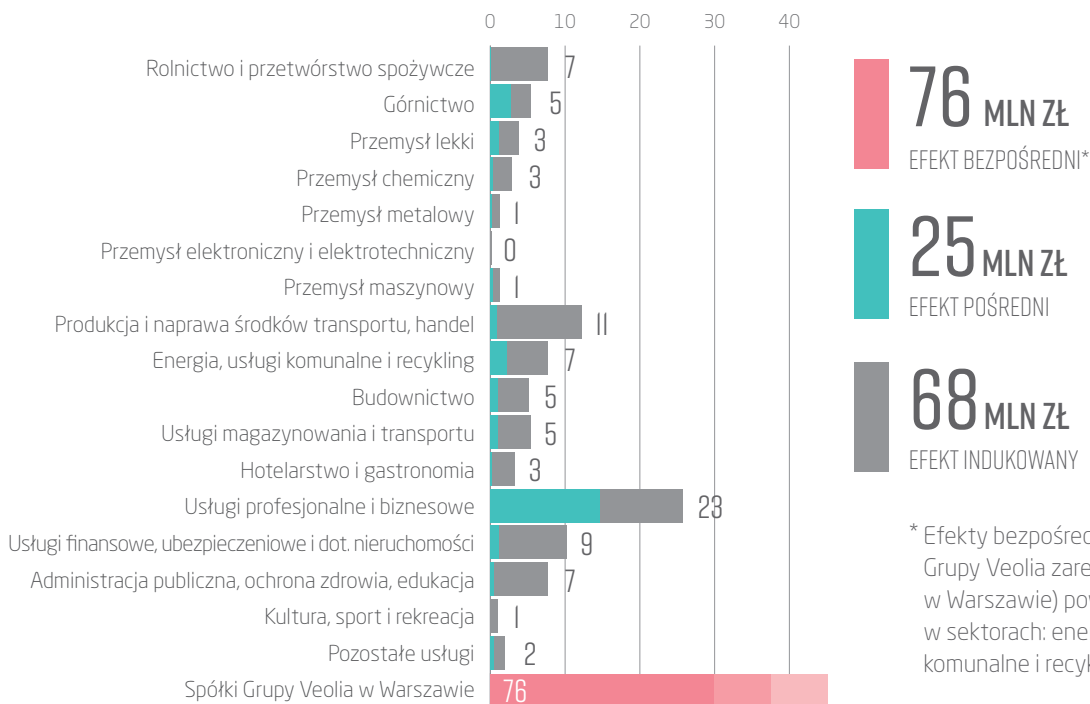
To kwota, która pozwoliłaby na zakup jednego z najcenniejszych obrazów z prywatnej kolekcji dzieł sztuki brytyjskiego gitarzysty Erica Claptona. Taką samą kwotę wydało miasto Kraków na przygotowanie Światowych Dni Młodzieży w 2016 r.

ZATRUDNIENIE



* Efekty bezpośrednie (spółki Grupy Veolia zarejestrowane w Warszawie) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.

WYNAGRODZENIA (W MLN ZŁ)



* Efekty bezpośrednie (spółki Grupy Veolia zarejestrowane w Warszawie) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



WYNIKI SZCZEGÓŁOWE SPÓŁKI ZAREJESTROWANEJ W ŁODZI

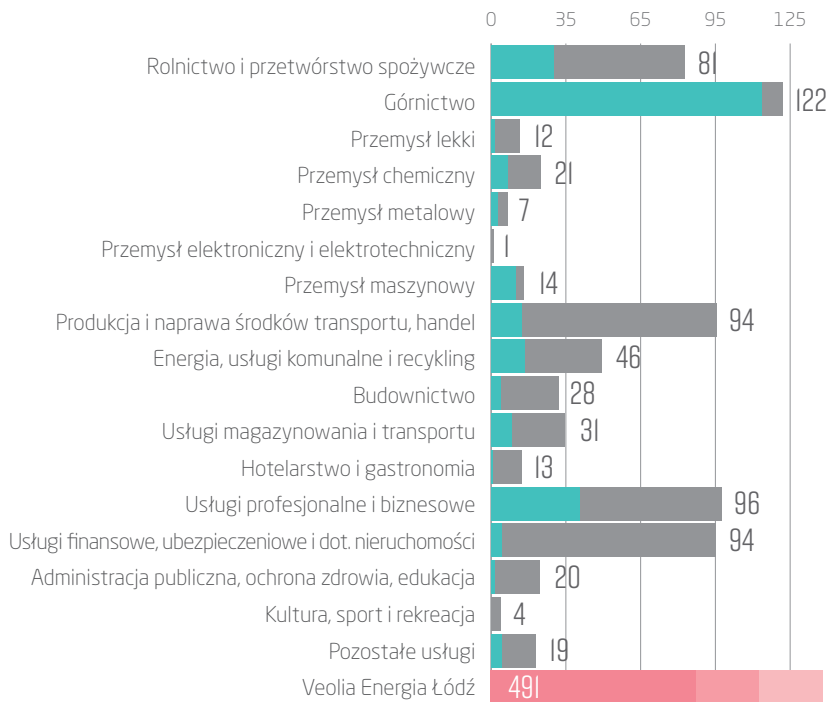
W Łodzi działalność prowadzi jedna z 16 naszych spółek:

- Veolia Energia Łódź S.A.

WYNIKI WPŁYWU SPÓŁKI ZAREJESTROWANEJ W ŁODZI

	WARTOŚĆ DODANA	ZATRUDNIENIE	WYNAGRODZENIA NETTO
WPŁYW BEZPOŚREDNI	490,6 MLN ZŁ	1150 OSÓB	68,7 MLN ZŁ
WPŁYW POŚREDNI	252 MLN ZŁ	1544 OSOBY	59 MLN ZŁ
WPŁYW INDUKOWANY	450,6 MLN ZŁ	2593 OSOBY	76 MLN ZŁ
EFEKT ŁĄCZNY	1,193 MLD ZŁ	5287 OSÓB	203,7 MLN ZŁ
EFEKT MNOŻNIKOWY	2,43	4,60	1,11

WARTOŚĆ DODANA (W MLN ZŁ)



491 MLN ZŁ

EFEKT BEZPOŚREDNI*

252 MLN ZŁ

EFEKT POŚREDNI

451 MLN ZŁ

EFEKT INDUKOWANY

* Efekty bezpośrednie (Veolia Energia Łódź) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



NIEMAL 1,2 MLD ZŁ

- łączna **wartość dodana** wygenerowana w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółki Grupy Veolia zarejestrowanej w Łodzi.

To kwota, którą Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej przeznaczył w 2017 r. na projekty z zakresu gospodarki odpadami. Za taką sumę można by zbudować nową kopalnię węgla.



NIEMAL 5300

- całkowita liczba **miejsc pracy** utrzymanych w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółki Grupy Veolia zarejestrowanej w Łodzi.

Jest to liczba miejsc pracy, która pozwoliłaby w sierpniu 2017 r. zupełnie zlikwidować bezrobocie w Gdyni, Sopocie i powiecie puckim.

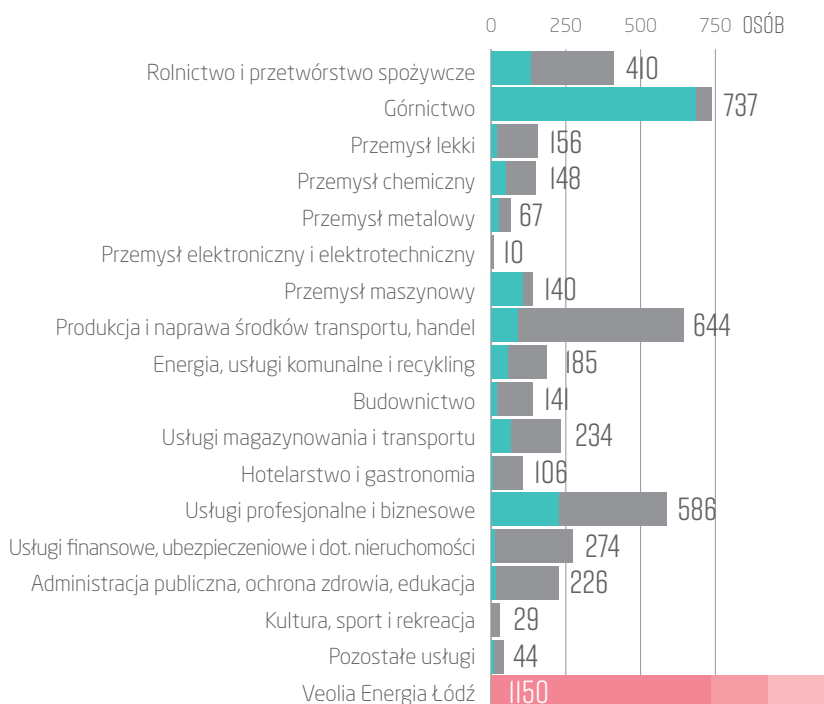


PONAD 200 MLN ZŁ

- łączna wartość **wynagrodzeń** wygenerowanych w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółki Grupy Veolia zarejestrowanej w Łodzi.

To kwota, która pozwoliłaby na zakup 4 tysięcy nowych aut marki Dacia Duster lub dwustu kabrioletów Bentley Continental.

ZATRUDNIENIE



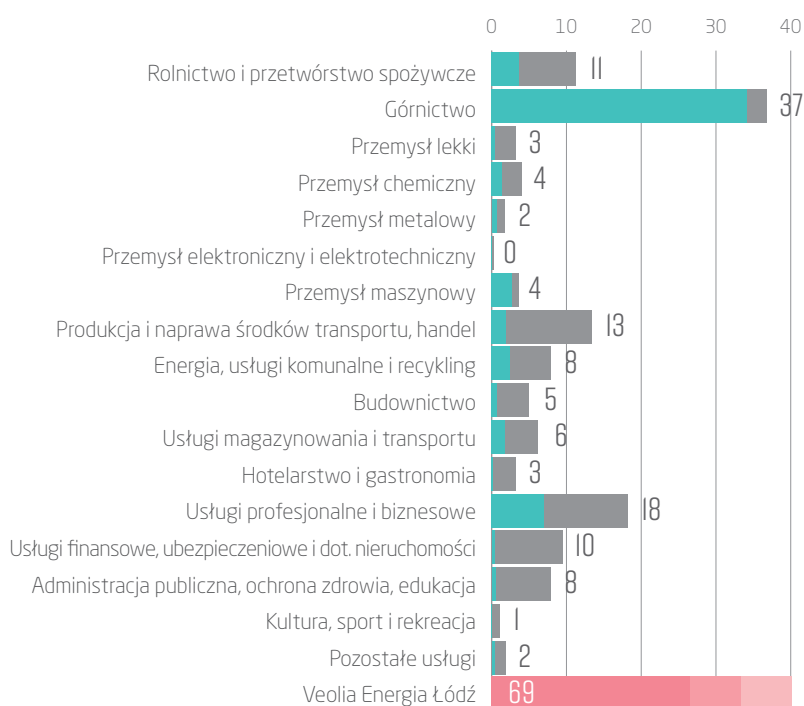
1150 OSÓB
EFEKT BEZPOŚREDNI*

1544 OSOBY
EFEKT POŚREDNI

2593 OSOBY
EFEKT INDUKOWANY

* Efekty bezpośrednie (Veolia Energia Łódź) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.

WYNAGRODZENIA (W MLN ZŁ)



69 MLN ZŁ
EFEKT BEZPOŚREDNI*

59 MLN ZŁ
EFEKT POŚREDNI

76 MLN ZŁ
EFEKT INDUKOWANY

* Efekty bezpośrednie (Veolia Energia Łódź) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



WYNIKI SZCZEGÓŁOWE SPÓŁEK ZAREJESTROWANYCH W POZNANIU

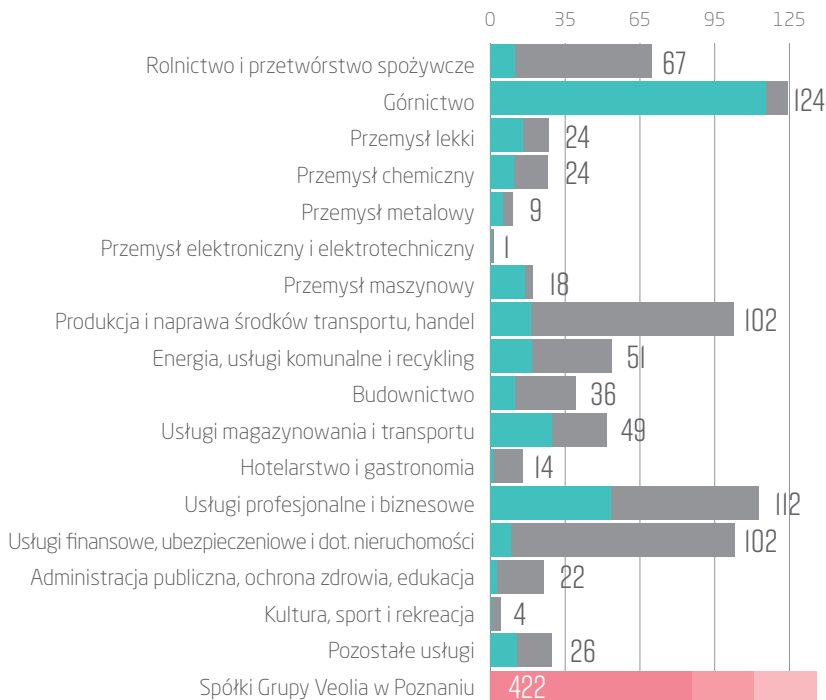
W Poznaniu działalność prowadzi 5 z 16 naszych spółek:

- Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe Eko-Zec Spółka z o.o.,
- Veolia Energia Poznań S.A.,
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Spółka z o.o.,
- Veolia Industry Polska Spółka z o.o.,
- PEC-REM Spółka z o.o.

WYNIKI WPŁYWU SPÓŁEK ZAREJESTROWANYCH W POZNANIU

	WARTOŚĆ DODANA	ZATRUDNIENIE	WYNAGRODZENIA NETTO
WPŁYW BEZPOŚREDNI	422 MLN ZŁ	1516 OSÓB	77,7 MLN ZŁ
WPŁYW POŚREDNI	314 MLN ZŁ	2038 OSÓB	77 MLN ZŁ
WPŁYW INDUKOWANY	471 MLN ZŁ	2709 OSÓB	84,5 MLN ZŁ
EFEKT ŁĄCZNY	1,21 MLD ZŁ	6263 OSOBY	239,2 MLN ZŁ
EFEKT MNOŻNIKOWY	1,12	1,79	3,08

WARTOŚĆ DODANA (W MLN ZŁ)



422 MLN ZŁ
EFEKT BEZPOŚREDNI*

314 MLN ZŁ
EFEKT POŚREDNI

471 MLN ZŁ
EFEKT INDUKOWANY

* Efekty bezpośrednie (spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Poznaniu) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.



PONAD 1,2 MLD ZŁ

- łączna **wartość dodana** wygenerowana w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Poznaniu.

Taką samą kwotę podczas budowy autostrady A2 przeznaczono na ochronę środowiska.



PONAD 6200

- całkowita liczba **miejsc pracy** utrzymanych w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Poznaniu.

To liczba miejsc pracy, która w 2015 r. całkowicie zlikwidowałaby bezrobocie w powiecie zamojskim.

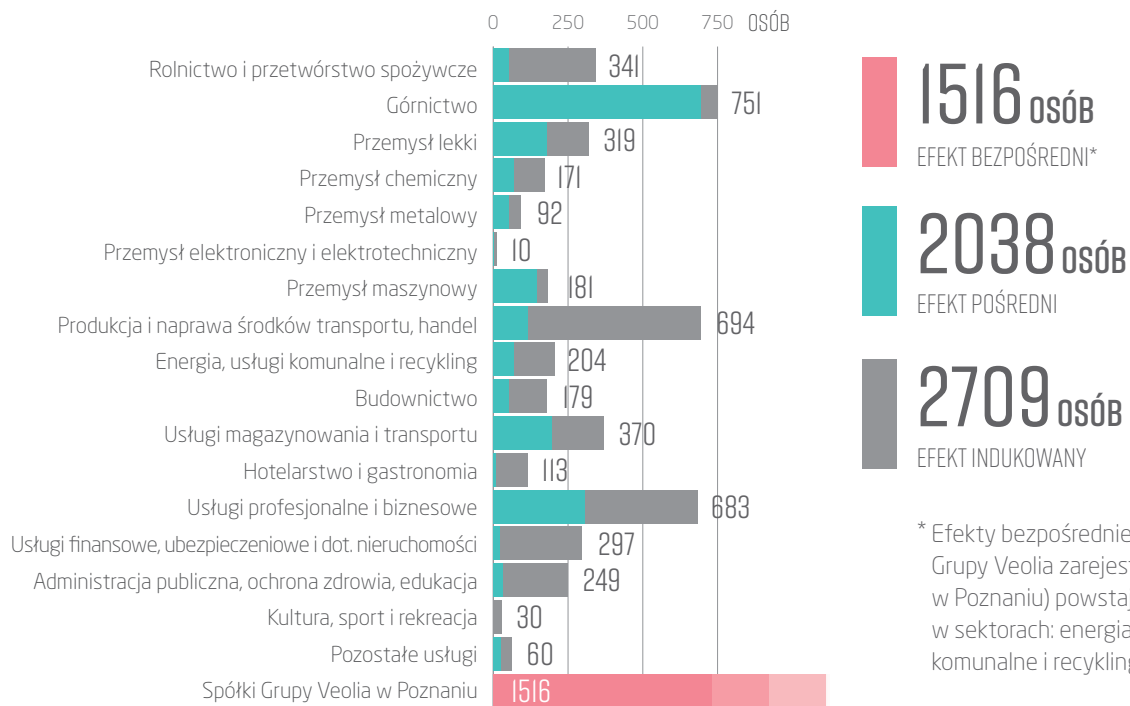


NIEMAL 240 MLN ZŁ

- łączna wartość **wynagrodzeń** wygenerowanych w gospodarce w 2016 r. dzięki działalności spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Poznaniu.

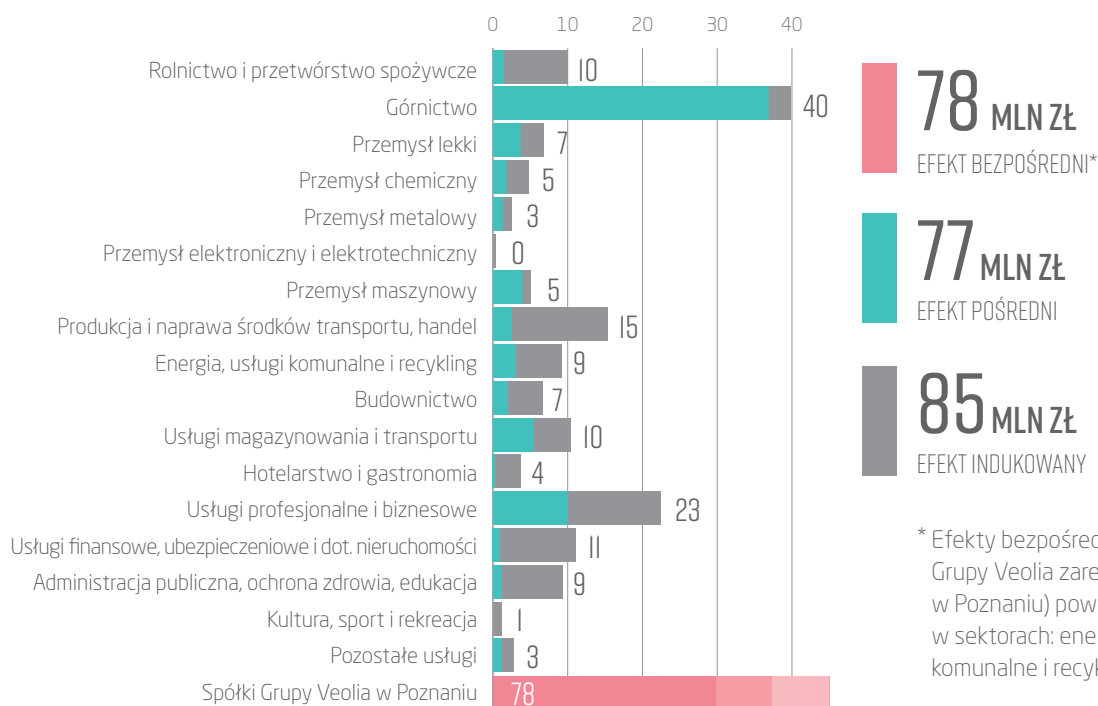
To kwota, którą w zeszłym roku wydano w tłusty czwartek na pączki w całej Polsce. Można by za nią także kupić 5 tysięcy nowych samochodów marki Škoda Fabia.

ZATRUDNIENIE



* Efekty bezpośrednie (spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Poznaniu) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.

WYNAGRODZENIA (W MLN ZŁ)



* Efekty bezpośrednie (spółek Grupy Veolia zarejestrowanych w Poznaniu) powstają w sektorach: energia, usługi komunalne i recykling.

WSPIERAMY ROZWÓJ GOSPODARKI KRAJOWEJ I GOSPODAREK LOKALNYCH

Nasz wkład w rozwój gospodarki krajowej oraz gospodarek regionów nie ogranicza się do tworzenia wartości dodanej, miejsc pracy i wynagrodzeń. Także poprzez odprowadzanie podatków i opłat wspieramy finansowanie wielu zadań, m.in. związanych z: budową dróg, inwestycjami w ochronę środowiska, inwestycjami socjalnymi, zdrowotnymi czy edukacyjnymi.



PONAD
650 MLN ZŁ

- łączna kwota podatków, opłat i składek⁶ odprowadzonych przez Grupę Veolia w 2016 r.

To kwota, która pokryłaby całość kosztów budowy Stadionu Śląskiego.

Wybrane podatki odprowadzone przez Grupę Veolia w 2016 roku⁷

PONAD
71 MLN ZŁ
PODATKU CIT

NIEMAL
39 MLN ZŁ
ZALICZEK NA PIT

PONAD
236 MLN ZŁ
PODATKU VAT⁸

NIEMAL
21 MLN ZŁ
PODATKU AKCYZOWEGO



W budżecie krajowym z 650 mln zł pozostała ponad połowa tej kwoty -

331 MLN ZŁ⁹

Część wskazanych podatków oraz dodatkowe daniny o wymiarze lokalnym, w tym podatek od nieruchomości oraz podatek od środków transportu, zasiliły budżety jednostek samorządu terytorialnego, w których Grupa Veolia prowadzi działalność, a przede wszystkim:

PONAD
63 MLN ZŁ
ODPROWADZONYCH
NA RZECZ WARSZAWY

PONAD
35 MLN ZŁ
ODPROWADZONYCH
NA RZECZ ŁODZI

PRAWIE
25 MLN ZŁ
ODPROWADZONYCH
NA RZECZ POZNANIA¹⁰

⁶ Kwota uwzględnia następujące podatki, opłaty i składki: podatek CIT, zaliczki na podatek PIT, VAT należny nad naliczonym, pomniejszony o zwroty, podatek akcyzowy, podatek od środków transportu, podatek od nieruchomości, opłatę za użytkowanie wieczyste, opłaty skarbowe, podatek PCC, opłaty środowiskowe, wpłaty na PFRON, składki ZUS po stronie pracodawcy i pracownika, składkę zdrowotną.

⁷ Podatki CIT i PIT wskazano w pełnej kwocie, bez odliczenia udziału dla jednostek samorządu terytorialnego.

⁸ VAT należny pomniejszony o VAT naliczony oraz pomniejszony; kwota uwzględnia zwroty podatku VAT za rok poprzedni.

⁹ Kwota zawiera podatek CIT, PIT (po uwzględnieniu redystrybucji na szczeble regionalne), VAT oraz podatek akcyzowy.

¹⁰ Pozostała kwota podatków została odprowadzona w innych lokalizacjach, a także do budżetu centralnego.



4. NAJWAŻNIEJSI SĄ LUDZIE. DBAMY O PRACOWNIKÓW I SPOŁECZNOŚCI LOKALNE

PARTNERSTWO OD PIERWSZEGO SPOTKANIA

Grupa Veolia to lider w dziedzinie zrównoważonego rozwoju. Odpowiedzialność za rozwój dotyczy także naszych pracowników. Z dumą możemy stwierdzić, że Veolia jest wzorem dla wielu firm na świecie, jeśli chodzi o troskę o pracowników, a nasze rozwiązania w obszarze HR są szyte na miarę. Odpowiadają one zarówno potrzebom, jeśli chodzi o rozwój pracowników, jak i wyzwaniom biznesowym. Nie powinno to dziwić – priorytetem dla Grupy Veolia był zawsze efektywny, a zarazem ambitny i dynamiczny model relacji z pracownikami. Odzwierciedla on naszą troskę o ludzi, a także o wspólne dla nas wszystkich wartości i wspólną wizję przyszłości.



163 000

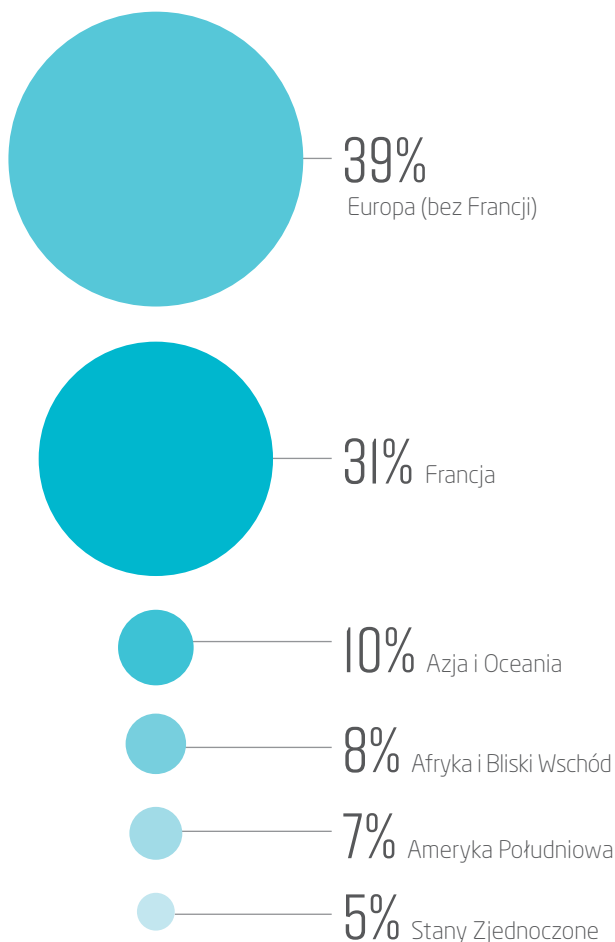
pracowników
w 40 państwach – tyle
osób zatrudnia dziś
Veolia na świecie

4300

pracowników
zatrudniamy w Polsce
(według stanu
na koniec 2017 r.)

Wierzymy, że to właśnie umiejętności i zdolności ludzi w największym stopniu przyczyniają się do sukcesu firmy. Dlatego doceniamy wkład i zaangażowanie, gwarantując pracownikom Grupy Veolia partnerskie relacje oraz ciekawe i różnorodne możliwości rozwoju kariery – w różnych lokalizacjach geograficznych.

ZATRUDNIENIE W GRUPIE VEOLIA Z PODZIAŁEM NA REJONY ŚWIATA (W %)



O pracowników troszczymy się już od pierwszego dnia pracy – oferując każdej nowo przyjętej osobie wsparcie ze strony przełożonego, pracowników Działu personalnego, a także poprzez udział w programach onboardingowych: JIVE w Campusie szkoleniowym we Francji – dla wyższej kadry kierowniczej i dive.pl – dla pozostałych pracowników. Wzajemne relacje w pracy opieramy na dialogu pracownik–pracodawca oraz wierze w autentyczny rozwój zawodowy i osobisty. Dlatego oferujemy wszystkim szeroki wybór szkoleń z grupowego katalogu oraz szereg programów rozwojowych w kraju i za granicą.

Dążymy także do zapewnienia zdrowego i bezpiecznego miejsca pracy, zapewniamy atrakcyjny pakiet świadczeń i korzyści. Oferujemy dofinansowanie do kart sportowych i ubezpieczeń NNW nie tylko dla naszych pracowników, ale także ich bliskich.

Dbamy także o różnorodność, wdrażamy i promujemy procedury antydyskryminacyjne. Veolia jest sygnatariuszem Karty Różnorodności, międzynarodowej



5,3 MLN ZŁ

rocznie przeznaczonych na szkolenia i programy rozwojowe

36 GODZIN

szkoleń na pracownika rocznie

>73% naszych pracowników uczestniczy w co najmniej 1 sesji szkoleniowej na rok

inicjatywy wspieranej przez Komisję Europejską, w ramach której organizacje zobowiązują się do wdrażania i promowania dobrych praktyk oraz upowszechniania zarządzania różnorodnością w Polsce.

Veolia w Polsce wspiera mobilność zatrudnionych w obrębie firmy – nasi pracownicy uzyskują dostęp do ponad 40 lokalizacji miejsc pracy oraz życia na terenie całego kraju. W niestabilnych czasach zapewniamy też stabilność zatrudnienia – 93% osób zatrudnionych w Grupie Veolia ma umowy o pracę na czas nieokreślony. Promujemy także równość szans – możemy się poszczycić odsetkiem 32% kobiet wśród menedżerów. To z myślą o nich i ich rozwoju uruchomiliśmy projekt Liderki Veolii we współpracy ze Stowarzyszeniem Kongres Kobiet.

W życiu zawodowym kierujemy się wartościami Grupy Veolia, które znają wszyscy nasi klienci i partnerzy – czyli solidarnością, odpowiedzialnością, wzajemnym szacunkiem, zachowaniem bezpieczeństwa, a także innowacyjnością w działaniu i orientacją na klienta.

ZERO WYPADKÓW. DBAMY O NAJWYŻSZE STANDARDY BEZPIECZEŃSTWA

Grupa Veolia w Polsce pracuje w oparciu o najwyższe standardy bezpieczeństwa. Nasze bezpieczeństwo pracy jest ciągle monitorowane i nieustannie rośnie, co znajduje potwierdzenie w wynikach cyklicznych audytów. W ramach naszej polityki bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w pracy dążymy do całkowitego wyeliminowania wypadków. W poprawę warunków bezpieczeństwa angażujemy wszystkich pracowników poprzez uczestnictwo w programach budowy kultury bezpieczeństwa. Posiadamy też spójną i egzekwowaną na każdym szczeblu politykę bezpiecznej jazdy.

Na tym nie koniec – w działania na rzecz bezpieczeństwa włączamy nie tylko pracowników, ale też naszych kontrahentów. Dzięki temu mamy też wpływ na bezpieczeństwo wielu osób pracujących poza Veolią.

W ramach troski o bezpieczeństwo prowadzimy m.in. szkolenia, targi bezpieczeństwa, ćwiczenia ewakuacji, gaszenia pożarów, ratownictwa przedmedycznego oraz chemicznego, a także ćwiczenia z oceny ryzyka zawodowego. Dzięki temu minimalizujemy ryzyko wypadków i chorób zawodowych.

W efekcie naszych działań, od roku 2012 do 2017 w Grupie Veolia częstość występowania wypadków spadła o więcej niż połowę.

W 2012 roku odnotowaliśmy 45 wypadków, ale w 2017 – już tylko 15.

Nasz cel na rok 2020 to między innymi:

- zero ciężkich wypadków,
- poprawa o 20% wskaźników BHP w całej Grupie Veolia w Polsce w porównaniu z 2014 r.

W ramach realizacji celu wdrożyliśmy w 2016 roku program zaangażowania pracowników zgodnie z rekomendacjami przeprowadzonymi przez jedną z najlepszych na świecie firm konsultingowych w obszarze BHP – firmą DuPont.



6,2 MLN ZŁ
rocznie to koszty opieki medycznej

380 000 ZŁ
– roczny koszt ubezpieczeń NNW



KULTURA, SPORT, UMIEJĘTNOŚCI I SPOŁECZNOŚCI LOKALNE

SPONSOROWANIE NAUKI I SPORTU

Veolia przyczynia się do rozwoju społecznego w Polsce także przez bezpośrednie finansowanie inicjatyw lokalnych w obszarze sportu, edukacji oraz kultury. W 2016 r. byliśmy głównym partnerem „Nocy naukowców” na Politechnice Poznańskiej, która promuje nauki ścisłe wśród dzieci i młodzieży, i odbywa się tego samego dnia w całej Europie. Wspieramy finansowo drużynę rugby seniorów z Łodzi grającą w polskiej Ekstralidze (aktualni Mistrzowie Polski). Partnerowaliśmy warszawskim wydarzeniom sportowym, takim jak Bieg Chomiczówki, I Praski Bieg Nocny, Ursus Biega, Bieg o Puchar Bielani, wiosenny i jesienny Test Coopera, a także Plebiscytowi na Najlepszych Sportowców Warszawy.

W ramach mecenatu kulturalnego dofinansowaliśmy koncerty jazzowe w Podziemiach Kamedulskich na warszawskich Bielaniach. Wspieramy także Teatr Powszechny w Łodzi, który jest organizatorem popularnego Festiwalu Sztuk

Grupa Veolia przeznaczyła na wsparcie sportu, edukacji i kultury

PONAD 1 MLN ZŁ

w 2016 r.

5 MLN ZŁ

w latach 2011–2015



Przyjemnych i Nieprzyjemnych oraz inicjatorem Teatru Czytanego dla osób niedowidzących i niewidomych. Także w Łodzi wspieraliśmy Międzynarodowy Festiwal Fotografii – w jego ramach zaprezentowaliśmy „Archiwum Veolii” dokumentujące 110-lecie Łódzkiej energetyki. Wspieraliśmy także Trzebińskie Centrum Kultury w Trzebinie pod Krakowem oraz międzynarodowy pokaz lotniczy „Aero Festival 2016” w Poznaniu.

SPORTOWA AKADEMIA VEOLII. PRACUJEMY NAD MEDALAMI DLA POLSKI

Grupa Veolia wspiera młodzież nie tylko w edukacji i starcie w dorosłość, ale też w rozwoju pasji do sportu. Zależy nam na tym, by polscy sportowcy odnosili na świecie sukcesy, sięgając po najbardziej prestiżowe laury. Dlatego inwestujemy w umiejętności sportowe utalentowanych Polaków uprawiających indywidualnie dyscypliny olimpijskie. Pomagamy im także w nabyciu kompetencji pozasportowych, które są niezbędne do osiągnięcia sukcesu. Dzięki takim działaniom nasi kadrowicze poradzą sobie w życiu, zarówno w trakcie kariery sportowej, jak i po jej zakończeniu. W ramach Sportowej Akademii Veolii uczymy podstaw marketingu sportowego, zarządzania wizerunkiem, współpracy z mediami i biznesem. To bardzo przydatne umiejętności w świecie, w którym początkujący sportowiec musi niejednokrotnie być także własnym menedżerem.

W pierwszym roku (2011) Akademia działała w Łodzi, Poznaniu i Warszawie. W następnym roku do programu dołączyły Tarnowskie Góry oraz Chrzanów.

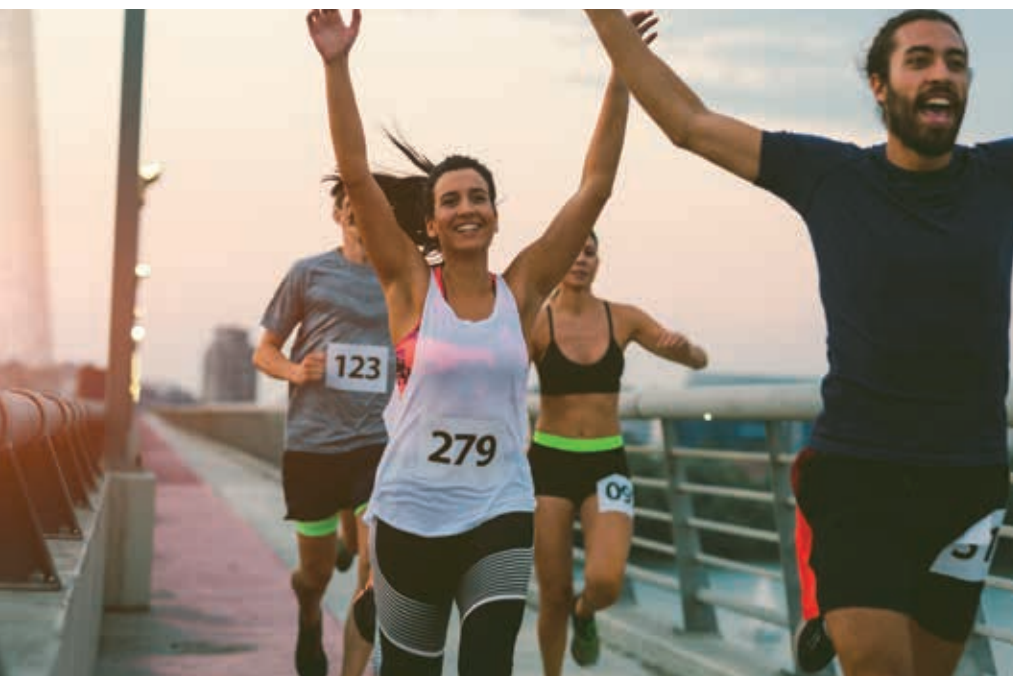


W każdym z regionów kapituła wybierała trzech najzdolniejszych młodych sportowców. W pierwszej edycji przeszkoliliśmy 10 młodych sportowców, w drugiej – 17, a w trzeciej – 25. Obecnie pod opieką Akademii znajduje się 21 młodych sportowców.

W ramach siódmej edycji (w 2016 r.) odbyły się szkolenia w zakresie żywienia w sporcie, psychologii sportu, marketingu sportowego, a nawet coachingu i produkcji materiałów telewizyjnych. W promowaniu programu pomagają nam sławni sportowcy, m.in. lekkoatletka Kamila Lićwinko – brązowa medalistka mistrzostw świata w Londynie w 2017 r. Dodatkowo, począwszy od siódmej edycji, patronat medialny nad programem objął portal sport.pl, natomiast patronat merytoryczny – Akademia Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie.

Od 2017 r. programem Sportowa Akademia Veolii zarządza Fundacja Veolia Polska, która wspólnie ze swoim partnerem merytorycznym, Fundacją V4SPORT, czuwa nad rozwojem i promocją programu w lokalnych społecznościach.

Sportowa Akademia Veolii otrzymała wyróżnienie EMEA Sabre Awards, jako jeden z czterech najlepszych programów CSR na świecie. Została także uznana za godny naśladowania przykład dobrych praktyk w biznesie według Forum Odpowiedzialnego Biznesu w 2015 r.



AKADEMIA W LICZBACH



1200 GODZ.

szkoleń dla młodych sportowców



465

medali

zdobytych przez naszych beneficjentów



141

utalentowanych sportowców było beneficjentami programu w latach 2011–2016. W sumie reprezentowali oni aż 27 dyscyplin sportowych.



4 olimpijczyków skorzystało z programu:

Kacper Majchrzak

dwukrotny medalista: Londyn 2012 i Rio de Janeiro 2016

Patrycja Wyciszkwicz

Londyn 2012

Marcin Stolarski

Rio de Janeiro 2016

Filip Wypych

Rio de Janeiro 2016



PROGRAM „GENERATOR” – RAZEM Z TECHNIKAMI I STUDENTAMI ZAPOBIEGAMY ŁUCZE POKOLENIOWEJ

Wychodzimy z założenia, że trzeba doceniać potencjał Polaków jak najwcześniej – najlepiej już na etapie szkoły średniej. Idea ta przyświecała Grupie Veolia w Polsce przy tworzeniu projektu „Generator”, który realizowany jest od 2015 r. Zakłada on strategiczną współpracę spółek Grupy Veolia z lokalnymi technikami i szkołami zawodowymi w celu profesjonalnego rozwoju uczniów i pozyskiwania przyszłych kadr. Aktywnie wspieramy tworzenie nowego programu nauczania w klasach patronackich i jesteśmy obecni podczas dni otwartych w szkołach.

Łącznie współpracujemy z 11 szkołami w całej Polsce, a 20 uczniów ze szkół patronackich było zatrudnionych w Veolii w 2017 roku.

Wybrane szkoły i technika patronackie:

- Zespół Szkół Elektrycznych nr 1 i ZSE nr 2 w Poznaniu,
- Technikum Architektoniczno-Budowlane w Warszawie,
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 9 w Łodzi,
- Centrum Kształcenia Ustawicznego w Warszawie.

Veolia w Polsce współpracuje także z Politechnikami: Poznańską, Warszawską, Łódzką, Śląską i Uniwersytetem Śląskim.

Od 2010 roku organizujemy konkursy na pracę inżynierską w obszarze energetyki, których laureaci mogą wziąć udział w międzynarodowym tygodniu Veolia Summer School w paryskim Campusie Veolii. Współpracujemy z powyższymi uczelniami również w ramach umów sponsoringu konferencji naukowych oraz staży, a także zapraszamy studentów na dni otwarte i na konsultacje przy realizowanych przez nas firmowych projektach.

Nasze działania sprawdzają się w praktyce. Dzięki takim programom jak „Generator” tworzymy długotrwałe partnerstwa, z których mają szansę skorzystać wszystkie zainteresowane strony: absolwenci szkół mogą dynamicznie wejść na rynek zawodowy, minimalizując czas poszukiwania pracy, a doświadczeni pracownicy Grupy Veolia mogą z kolei rozszerzyć swoje kompetencje i przekazać wiedzę młodszym. Sama firma zaś realizuje strategię przedsiębiorstwa, starając się rozwiązać problem luki kompetencyjnej oraz pokoleniowej.

Celem programu „Generator” jest utrzymanie 100% obecnych kompetencji oraz średniej wieku 47 lat w Grupie Veolia. Po- przez ten program chcemy także wpływać na wizerunek zawodów związanych z ciepłownictwem, tak aby młodzi ludzie nie bali się podejmować pracy w sektorze energetycznym.

PROGRAM „GENERATOR” W LICZBACH

PONAD **115** uczniów
otrzymuje stypendium
od Grupy Veolia

100 praktykantów
i stażystów rocznie





PONAD 2000

uczniów i studentów wzięło udział w szkoleniach organizowanych przez Grupę Veolia.

PROGRAM POMOCOWY „RYNEK PRACY”. WSPIERAMY LUDZI W TRUDNEJ SYTUACJI, POMAGAMY OTWORZYĆ WŁASNY BIZNES

Veolia troszczy się także o tych, którzy mają problemy z wejściem na rynek pracy lub mogą mieć takie problemy już niebawem. Według GUS, stopa bezrobocia wśród młodych Polaków (w wieku 18–24 lata) w latach 2015–2017 wahała się w granicach 15–23%. Oznacza to, że niemal co czwarty młody człowiek, który zakończył edukację, mógł pozostawać w tym okresie bez pracy. Rynek pracy ewoluuje dziś bardzo szybko, co utrudnia wielu młodym pozyskanie kwalifikacji, na które jest

zapotrzebowanie w danej chwili. Dlatego nieustanne dokształcanie staje się koniecznością, i to w dziedzinach zgodnych z aktualnym zapotrzebowaniem rynku. Właśnie z tą myślą Fundacja Veolia Polska przygotowała program pomocowy „Rynek pracy”.

Celem programu jest aktywizacja zawodowa osób zagrożonych utratą pracy lub bezrobotnych, pomaganie rodzinom w trudnej sytuacji życiowej, rozwój przedsiębiorczości oraz wyrównywanie szans na rynku pracy.

Kluczowe działania w ramach programu:

- Pomagamy ludziom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Finansujemy szkolenia, udzielając bezwrotnych dotacji, a także świadczymy pomoc społeczną z udziałem wolontariuszy, współpracujemy

z organizacjami i ośrodkami pomocy społecznej.

- Pomagamy rozpocząć indywidualną działalność gospodarczą i wspieramy ją finansowo.
- Organizujemy szkolenia zawodowe dostosowane do aktualnych potrzeb rynku.
- Współtworzymy coraz szerszą sieć organizacji dążących do wyrównania szans i realnego wpływu na sytuację społeczną osób wykluczonych ekonomicznie.

Dzięki spersonalizowanym poradom zawodowym oraz wsparciu finansowemu nasz program pomocowy przynosi efekty: 70% beneficjentów podjęło pracę lub otworzyło własne firmy, a ponad 2000 uczniów i studentów wzięło udział w szkoleniach i warsztatach przygotowujących ich do wejścia na rynek pracy.

DZIAŁALNOŚĆ FUNDACJI VEOLIA POLSKA

PROJEKT PARTNERSKI: „SZKOŁA LIDERÓW MIAST” – MODELOWY PRZYKŁAD WSPÓŁPRACY MIĘDZYSEKTOROWEJ

Fundacja Veolia Polska, we współpracy z Fundacją Szkoła Liderów, realizuje partnerski projekt „Szkoła Liderów Miast”, którego celem jest kształcenie miejskich liderów z uwzględnieniem lokalnej diagnozy i interesów społeczności. Jest to projekt pilotażowy, realizowany w miastach zagrożonych negatywnymi skutkami przemian demograficzno-społecznych w kraju. Fundacja Veolia Polska wspólnie z Fundacją Szkoła Liderów realizuje 2 edycje Szkół Miejskich rocznie, w miastach o liczbie mieszkańców przekraczającej 40 tys. Obecnie są to Legionowo i Ełk. Beneficjentami projektu są przedstawiciele władz lokalnych – radni, urzędnicy miejscy, przedstawiciele instytucji publicznych, lokalni aktywiści i przedsiębiorcy.

Bezpośrednim celem projektu jest wzmocnienie około 40 liderów miejskich z dwóch miast w ich kierowniczych działaniach, a także umożliwienie im nawiązania lub zacieśnienia współpracy, pogłębienia wiedzy o zarządzaniu miastem i wyzwaniach, jakie przed nim stoją, jak również wsparcie w rozwiązywaniu najbardziej palących problemów społecznych.

W perspektywie długofalowej, projekt ma na celu zmobilizowanie aktywnych i utalentowanych liderów z małych i średnich miast do wspólnej pracy nad kierunkami rozwoju ich miast i działania na rzecz dobra wspólnego. Do innych celów zaliczyć można zatrzymanie młodych ludzi w miejscu ich urodzenia poprzez stwarzanie im możliwości rozwoju w lokalnym środowisku i zaangażowanie w pracę na rzecz rozwoju ich miast.



15 września 2017 r. w siedzibie Urzędu Miasta w Legionowie prezydent Roman Smogorzewski, członek zarządu Grupy Veolia Alexandre Farion, członek zarządu Fundacji Veolia Polska Izabela Rakuć-Kochaniak oraz Przemysław Radwan-Rohrenscheff, wiceprezes Fundacji Szkoła Liderów, podpisali porozumienie dotyczące realizacji programu „Szkoła Liderów Miast” w Legionowie.



11 września 2017 r. prezydent miasta Ełk Tomasz Andrukiewicz, członek zarządu Veolia term Północ Jacek Talko, członek zarządu Fundacji Veolia Polska Izabela Rakuć-Kochaniak oraz Katarzyna Czayka-Chełmińska, prezes Fundacji Szkoła Liderów, podpisali porozumienie dotyczące realizacji programu „Szkoła Liderów Miast” w Ełku.



PROJEKT PARTNERSKI: KONKURS „MŁODZI OBSERWATORZY PRZYRODY – CHROŹNY RAZEM BIORÓŻNORODNOŚĆ”

Projekt realizowany przez Fundację Veolia Polska oraz UNEP/GRID-Warszawa (Zakład Narodowej Fundacji Ochrony Środowiska) jest odpowiedzią na potrzebę poszerzania wiedzy na tematy związane z ochroną środowiska i różnorodności biologicznej. Ma on kluczowe znaczenie dla edukacji ekologicznej, nie tylko uczniów i nauczycieli, ale także dla społeczności lokalnych.

Do głównych celów tego edukacyjnego konkursu należą: popularyzacja wiedzy na temat różnorodności biologicznej w miastach oraz potrzeb i zasad jej ochrony, zwrócenie uwagi na konieczność i możliwość zmniejszenia niekorzystnego wpływu człowieka na otaczającą go przyrodę, ale także promowanie proekologicznych postaw w społeczeństwie, dzięki którym każ-

dy uczestnik może przyczynić się do poprawy stanu środowiska naturalnego w swoim bezpośrednim otoczeniu.

Projekt składa się z dwóch etapów: testu wiedzy dla wszystkich uczestników, poprzedzonego przeprowadzeniem z uczniami zajęć tematycznych oraz kampanii informacyjno-promocyjnej dotyczącej ochrony różnorodności biologicznej w środowisku miejskim, skierowanej do społeczności szkolnej i lokalnej.

Działania prowadzone przez Fundację Veolia Polska oraz UNEP/GRID-Warszawa przyczyniają się do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (Sustainable Development Goals), takich jak Dobra Jakość Edukacji, Odpowiedzialna Konsumpcja i Produkcja oraz Działania w Dziedzinie Klimatu.

DEKLARACJA „PARTNERSTWO NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU” – INICJATYWA MINISTERSTWA ROZWOJU

5 czerwca 2017 roku Veolia Energia Polska podpisała deklarację o współpracy w ramach „Partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju”. Jest to inicjatywa Ministerstwa Rozwoju mająca na celu upowszechnienie celów zrównoważonego rozwoju oraz zwiększenie świadomości wyzwań nadekreślonych w Agendzie 2030 przyjętej przez ONZ.

Na potwierdzenie realizacji wybranych celów zrównoważonego rozwoju, Veolia Polska zgłosiła dwa, wyżej omówione, projekty partnerskie realizowane przez Fundację Veolia Polska:

- Konkurs dla młodzieży „Młodzi Obserwatorzy Przyrody – wspólnie chrońmy bioróżnorodność” – partnerstwo z UNEP/GRID-Warszawa,
- Projekt „Liderzy Miast” – partnerstwo z Fundacją Szkoła Liderów.

Aby dokładnie zmierzyć wpływ Grupy Veolia, eksperci z Deloitte wykorzystali model Input-Output – dzięki zastosowaniu którego można zobaczyć, w jaki sposób działalność jednego przedsiębiorstwa wpływa na rozwój pozostałych gałęzi i podmiotów gospodarki. Generowane przez Grupę Veolia efekty, obliczone na podstawie danych z 2016 r., zostały przedstawione przy wykorzystaniu trzech zmiennych: wartości dodanej, zatrudnienia oraz wynagrodzenia.

Wpływ działalności operacyjnej Grupy Veolia w Polsce został skwantyfikowany z wykorzystaniem modelu przepływów międzygałęziowych Leontiefa. Odzwierciedla on zależności między poszczególnymi gałęziami gospodarki i pozwala oszacować, jakie efekty w całej gospodarce generuje działalność danego podmiotu w kategoriach: wartość dodana, zatrudnienie, dochody gospodarstw domowych.

Analizy, których podsumowanie przedstawiono w niniejszym Raporcie, zostały przeprowadzone przez zespół Sustainability Consulting Central Europe z Deloitte Advisory Sp. z o.o. w okresie sierpień-listopad 2017 roku. Za koordynację prac po stronie Grupy Veolia odpowiadała Fundacja Veolia Polska.

Niniejsze opracowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty lub zaproszenia do rokowań. Zawarte w nim dane mają charakter poglądowy. Fundacja Veolia Polska nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie decyzje i kroki prawne podjęte przez czytelnika na podstawie informacji zawartych w materiale.

