

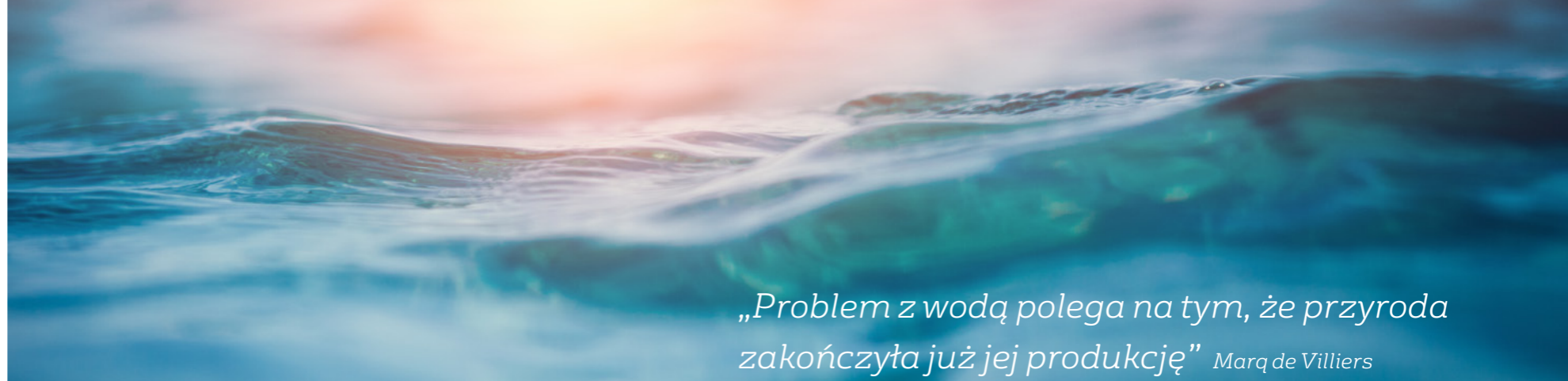
# Woda dla miasta

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę  
i odprowadzanie ścieków



# Wyzwania

Urbanizacja, ochrona środowiska, zmiany klimatu, migracje, rosnące wymagania mieszkańców – takie wyzwania stoją przed władzami miast. Aby odpowiedzieć na te potrzeby, konieczna jest zrównoważona gospodarka komunalna, odpowiednio reagująca na wymogi zmieniającego się otoczenia.



Odpowiedzialność za jakość wody i zrównoważone korzystanie z zasobów naturalnych



Konieczność ciągłej rozbudowy i odnawiania majątku, inwestowania w technologie



Obowiązek utrzymania wysokiej efektywności oczyszczania ścieków



Redukcja kosztów, strat oraz kontrola taryf

# Nasze rozwiązania

## Optymalizacja

- wdrożenie planu redukcji ilości wody niesprzedanej
- budowa systemu zdalnego odczytu wodomierzy
- realizacja programu podnoszenia efektywności energetycznej
- ocena zagrożeń, zarządzanie ryzykiem w usługach



## Eksploatacja

- umowy na eksploatację, utrzymanie i zarządzanie częścią lub całością infrastruktury

## Realizacja projektów

- zaprojektuj-wybuduj-sfinansuj-operuj

## Adaptacja do zmian klimatu

- gospodarka wodami odpadowymi związana z ich retencjonowaniem, oczyszczaniem, kontrolą spływu

# Partnerstwo publiczno-prywatne

Usługi wodociągowe i kanalizacyjne są bardzo kapitałochłonne, wymagają stałego postępu w dziedzinie technologii, zarządzania oraz jakości usług. W ramach PPP partner prywatny dostarcza własne doświadczenie, finansowanie, wiedzę techniczną i zarządczą w oparciu o różne formy partnerstwa, takie jak np. kontrakt operatorski, umowa dzierżawy majątku czy koncesja.

## Przykłady współpracy samorządu z Veolią



Umowa operatorska – samorząd otrzymuje od Veolii czynsz dzierżawny „z góry”, nawet za kilka lat



„Zaprojektuj-wybuduj-sfinansuj-operuj” – Veolia finansuje inwestycje w infrastrukturę komunalną



Projekty hybrydowe Veolia – finansuje wkład własny gminy lub przedsiębiorstwa korzystającego ze środków Unii Europejskiej



## Dopasowanie modelu współpracy najlepiej odpowiadającego lokalnym uwarunkowaniom i potrzebom samorządu:

- podmiot publiczny: pozostaje właścicielem majątku
- operator prywatny: ma obowiązek progresu oraz poprawy kondycji podmiotu dostarczającego usługi, wykluczając niekontrolowany wzrost taryf



## Jak to wygląda w praktyce?



**Redukcja ilości wody niesprzedanej** poprzez wszelkie działania zarządcze i techniczne, jak np. weryfikacja wodomierzy i ich zdalny odczyt online, realizacja modelu matematycznego sieci, detekcja wycieków, detekcja kradzieży, redukcja ilości wody wykorzystywanej do płukania sieci. Veolia wdrożyła to rozwiązanie m.in. w Lyonie i Nowym Jorku.

**Umowa wynajmu infrastruktury wod.-kan.** Veolia jest odpowiedzialna za wykonywanie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Płaci miastu czynsz dzierżawny, zapewniając mu dodatkowe fundusze. Veolia realizuje tego typu kontrakty w wielu miastach Słowacji, Czech, Węgier, Francji, Rumunii, Niemiec, Skandynawii, a także w Polsce oraz w innych krajach.



W ramach partnerstwa publiczno-prywatnego **budowa oczyszczalni ścieków** jest w pełni finansowana przez Veolię, natomiast miasto udostępnia teren pod budowę. Po zrealizowaniu zadania Veolia jest odpowiedzialna za eksploatację obiektu przez określony czas. Dzięki temu rozwiązaniu miasto nie musi posiadać funduszy na inwestycję, a jednocześnie otrzymuje nowoczesny obiekt technologiczny, służący mieszkańcom. W takiej konwencji (wybuduj-sfinansuj-operuj) Veolia wykonała oczyszczalnię ścieków w Brukseli.

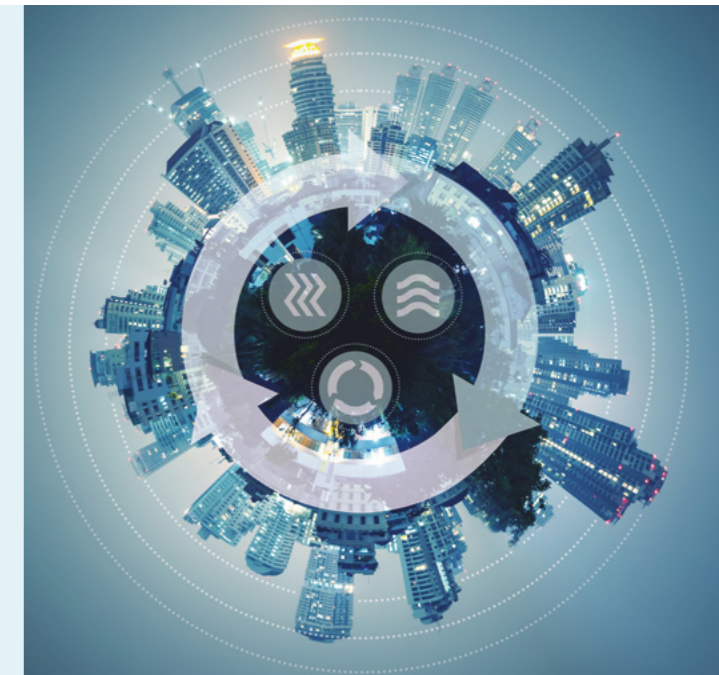
## Smart city

Inteligentne miasto to **innowacyjna koncepcja funkcjonowania miasta**, oparta na **nowoczesnych rozwiązaniach technologicznych**. Jest to odpowiedź na stale rosnące potrzeby samorządów, przedsiębiorstw działających lokalnie oraz mieszkańców.

Dzięki zaawansowanym technologiom informatycznym możliwe jest stworzenie **innowacyjnej platformy**, która integruje informacje z różnych systemów i źródeł oraz wiedzę i doświadczenie osób zaangażowanych w określone procesy.

Na jednej platformie gromadzone są informacje tradycyjnie widoczne w odrębnych systemach, jak np. **SCADA** (parametry procesu technologicznego), **GIS** (system informacji geograficznej), **programy do zarządzania majątkiem**, **odczyty z różnego rodzaju liczników i wskaźników** (np. wodomierzy, przepływomierzy, czujników jakości wody i powietrza).

Veolia oferuje kompleksową usługę zarządzania gospodarką ciepłą (e-ciepło) i/lub wodno-ściekową (e-woda) terenów miejskich w oparciu o taką nowoczesną platformę.



### Korzyści dla samorządów z wdrożenia rozwiązań Veolii to:

  
zmniejszenie kosztów i optymalizacja procesów

  
usprawnienie usług komunalnych

  
zmniejszenie poziomu zużycia zasobów naturalnych

  
odporność infrastruktury na zmiany klimatu

# Referencje



## Tarnobrzeg

### Szeroki zakres usług dla mieszkańców

PWiK Sp. z o.o. w Tarnobrzegu, należąca do grupy Veolia, realizuje zasady współpracy ustalone w kontrakcie pomiędzy gminą i Veolią. Spółka zarządza systemem wodociągowym i kanalizacyjnym wraz z oczyszczalniami. Veolia w Tarnobrzegu dostarcza również ciepło systemowe. Od grudnia 2003 roku, Veolia zainwestowała w mieście 70 mln zł.

#### Efekty współpracy:

- udostępnienie Klientom szerokiego zakresu „e-usług” (e-bok, SMS-info, e-faktura, zdalny odczyt),
- zmniejszenie ilości awarii i strat wody,
- kompleksowa obsługa techniczna projektów Funduszu Spójności od projektowania, po odbiory przyłączy wraz z terminowym uzyskaniem kompleksowego efektu ekologicznego (ponad 11 tys. nowo przyłączonych odbiorców),
- znaczące ograniczenie tzw. niskiej emisji,
- oszczędności w kosztach ogrzewania budynków użyteczności publicznej przekraczają 15% w stosunku do wcześniej ponoszonych nakładów.



## Tidworth

### Inteligentny system zarządzania siecią

Tidworth to małe miasteczko w Wielkiej Brytanii, w którym mieszka kilkanaście tysięcy ludzi. Veolia dostarcza tu usługi wodociągowe i kanalizacyjne. 10 lat temu, kiedy rozpoczęła się współpraca z miastem, Veolia wdrożyła inteligentny system zarządzania i monitorowania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

#### Efekty współpracy:

- poprawa efektywności pracy sieci i jakości dostarczanych usług,
- redukcja strat wody o 50%,
- zapewnienie zaopatrzenia w wodę wzrastającej populacji, bez konieczności wykorzystania wód podziemnych.



## Lyon

### Optymalizacja systemu dystrybucji wody

W Lyonie Veolia wdrożyła najnowocześniejszy system zarządzania siecią wodociągową, monitorowania jakości wody i wykrywania nieszczelności w czasie rzeczywistym. Ponadto w ramach kontraktu Veolia zarządza majątkiem i infrastrukturą, a także ekipami serwisowymi.

#### Efekty współpracy:

- korzyści dla odbiorców: obniżenie taryfy o 24%, zmniejszenie liczby reklamacji o 12%, skrócenie czasu reakcji na reklamacje o 22%,
- korzyści dla miasta i operatora: obniżenie wycieków wody o 12 milionów m<sup>3</sup>, zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o 16%, redukcja kosztów operacyjnych o 5%,
- efektywniejszy monitoring: krótszy czas wykrywania i usuwania usterek i awarii, bieżąca kontrola pracy hydrantów, bieżąca kontrola jakości dostarczonej wody,
- efektywniejsze zarządzanie majątkiem: sprawniejsze planowanie prac remontowych, optymalizacja nakładów inwestycyjnych i remontowych.



## Hradec Králové

### Kontrakt operatorski

Od 2005 roku Veolia dzierżawi infrastrukturę wodociągową i kanalizacyjną w mieście Hradec Králové, w Czechach. Oprócz podstawowych obowiązków dostawcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, spółka prowadzi analizy laboratoryjne, dostarcza usługi czyszczenia kanalizacji oraz pełni funkcję specjalistycznego doradcy dla przedsiębiorstw i samorządów.

#### Efekty współpracy:

- przeniesienie odpowiedzialności za jakość usług na operatora,
- wzrost efektywności pracy systemu,
- udział operatora w rozwoju miejscowości.

# Nasze zobowiązania



## Finanse:

- Zmniejszenie kosztów operacyjnych, np. redukcja strat wody, zmniejszenie poziomu zużycia energii



## Zarządzanie ryzykiem:

- Przejęcie od samorządu odpowiedzialności za ryzyko operatorskie
- Zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury i usług
- Minimalizacja zagrożeń



## Rozwój zrównoważonego ekosystemu:

- Ograniczenie śladu ekologicznego przedsiębiorstwa
- Wprowadzenie zasad gospodarki o obiegu zamkniętym



## Jeśli chcesz:

- obniżyć koszty funkcjonowania z zapewnieniem najwyższych standardów usług,
- wdrożyć najlepsze dostępne techniki (BAT),
- uzyskać finansowanie inwestycji,
- pozbyć się ryzyka operatorskiego,

**możemy Ci pomóc!**

## O Veolii

Veolia jest uznaną światową marką specjalizującą się w optymalnym zarządzaniu zasobami naturalnymi. Tworzy i wdraża efektywne ekonomicznie i przyjazne dla środowiska rozwiązania w zakresie gospodarki energią, gospodarki wodnej, gospodarki odpadami. Tworzone przez grupę nowe modele biznesowe odpowiadają założeniom gospodarki o obiegu zamkniętym i przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju miast i przemysłu.

W spółkach Grupy Veolia na całym świecie pracuje ponad **174 000 pracowników**, w tym **4500 osób** w Polsce. Grupa Veolia w Polsce działa w ramach holdingu Veolia Energia Polska oraz poprzez 7 głównych spółek operacyjnych – Veolia Energia Warszawa, Veolia Energia Łódź, Veolia Energia Poznań, Veolia Energia Poznań ZEC, Veolia term, Veolia Industry Polska, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tarnobrzegu i ich spółki zależne.

Grupa Veolia posiada certyfikację: PN-EN ISO 9001: 2009 **Systemy zarządzania jakością**, PN-EN ISO 14001: 2005 **Systemy zarządzania środowiskowego**, PN-N-18001: 2004 **Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy**, PN-EN ISO 50001: 2012 **System zarządzania energią**.

Kontakt:  
**Veolia Energia Polska S.A.**  
ul. Puławska 2  
02-566 Warszawa  
sprzedaz@veolia.com

Sprawdź naszą ofertę: [www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)

