



# VEOLIA W PIGUŁCE

# TRANSFORMACJA EKOLOGICZNA

TO  
NASZ CEL

**N**aszą misją jest pomaganie klientom w przekształcaniu działalności, osiąganiu celów, których nie mogą osiągnąć samodzielnie, a czasem nawet w zdobywaniu tego, czego sami nigdy by nie uznali za osiągalne. To właśnie cecha charakterystyczna prawdziwego mistrza: nieustannie poszerzać zakres tego, co możliwe, przecierać szlaki przed innymi i tworzyć to, co jeszcze nie zostało wynalezione.

Historyczne wyniki za 2022 r., które osiągnęliśmy w burzliwych warunkach gospodarczych i geopolitycznych, są żywym dowodem naszych możliwości, ponieważ po raz kolejny udowodniliśmy, że potrafimy dostosować się do zmiennych okoliczności i wykorzystywać nadarżające się okazje. Nasze rozwiązania – zarówno te, które już opracowaliśmy, jak i te, nad którymi pracujemy – są siłą napędową naszych możliwości. Niezwykle udana i obiecująca fuzja z Suez to kolejny z powodów. Zmotywowanie, kreatywność i talent naszych 220 000 pracowników stanowią zachętę do dalszych starań.

Jako globalny lider transformacji ekologicznej jesteśmy bardziej niż kiedykolwiek nastawieni na dostarczanie rozwiązań pozwalających sprostać wyzwaniom ekologicznym na całym świecie. Jesteśmy gotowi. Gotowi do dekarbonizacji przemysłu i miast. Gotowi do radzenia sobie z najbardziej złożonymi i toksycznymi rodzajami zanieczyszczeń. Gotowi do odnawiania zasobów. To dlatego Veolia jest najbardziej cyrkularną, najbardziej niskoemisyjną i generującą najmniej zanieczyszczeń firmą na świecie. Wciąż jednak musimy wymyślać nowe rozwiązania.

To dobrze, ponieważ ekologiczna transformacja światowego przemysłu i miast nie może dłużej czekać. Potrzeba podjęcia działań jest ważniejsza i pilniejsza niż kiedykolwiek. Tak poważne wyzwanie mogłoby wydać się obezwładniające, my jednak każdego dnia w każdej z dziedzin naszej działalności, w każdej części świata udowadniamy, że można mu poddać.

Wszystko dlatego, że transformacja ekologiczna stanowi cel naszej Grupy. Ekologiczne rozwiązania to sedno naszej działalności – postrzeganej pozytywnie, a nie takiej, którą uważa się za trudność. Ekologia nas łączy, nie dzieli. Potrzebne są konkretne, pozytywne dla środowiska działania, zapewniające realne rozwiązania, czyli takie, które będą niezawodne, skuteczne i ekonomicznie dostępne oraz lokalne działania, mocno zakorzenione w regionach, w których prowadzimy działalność, a przy tym atrakcyjne i pożądane. Tworząc tym samym rozwiązania w duchu Veolii.

Nasze spółki dokładają wszelkich starań, aby zająć się wszystkimi wymienionymi wyżej kwestiami, ponieważ mają one bezpośredni wpływ na jakość życia i samopoczucie ludzi. Jednak by te działania były w pełni efektywne, konieczne jest nieustanne zaangażowanie władz i samorządów w doskonalenie przepisów, które umożliwią podejmowanie rzeczywiście skutecznych działań.

Stawką jest dziś globalna konkurencyjność, musimy działać szybko i wyraźnie sygnalizować to, co nas wyróżnia, czyli rozwiązania ekologiczne i naszą chęć wsłuchania się w głosy różnych środowisk. Rozwiązania ekologiczne, które godzą zrównoważony rozwój z przewagą konkurencyjną i nie przeciwstawiają „końca świata” – „końcowi miesiąca”.

Podsycając ten impuls, bronimy proaktywnej wizji ekologii – takiej, która ożywia przemysł poprzez gospodarkę niskoemisyjną, tworzy miejsca pracy, których nie można przenieść do innych krajów, i przywraca siłę nabywczą dzięki promowaniu lokalnej i przystępnej cenowo produkcji. Tak ambitne podejście może prawdopodobnie zyskać znaczne poparcie. Jestem przekonana, że razem sprawimy, że transformacja ekologiczna przyspieszy.



**Estelle Brachlianoff, Dyrektor Generalny Veolia**

# Transformacja ekologiczna to **NASZ CEL**

Transformacja ekologiczna polega na podjęciu działań mających na celu pogodzenie postępu człowieka z ochroną środowiska.

Opracowujemy i wdrażamy rozwiązania, które oczyszczają i chronią kluczowe zasoby przed wyczerpaniem w regionach, w których prowadzimy działalność. A także rozwiązania, które promują bezemisyjny styl życia i dekarbonizują nasze metody produkcji. Dostosowujemy te rozwiązania do zmian klimatycznych.

Podajemy wspólne działania na całym świecie w celu poprawy zdrowia i jakości życia w społecznościach, przy jednoczesnym poszanowaniu każdej kultury.

W Veolii dokładamy starań, aby być użyteczni dla jak najszerszego grona odbiorców, zajmując się kwestiami gospodarczymi, społecznymi i środowiskowymi jako niepodzielną całością.

Pełna wersja naszego Celu znajduje się na stronie: [veolia.com](https://veolia.com)

## LICZBY

# GLOBALNY LIDER TRANSFORMACJI EKOLOGICZNEJ

Veolia projektuje i wdraża użyteczne i namacalne rozwiązania w zakresie zarządzania wodą, odpadami i energią, które pomagają radykalnie odwrócić bieg wydarzeń. Dzięki trzem uzupełniającym się głównym obszarom działalności Veolia jest światowym liderem w dziedzinie transformacji ekologicznej.

# 58

KRAJE<sup>(1)</sup>

# 220 000

PRACOWNIKÓW NA CAŁYM ŚWIECIE

# 42,9 mld €

PRZYCHODU<sup>(2)</sup>

### WODA

# 111

MILIONÓW LUDZI  
ZAOPATRYWANYCH W WODĘ PITNĄ

### ENERGIA

# 44

MILIONY  
WYPRODUKOWANYCH MWH

### ODPADY

# 61

MILIONÓW TON  
PRZETWORZONYCH ODPADÓW

# 14 Mt CO<sub>2</sub>e

EMISJI UNIKNIĘTYCH DZIĘKI ROZWIĄZANIOM VEOLII

<sup>(1)</sup> Kraje, w których Veolia prowadzi stałą działalność z pracownikami i kapitałem zaangażowanym przekraczającym 5 milionów euro.

<sup>(2)</sup> Dane na dzień 31 grudnia 2022 r.

# ESG VEOLII

## E

**14 Mt CO<sub>2</sub> e**

EMISJI UNIKNIĘTYCH DZIĘKI  
ROZWIĄZANIOM VEOLII

**320 mln m<sup>3</sup>**

WODY ZAOSZCZĘDZONEJ  
W 2022 R. W PORÓWNIANIU  
Z 2019 R. DZIĘKI WYDAJNOŚCI  
SIECI

**490 000 t**

PLASTIKU  
PRZETWORZONEGO  
W NASZYCH 37 ZAKŁADACH  
NA CAŁYM ŚWIECIE

## S

**89%**

WSKAŹNIK  
ZAANGAŻOWANIA IPSOS  
ENGAGEMENT STUDY  
(+ 2 PUNKTY VS 2021)

**100%**

PRACOWNIKÓW  
CHRONIONYCH  
STANDARDOWYM ZESTAWEM  
ŚWIADCZEŃ (OPIEKI)

**1 mln**

LOKALNYCH MIEJSC PRACY  
(POŚREDNIO  
LUB BEZPOŚREDNIO)

## G

**Wielo-  
płaszczyznowa  
efektywność**

Z OBIEKTYWNYMI  
ZOBOWIĄZANAMI  
ZEWNĘTRZNYMI DLA 19 KPI  
(W TYM 14 NIEFINANSOWYCH)

**16 000**

PRACOWNIKÓW BĘDĄCYCH  
BENFICJENTAMI POLITYKI  
PREMIOWEJ DOSTOSOWANEJ  
DO WIELOPŁASZCZYZNOWEJ  
EFEKTYWNOŚCI

**Akcjonariusz  
nr 1**

= PRACOWNICY  
Z 6,5% KAPITAŁU



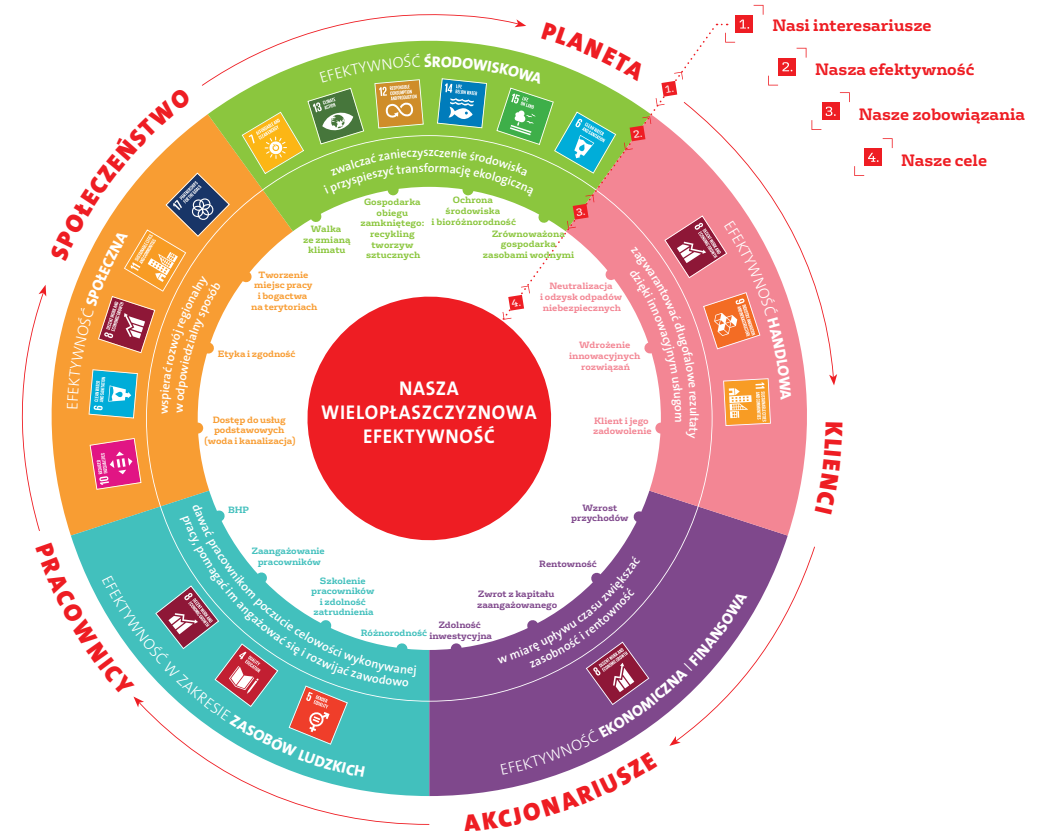
## ZOBOWIĄZANIE FIRMY VEOLIA:

# WIELOPŁASZCZYZNOWA EFEKTYWNOŚĆ

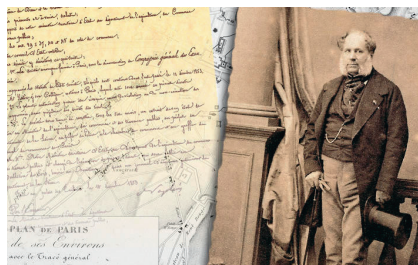
Cel Veolii służy jako motyw przewodni dla strategicznych wyborów i działań Grupy i znajduje odzwierciedlenie w jej zaangażowaniu w **wielopłaszczyznową efektywność**, która tworzy wartość dla wszystkich interesariuszy.

Veolia zobowiązuje się do dokładania starań, z takim samym poziomem uwagi i oczekiwań w odniesieniu do naszych wyników **ekonomicznych i finansowych, handlowych, personalnych, społecznych i środowiskowych.**

To zobowiązanie wpływa na sposób, w jaki Grupa wspiera swoich klientów, poszukując rozwiązań, które oferują najwyższą efektywność techniczną i ekonomiczną, jednocześnie wywierając pozytywny wpływ na ludzi i społeczności lokalne.



## SOLIDNE DZIEDZICTWO I NOWY ROZDZIAŁ...



# 1850

Napędzani pasją od pierwszego dnia

Compagnie Générale des Eaux od lat pięćdziesiątych XIX wieku, które charakteryzowały się wzrostem liczby udzielonych dużych koncesji na wodę, dąży do osiągnięcia postępu, a tym samym przyniesienia korzyści jak największej liczbie osób. Koncesje zapewniały ludziom czystą wodę i chroniły ich przed epidemiami (przenoszonymi tą drogą), które mogły zniszczyć miasta. W tym czasie Pasteur stwierdził: „Wypijamy 90% naszych chorób”. **Po wodzie pitnej oczyszczanie ścieków stało się nowym wyzwaniem** dla zagwarantowania higieny i jakości życia lokalnej ludności. Zarządzanie energią i odpadami stało się głównym przedmiotem zainteresowania po II wojnie światowej. Aby zapobiec zanieczyszczeniom i promować gospodarkę o obiegu zamkniętym, **odpady zaczęto traktować jako zasoby**. Po zbudowaniu głównej infrastruktury do transportu i uzdatniania wody nadeszła era zarządzania zasobami. Zasoby są obecnie coraz rzadsze, droższe i coraz bardziej poszukiwane. Veolia prowadzi działalność na pięciu kontynentach i **jest firmą o najwyższym standardzie w sektorach wody, odpadów i energii, a każde jej działanie opiera się na zasobach**.

# 2019

Motyw przewodni Grupy:  
jej cel

Zwieńczeniem bezprecedensowego procesu współpracy rozpoczętego w 2019 r. ze wszystkimi interesariuszami i prowadzonego przez Antoine'a Frérota, ówczesnego dyrektora generalnego Grupy, było to, że Veolia stała się jedną z pierwszych francuskich firm, które jasno zdefiniowały swój cel. Nasza Grupa, przekonana o roli i użyteczności, jaką firmy mogą odegrać w spełnianiu oczekiwań społeczeństwa, sformalizowała swój cel, który stanowi fundament jej działań: **podejmowanie działań mających na celu pogodzenie postępu ludzkości z ochroną środowiska**.

W 2023 r. skrócona wersja celu Grupy stanowiła kolejną okazję do podkreślenia motywacji przyświecającej całej Grupie.

# 2022

Stworzenie globalnego lidera transformacji ekologicznej

W 2022 r. przejęcie przez Veolię dużej części działalności Suez zwiastowało powstanie wyjątkowego gracza w obszarze przemysłu, a mianowicie **globalnego lidera zdolnego sprostać wyzwaniom transformacji ekologicznej**.

Dzięki tej historycznej fuzji i synergicznym działaniom obu firm, Veolia skonsolidowała kompleksową, zintegrowaną gamę rozwiązań, zwiększyła zdolność Grupy do tworzenia nowych możliwości i rozszerzyła swój zasięg geograficzny z korzyścią dla wszystkich interesariuszy.

...ABY STAĆ SIĘ LIDEREM

## TRANSFORMACJI EKOLOGICZNEJ



Rozszerzenie zasięgu geograficznego

Dzięki mocnej pozycji na pięciu kontynentach Veolia rozszerza swój zasięg geograficzny, aby dostarczać rozwiązania dla **regionów** i firm przemysłowych, jednocześnie wspierając je w realizacji strategii transformacji ekologicznej. Grupa wzmacnia swoją obecność w nowych obszarach geograficznych o wysokim potencjale wzrostu. Ameryka Łacińska i Azja są doskonałymi przykładami nowych obszarów, które rozszerzą zasięg i obecność Veolii, jednocześnie zwiększając odporność społeczności.



Rozwiązanie problemu zagrożenia dla środowiska

Pilne kwestie środowiskowe i dotknięty kryzysem klimat gospodarczy codziennie – dostarczają dowodów **na nowe znaczenie i rolę Veolii**. Po udanej integracji z działalnością Suez, Grupa koncentruje całą swoją energię na realizacji programu transformacji ekologicznej w celu **oczyszczenia i odnowienia** naszych kluczowych zasobów, chroniąc je przy tym przed wyczerpaniem. Grupa Veolia dąży do **dekarbonizacji** we wszystkich obszarach oraz **dosostosowania** rozwiązań do zmian klimatycznych.



Zwiększenie zdolności do innowacji

Aby wprowadzić w życie swoje dotychczasowe rozwiązania i opracować rozwiązania przyszłości, Veolia łączy w ramach jednej Grupy wieloletnie doświadczenie, zaangażowanych pracowników i zdolność do innowacji, która znacznie wzrosła od czasu połączenia z Suez. Stoi za tym ponad 400 partnerów akademickich i przemysłowych na całym świecie, 13 specjalistycznych ośrodków badawczo-rozwojowych i 7 lokalnych centrów tematycznych – wszystko po to, aby wspierać innowacje jak najbliższej rynków docelowych. Veolia produkuje w wielu nowoczesnych sektorach, w tym w wychwytywaniu, utylizacji i składowaniu dwutlenku węgla, recyklingu akumulatorów pojazdów elektrycznych, biokonwersji oraz innowacyjnych, elastycznych rozwiązaniach w zakresie oczyszczania wody.

# DZIŚ W OBLICZU SYTUACJI KRYZYSOWEJ...

Wszyscy doświadczają dziś zmian klimatycznych. To już nie czas na uświadamianie, tylko na pilne działanie. Z tego powodu Veolia, we współpracy z Elabe, uruchomiła **pierwszy barometr transformacji ekologicznej**, aby porównać istniejące rozwiązania środowiskowe i ocenić ich poziom akceptacji przez społeczeństwo. To przełomowe badanie zostało przeprowadzone w 25 krajach na próbie ponad połowy ludzkiej populacji<sup>(1)</sup>.

## 60%

MIESZKAŃCÓW ŚWIATA JEST PRZEKONANYCH,  
ŻE PRZYSZŁOŚĆ JEST W NASZYCH RĘKACH.

55% uważa, że musimy radykalnie zmienić styl życia:  
żyć oszczędniej i wdrożyć technologie w celu zrównoważenia  
i zminimalizowania skutków zanieczyszczenia i zmian klimatu.

## 89%

MIESZKAŃCÓW ŚWIATA  
JEST PRZEKONANYCH,  
ŻE ZACHODZĄ ZMIANY KLIMATYCZNE.

## 60%

ŚWIATOWEJ POPULACJI TWIERDZI,  
ŻE JEST GOTOWA ZAAKCEPTOWAĆ  
90% ZMIAN, JAKIE POCIĄGNĘŁYBY ZA SOBĄ  
ROZWIĄZANIA ŚRODOWISKOWE.

## 56%

MYŚLI, ŻE NIEWIELE LUB ZA MAŁO  
MÓWI SIĘ O **ROZWIĄZANIACH**,  
KTÓRE NALEŻY WDRÓŻYĆ.

## 67%

JEST PRZEKONANA, ŻE KOSZTY  
KONSEKWENCJI WYNIKAJĄCYCH ZE ZMIAN  
KLIMATU I ZANIECZYSZCZENIA BĘDĄ WYŻSZE  
NIŻ INWESTYCJE WYMAGANE  
DO PRZEPROWADZENIA TRANSFORMACJI  
EKOLOGICZNEJ.

<sup>(1)</sup> Listopad 2022 r.

# ...VEOLIA REALIZUJE ROZWIĄZANIA EKOLOGICZNE...

**OBYWATELE, WŁADZE LOKALNE, PRZEDSIĘBIORSTWA I POLITYCY NA CAŁYM ŚWIECIE PODEJMUJĄ DZIAŁANIA, ABY STAWIĆ CZOŁA KRYZYSOWI EKOLOGICZNEMU.**

Czas deklaracji, intencji i planowania transformacji nadszedł i minął. Musimy wznieść się na wyższy poziom, podejmując konkretne działania na rzecz **transformacji ekologicznej**.

W przypadku Veolii oznacza to wprowadzenie szeroko zakrojonych zmian w naszych metodach produkcji i konsumpcji oraz uczynienie **środowiska centralnym punktem** wszystkich procesów i decyzji poprzez uwzględnienie potrzeb ekonomicznych, środowiskowych, kadrowych i społecznych jako **niepodzielnej całości**.

Kryzysy, które obecnie ogarniają świat, mają charakter systemowy i musimy ponownie rozważyć je holistycznie – nie w kategoriach ograniczeń, ale wprowadzając rozwiązania, które są już dostępne, a także te, które dopiero zostaną wynalezione. Veolia wierzy w **rozwiązania ekologiczne**. Co więcej, Veolia je z sukcesem stosuje.

Już prowadzimy projekty w wielu społecznościach, co jest niezbędnym krokiem do przejęcia odpowiedzialności za nasze działania i wprowadzenia zmian w życie. Veolia wspiera te społeczności każdego dnia, aby zapewnić, że **ekologia idzie w parze z atrakcyjnością**.

**„Podstawową działalnością Veolii są ekologiczne rozwiązania, które sprawiają że pozornie niemożliwe staje się możliwe”.**



...I PODEJMUJE

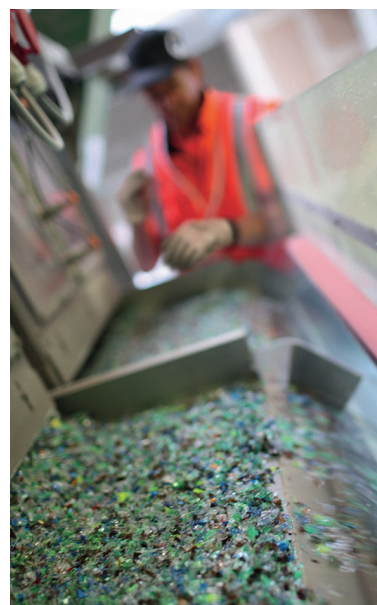
# TRZY GŁÓWNE WYZWANIA...

Każdego dnia Veolia podejmuje działania i wprowadza innowacje w ramach swojego zobowiązania do poprawy zdrowia i jakości życia ludzi oraz ochrony planety.

# 1

## Dekarbonizacja

Grupa projektuje rozwiązania, które promują bezemisyjny styl życia i dekarbonizują metody produkcji, a także dostosowuje te rozwiązania do konsekwencji zmian klimatycznych. Aby zmniejszyć swój ślad węglowy, Veolia przyjmuje podejście sektorowe dostosowane do specyfiki każdej branży. Ponieważ zmiany klimatyczne już mają na nas wpływ, zapewniamy systemy optymalizujące zarządzanie kryzysowe i zapewniające ciągłość dostaw wody i energii, jednocześnie czyniąc je bardziej odpornymi (poprzez wyspy ciepła, mobilne stacje wodne i mikrosieci zapewniające autonomię energetyczną). W związku z tym Grupa wdrożyła ofertę „zielonej ścieżki” (GreenPath) – kompleksową gamę 100 rozwiązań łagodzących i adaptacyjnych, aby pomóc naszym klientom poczynić większe postępy na drodze do zerowej emisji dwutlenku węgla.



# 3

## Oczyszczanie

Niezależnie od tego, czy chodzi o wodę, glebę czy powietrze, Veolia oferuje pełną gamę rozwiązań do usuwania wszystkich rodzajów zanieczyszczeń, w tym mikrozanieczyszczeń i ścieków przemysłowych. Nasza Grupa jest obecnie istotnym podmiotem w zakresie przetwarzania odpadów niebezpiecznych i oczyszczania gleby, która została zdegradowana lub zanieczyszczona metalami ciężkimi (ołów, arsen itp.) lub związkami organicznymi (węglowodory, metan itp.). Zrzuty przemysłowe do wody są ściśle regulowane, zapewniamy więc naszym klientom przemysłowym, komunalnym i usługowym rozwiązania dostosowane do każdego rodzaju odpadów, w tym ich oczyszczanie (termiczne, fizykochemiczne i biologiczne), odzysk i ponowne wykorzystanie. Jako specjaliści w dziedzinie jakości powietrza w pomieszczeniach jesteśmy w stanie monitorować i poprawiać jakość powietrza w budynkach usługowych wszelkiego rodzaju dzięki naszym rozwiązaniom w zakresie jakości powietrza, niezależnie od tego, czy są to biurowce, szpitale, centra handlowe, kina czy hotele.

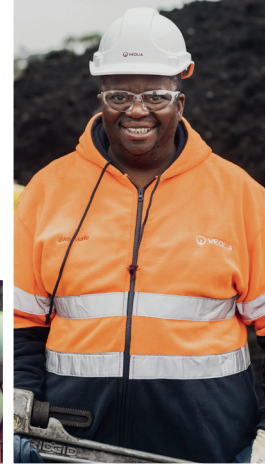


# 2

## Oszczędzanie i odnawianie zasobów

Poprzez lokalne pętle energetyczne, obieg wody, odzyskiwanie energii i efektywność energetyczną, Veolia opracowuje systemy zielonej energii, odzyskuje odpady w postaci materiałów lub energii oraz zmniejsza zużycie wody poprzez promowanie recyklingu i ponownego wykorzystania ścieków. Jako lider w dziedzinie recyklingu tworzyw sztucznych Veolia opracowała rozwiązanie PlastiLoop: ofertę polimerów funkcjonujących w obiegu zamkniętym, zaprojektowanych dla zapewnienia swoim partnerom innowacyjnych, zrównoważonych rozwiązań w celu zmniejszenia ich wpływu na środowisko. Nadeszła era gospodarki o obiegu zamkniętym, co oznacza, że woda, odpady i energia mają teraz nie jedno życie, ale kilka. Aby zabezpieczyć zasoby, zapewnić ich dostępność i utrzymać ich koszty pod kontrolą, projektujemy lokalne rozwiązania produkcyjne i narzędzia do zarządzania zasobami w skali branży/miasta, wraz z inteligentnymi rozwiązaniami monitorującymi. Naszym celem jest odnawianie zasobów.





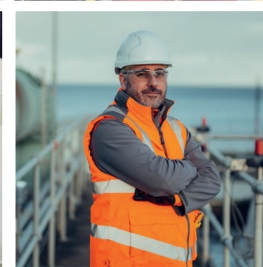
...DZIĘKI WSPARCIU

# ZAANGAŻOWANEGO ZESPOŁU

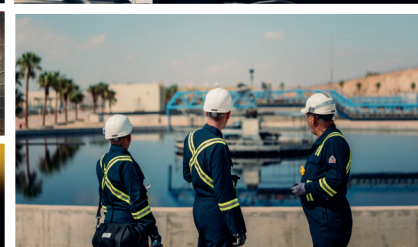
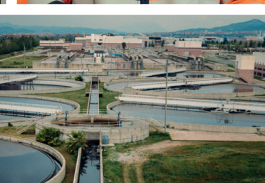
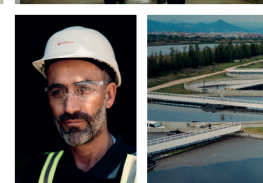
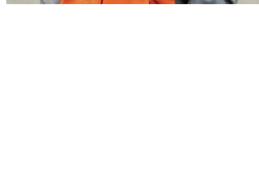
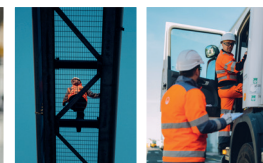
**Veolia może liczyć na swój zaangażowany zespół.** To zespół ze wszystkich czterech stron świata, łączący wielką determinację, talent i wiedzę, aby sprostać ogromnemu wyzwaniu, jakim jest przeprowadzenie transformacji ekologicznej.

Od czasu historycznej fuzji z firmą Suez, **220 000 pracowników** codziennie przyczynia się do realizacji tych ambicji, każdy w swoim własnym zakresie działalności, w swoim własnym zakładzie i kraju. Kierując się takimi wartościami, jak odpowiedzialność, solidarność, szacunek, innowacyjność i koncentracja na kliencie, tworzą oni wyjątkową grupę optymistycznych i zdeterminowanych mężczyzn i kobiet, którzy zawsze razem idą naprzód.

Po raz kolejny w tym roku badanie „Voice of Resourcers” wykazało poziom zaangażowania wśród pracowników Grupy na poziomie 89%\*.



# WE ARE RESOURCERS



Niniejszy dokument został opracowany przez Dział Komunikacji Veolia - lipiec 2023 r.

Zdjęcia: Getty Images; © Juan Xavier Borja/Avatar; VEOLIA ES Limited media library – Chris George; VEOLIA media library: Bobby and Martin Colombet - Fisheye, Christophe Daguet, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué, Christophe Majani, Nicolas Vercellino, Gilles Vidal/MAD Production..

Odnawiamy zasoby świata

**Veolia**

30 rue Madeleine-Vionnet • 93300 Aubervilliers • France

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)